

รายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติงานวิจัย ดูงาน ประชุมและสัมมนา ณ ต่างประเทศ ของข้าราชการกรมอนามัย (One - Page Report)

ชื่อ-สกุล นางกุลนันท์ เสนคำ ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
หน่วยงาน กองแผนงาน กรมอนามัย

ชื่อหลักสูตรการฝึกอบรม International Public Health Management Development Program

รายนามผู้ลาการไปฝึกอบรม ณ ต่างประเทศ

นางกุลนันท์ เสนคำ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ กองแผนงาน กรมอนามัย

ระหว่างวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ - ๘ มีนาคม ๒๕๖๒ แหล่งงบประมาณ ทุนสำนักเลขาธิการแผนโคลัมเบีย (CPS) ร่วมกับรัฐบาลอินเดีย

สถานที่ School of Public Health, Post Graduate Institute of Medical Education and Research (PGIMER) ณ เมืองจันซีครห์ สาธารณรัฐอินเดีย

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาทักษะและสมรรถนะของผู้จัดการโครงการ (Program managers) ด้านการเป็นผู้นำ, การสร้างทีม, การวางแผน, การติดตาม, การประเมินผล, การจัดสรรทรัพยากร, การวางแผนงบประมาณ, การรายงานการเงิน และการสื่อสารสาธารณสุขเพื่อจัดการกับความท้าทายด้านสุขภาพรวมถึงเสริมสร้างประสิทธิภาพขององค์กรที่มีทรัพยากรจำกัด

ผลการฝึกอบรม ณ ต่างประเทศ

โครงการฝึกอบรม International Public Health Management Development Program (IPHMDP) ได้เกิดแนวคิดขึ้นในปี 2559 โดย Department of Community Medicine and School of Public Health มีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาทักษะและสมรรถนะของผู้จัดการโครงการ (Program managers) ระดับกลางและระดับสูงเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพขององค์กรที่มีทรัพยากรจำกัด ซึ่ง IPHMDP ครั้งที่ 6 จัดขึ้นเป็นเวลา 10 วันโดย Department of Community Medicine and School of Public Health, Postgraduate Institute of Medical Education and Research (PGIMER) ณ เมืองจันซีครห์ สาธารณรัฐอินเดีย ระหว่างวันที่ 27 กุมภาพันธ์ - 8 มีนาคม 2562

การฝึกอบรมครั้งนี้ได้รับการสนับสนุนจากกระทรวงการต่างประเทศ รัฐบาลอินเดีย ภายใต้โครงการความร่วมมือทางวิชาการและเศรษฐกิจ (ITEC) ของอินเดีย มีผู้แทน 32 คนจาก 22 ประเทศ ได้แก่ อัฟกานิสถาน บัลแกเรีย แคนาดา สาธารณรัฐโกตดิวัวร์ อียิปต์ อินโดนีเซีย จอร์แดน มอริเชียส มองโกเลีย พม่า เนปาล โอมาน ปาเลสไตน์ ปารากวัย รัสเซีย ซูดานใต้ ศรีลังกา ซูดาน แทนซาเนีย ไทย เวียดนามและซิมบับเว โครงการฝึกอบรมในปัจจุบันเป็นโครงการแรกด้านการจัดการสุขภาพประชาชนในประเทศซึ่งพยายามที่จะเพิ่มทักษะและสมรรถนะของผู้จัดการโครงการ (Project Manager) ในการจัดการกับความท้าทายด้านสาธารณสุขในท้องถิ่นและเพิ่มสมรรถนะขององค์กร หลักสูตรอบรมครอบคลุมเนื้อหาการจัดการสุขภาพของประชาชน ความเป็นผู้นำและการจัดการ ความเป็นผู้ประกอบการ นวัตกรรมและการกำกับดูแล การวางแผนกลยุทธ์แผนงาน/โครงการ พฤติกรรมองค์กรทั้งในเรื่องการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดีต่อสุขภาพ ความขัดแย้งและการจัดการการเปลี่ยนแปลง ระบบข้อมูลการจัดการสุขภาพ การจัดการและงบประมาณ การ

สื่อสารด้านสาธารณสุข การจัดการห่วงโซ่อุปทาน การปรับปรุงคุณภาพในการดูแลสุขภาพ การติดตามและประเมินผล รวมถึงเทคโนโลยี m-Health

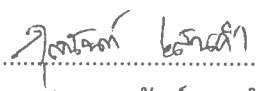
เพื่อให้แน่ใจว่าได้มีการประยุกต์ใช้การเรียนรู้ระหว่างการประชุม ผู้เข้าร่วมอบรมทุกคนได้มีการจัดทำ "แผนปฏิบัติการ" ที่จะดำเนินการหลังจากเสร็จสิ้นโครงการ โดยมีการจัดลำดับความสำคัญของการดำเนินงานภายในองค์กรของตนเอง และจะถูกติดตามให้ส่งรายงานการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการรอบ 6 เดือน รายงานที่ดีที่สุดจะได้รับ "Certificate of Appreciation" เพิ่มเติมจากผู้จัดงาน จุดเด่นที่สำคัญของโครงการคือ 1) การออกแบบที่เน้นการเรียนรู้ผ่านการผสมผสานของวิธีการเรียนรู้แบบดั้งเดิมอย่างเป็นทางการ (การบรรยาย, การนำเสนอ power point, กรณีศึกษา) และวิธีการที่ไม่เป็นทางการ (การแสดงบทบาทสมมติ, การออกกำลังกาย, สถานการณ์จำลองเหตุการณ์จริง, วิดีโอเกมการจัดการ) 2) แนวคิดคือการมุ่งเน้นไปที่การเรียนรู้โดยใช้ application ซึ่งผู้เข้าร่วมฝึกอบรมได้เตรียมการและวางแผนปฏิบัติการสำหรับองค์กรที่จะดำเนินการภายใน 6 เดือน และ 3) การอำนวยความสะดวกโดยคณะผู้เชี่ยวชาญและผู้อำนวยการจากสถาบันการศึกษาและการจัดการชั้นนำ ในระหว่างการประชุมเรามีโอกาสพบผู้นำที่ทำงานด้านสาธารณสุข และมีความรู้ความเข้าใจในหลักการและเสาหลักต่าง ๆ (Pillars) ของการจัดการสาธารณสุข มีการจัด " การประกวด IPHMDP" และมอบรางวัลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม เช่น ผู้แต่งกายที่ดีที่สุด, ผู้เข้าร่วมที่กระตือรือร้นที่สุด, e-IPHMDP, เซลล์ที่ดีที่สุด, โลโก้โครงการที่ดีที่สุด, นักอ่านตัวงและนักแสดงทางวัฒนธรรมที่ดีที่สุด การมีส่วนร่วมอย่างแข็งขันของผู้เข้าร่วมอบรมเห็นได้จากการนำเสนอภาพสะท้อนของแนวคิดหลัก/ การสอนของวันที่ผ่านมา, การมีส่วนร่วมในการแข่งขัน IPHMDP, เกมการจัดการในช่วงอาหารกลางวันและช่วงเย็น และการมอบหมายความรับผิดชอบในการจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมและงานกาล่าดินเนอร์ นอกจากนี้ด้านวิชาการแล้ว ยังมีเวทีสำหรับการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรมผ่านการแบ่งปันแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best practices) โดยผู้เข้าร่วมอบรม, การนำเสนอหนังสือเกี่ยวกับวัฒนธรรมและการท่องเที่ยวของอินเดีย รวมถึงการเป็นเจ้าภาพจัดงานทางวัฒนธรรมพร้อมงานกาล่าดินเนอร์ อาหารที่ให้บริการระหว่างฝึกอบรม (อาหารเช้า กลางวัน และชา/อาหารว่าง) ได้รับการออกแบบอย่างพิถีพิถันเพื่อรักษามุมมองที่หลากหลายของผู้เข้าร่วมอบรมจากประเทศต่าง ๆ ผู้จัดยังได้จัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่ดีที่สุดให้กับผู้เข้าร่วมอบรมซึ่งจะช่วยให้เราออกแบบโปรแกรมที่คล้ายกันในประเทศของเรา กิจกรรมทั้งหมดในระหว่างฝึกอบรมได้อัพโหลดบน IPHMDP Facebook และ YouTube นอกจากนี้บัญชีอีเมลและกลุ่ม WhatsApp ยังได้รับการดูแลโดยผู้จัดงานเพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้อัพเดทและให้ความช่วยเหลือในระหว่างฝึกอบรม

ประโยชน์จากการไปศึกษา ฝึกอบรม ประชุม สัมมนา และดูงาน

หลักสูตรฝึกอบรมทำให้ได้รับความรู้ด้านสาธารณสุขเพิ่มขึ้น ได้แลกเปลี่ยนด้านวิชาการและประสบการณ์กับประเทศต่าง ๆ โดยเฉพาะได้นำเสนอ Good Practice in Thailand ในเรื่อง “โครงการสาวไทยแถมแดง มีลูกเพื่อชาติด้วยวิตามินแสนวิเศษ” ซึ่งได้รับความสนใจจากผู้เข้าร่วมอบรม และได้รับรางวัล “Best Practice Presentation” จากผู้จัด รู้สึกภูมิใจในฐานะที่เป็นตัวแทนของประเทศไทย และชื่นชมคุณภาพโดยรวมของการฝึกอบรมรวมถึงการทัศนศึกษาซึ่งทำให้เราได้สัมผัสกับระบบสุขภาพของอินเดียพร้อมกับแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best practices) เป็นประสบการณ์ที่ยอดเยี่ยมด้วยการผสมผสานการเรียนรู้ผ่านวิธีการสอนที่หลากหลายซึ่งเราสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในองค์กรของเราได้

ข้อเสนอเชิงนโยบายหรือการดำเนินการต่อกรมอนามัย/กระทรวงสาธารณสุข

1. รูปแบบการฝึกอบรมของรัฐบาลอินเดีย กรมอนามัยสามารถนำมาประยุกต์หรือพัฒนาสู่การเป็น Training Center ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมระดับประเทศ
2. ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของกรมอนามัย ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน รวมถึงการพัฒนาด้านภาษาเพื่อเป็นผู้แทนประเทศเข้าร่วมประชุม ฝึกอบรม และสัมมนาระหว่างประเทศได้อย่างมั่นใจและภาคภูมิใจ
3. การประชาสัมพันธ์เรื่องทุนของรัฐบาลอินเดีย หรือทุนอื่น ๆ ที่มีลักษณะคล้ายกัน โดยการแจ้งเวียนให้ผู้สนใจเข้าไปศึกษารายละเอียดตามช่องทางที่กำหนด อาจทำให้พลาดโอกาสในการพัฒนาเนื่องจากต้องใช้เวลาในการเข้าไปค้นหาหลักสูตรและตรวจสอบช่วงเวลาที่จัดฝึกอบรมด้วยตนเอง จึงเห็นว่าศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศควรมีการวิเคราะห์หลักสูตรและสรุปภาพรวมว่ามีหลักสูตรอะไรบ้างที่สอดคล้องกับภารกิจของกรมหรือหน่วยงาน หน่วยงานใดเป็นผู้จัด สถานที่และช่วงเวลาที่จัด เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรกรมอนามัยในการตัดสินใจเลือกสมัครหลักสูตรที่เกี่ยวข้องได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

ลงนาม..... .....ผู้จัดทำ
(นางกุลนันท์ เสนคำ)
วันที่ 13 กันยายน 2562