

**รายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติงานวิจัย ดูงาน ประชุมและสัมมนา ณ ต่างประเทศ
ของข้าราชการกรมอนามัย (One - Page Report)**

ชื่อ-สกุล น.ส.เยาวเรศ วงศาสุลักษณ์ ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ

หน่วยงาน สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหลักสูตรการศึกษา ฝึกอบรม นักบริหารมหานคร ระดับกลาง รุ่นที่ 24 (บนก. 24)

**รายนามผู้ลาการศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติงานวิจัย ดูงาน ประชุมและสัมมนา ณ ต่างประเทศ
(ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/หน่วยงาน)**

ชื่อ-สกุล เยาวเรศ วงศาสุลักษณ์ ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ

หน่วยงาน สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

ระหว่างวันที่ 26 กุมภาพันธ์ ถึง 24 พฤษภาคม 2562 แหล่งงบประมาณ สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง

สถานที่ สถาบันพัฒนาข้าราชการ กรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์

เสริมสร้างวิสัยทัศน์และแนวคิดสมัยใหม่ จากประสบการณ์จริง สามารถวิเคราะห์รูปแบบ วิธีการ
การบริหารงานเชิงเปรียบเทียบของประเทศที่ประสบความสำเร็จในการพัฒนา นำแนวคิดและประสบการณ์ที่ได้รับ
มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ

**ผลการศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติงานวิจัย ดูงาน ประชุมและสัมมนา ณ ต่างประเทศ (และเปรียบเทียบกับ
ประเทศไทยเป็นอย่างไร)**

มีความแตกต่างของกระบวนการคิด และการเลี้ยงดูที่มีการปลูกฝังพัฒนาตั้งแต่เล็ก ในด้านความรับผิดชอบและ
หน้าที่ที่พึงมีปลูกฝังความรักและพัฒนาประเทศชาติ ซึ่งมองว่าเป็นประเด็นที่สำคัญและเป็นปัจจัยที่สำคัญใน
การบริหารประเทศที่สามารถนำสู่ความมั่นคงได้สูงที่สุดเพราะเป็นสำนึกที่พึงมีสำหรับทุกคนในประเทศนั้นๆ
สำหรับสถานที่ศึกษาดูงานแต่ละแห่งพบว่าการเชื่อมโยงกับนโยบายของการบริหารประเทศอย่างชัดเจน ที่
สำคัญจะมีการบูรณาการระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ซึ่งเป็นจุดแข็งที่สามารถ
บริหารจัดการงบประมาณได้อย่างโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ในทุกระดับ ทั้งนี้ควบคุมด้วยการตรา
กฎหมาย กฎข้อบังคับที่มีบทลงโทษที่รุนแรง และจริงจังที่ยึดมาตรฐานเดียวกันทั้งประเทศ

ประโยชน์จากการไปศึกษา ฝึกอบรม ประชุม สัมมนา และดูงาน (ทั้งส่วนวิชาการและการบริหารจัดการ)

ด้านวิชาการ : พัฒนาองค์ความรู้ในหลายๆหมวดด้วยกัน อาทิเช่น หมวดการพัฒนาภาวะผู้นำ ด้วยกระบวนการ
เสริมสร้างภาวะผู้นำเพื่อพัฒนาทีม การคิดนอกกรอบอย่างสร้างสรรค์ เทคนิคการสอนงาน การเสริมทักษะ
การพูด การเสริมสร้างบุคลิกภาพนักบริหาร หมวดการบริหารมหานคร ด้วยสถานการณ์โลกกับการพัฒนาเมือง
ชุมชน และผังเมือง การวางแผนยุทธศาสตร์ การบริหารเชิงกลยุทธ์ นโยบายสาธารณะ และจริยธรรมภายใต้
กระบวนการฝึกปฏิบัติสู่การพัฒนาองค์กรสู่สุขภาวะที่ดี

ด้านบริหารจัดการ : มีกระบวนการในการจัดหลักสูตรของการอบรมอย่างเป็นลำดับขั้น โดยเริ่มต้น
จากการละลายพฤติกรรม และทำความรู้จักกันในทีมของ บนก. 24 จากนั้นนำสู่ภาคทฤษฎีที่สอดแทรก

ให้มีการแสดงความคิดเห็น โดยมีการปรับกระบวนการคิดให้มองในเชิงระบบ รวมถึงรายงานที่ให้พิจารณาจากสิ่งรอบด้าน การฝึกการทำงานเป็นทีมที่มีความสัมพันธ์ในแนวขวางที่สามารถนำสู่ความหนึ่งเดียวกันของรุ่น
ข้อเสนอเชิงนโยบายหรือการดำเนินการต่อกรมอนามัย/กระทรวงสาธารณสุข

- เห็นควรมีการจัดตั้งหน่วยงานที่ดูแลทั้งส่วนของรัฐและภาคเอกชน ในการขับเคลื่อนพัฒนา
ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งจะเป็นตัวขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจโลกในยุค 4.0
- กระบวนการของวิธีการแก้ปัญหาควรที่จะเริ่มต้นด้วยมองจากจะเน้นมองจาก Pain point มากกว่า
การสนับสนุนเฉพาะสิ่งที่องค์กรนัดในการดำเนินการ และไม่ยึดติดกับมุมมองทางความคิด
- ควรมีช่องทางหรือกระบวนการวิธีในการแจ้งเบาะแสกรณีของผู้กระทำความผิด หรือมีความทุจริต
ไม่โปร่งใสกับการปฏิบัติหน้าที่ ที่ปลอดภัยแก่ผู้ให้เบาะแส และไม่ควรที่จะอยู่ใต้อำนาจมืด
ของผู้ที่กระทำความผิด

ลงนาม..........ผู้จัดทำ

(น.ส.เยาวเรศ วงศาสุลักษณ์)

วันที่.....๒๐ มิย. ๒๕๖๒.....

**รายงานผลการเข้าร่วมประชุมต่างประเทศ
สำหรับข้าราชการสายงานบริหาร ระดับสูง ของกระทรวงสาธารณสุข**

(One – Page Report)

ชื่อ-สกุล น.ส.เยาวเรศ วงศาสูลักษณ์ ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ

หน่วยงาน สถาบันพัฒนาสุขภาพภาวะเขตเมือง กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

ชื่อการประชุม ฝึกอบรม นักบริหารมหานคร ระดับกลาง รุ่นที่ 24 (บนก. 24) งบประมาณ 115,000 บาท

ระหว่างวันที่ 26 กุมภาพันธ์ ถึง 24 พฤษภาคม 2562 แหล่ง สถาบันพัฒนาสุขภาพภาวะเขตเมือง กรมอนามัย
สถานที่ศึกษาดูงาน

1. Strategy for Creative Economy by Innovation @ Creative Economy and Innovation Center. Gyeonggi (GCEEI)
2. Youth Center Management and Activities for Youth Development @ Soul Metropolitan Boramae Youth Center
3. Life Long Learning at City Level @ National Institute for Life Long Education (NILE)
4. Transparency Improvement by People Participation @ The Anti-Corruption & Civil Rights Commission (ACRC)

วัตถุประสงค์ เสริมสร้างวิสัยทัศน์และแนวคิดสมัยใหม่ จากประสบการณ์จริง สามารถวิเคราะห์รูปแบบ วิธีการ
การบริหารงานเชิงเปรียบเทียบของประเทศที่ประสบความสำเร็จในการพัฒนา นำแนวคิดและประสบการณ์ที่ได้รับ
มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ

ผลการประชุม ทุกหน่วยงานที่ศึกษาดูงานนั้น พบว่าทุกแห่งมีการบูรณาการกันทั้งส่วนของภาครัฐ ภาคเอกชน
และภาคประชาชนที่เกี่ยวข้องมาร่วมระดมความคิด ทรัพยากร และงบประมาณในการแก้ปัญหาตามประเด็นที่สนใจ
และให้ความสำคัญ โดยกรมองจากกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการแก้ปัญหา ด้วยการมุ่งไปที่ Pain point ที่นำไปสู่ผลกระทบ
ต่อภาพรวมของประเทศ เช่น ปัญหาคอร์รัปชัน ตลอดจนความไม่เท่าเทียมกันในสังคม ปัญหาเยาวชน ปัญหาการฆ่า
ตัวตาย ปัญหาสังคมผู้สูงอายุ ข้อจำกัดและความยอมรับระหว่างการศึกษาในระบบและการศึกษาในระบบ เป็นต้น
นอกจากนี้ยังมีระบบของการติดตามและประเมินผล โครงการ เพื่อวางรูปแบบนำสู่การศึกษาเชิงวิจัยและพัฒนา
เป็นนวัตกรรมตามรูปแบบของการบริหารจัดการในเชิงธุรกิจ start up อย่างจริงจัง โดยทีมจากเครือข่ายภาคเอกชน
ให้การสนับสนุน อย่างเป็นลำดับขั้น

ข้อเสนอแนะ (ต่อกระทรวงสาธารณสุข) ในการดำเนินการต่อไป

1. จัดตั้งหน่วยงานที่ดูแลทั้งส่วนของรัฐและภาคเอกชน ในการขับเคลื่อนพัฒนาด้านนวัตกรรม
และเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งจะเป็นตัวขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจโลกในยุค 4.0
2. ควรมีการบูรณาการอย่างเป็นองค์รวมระหว่างส่วนรับผิดชอบ ตามกรมต่างๆ หรือสำนักต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
โดยไม่แบ่งส่วนรับผิดชอบ เพื่อลดภาระของพื้นที่ ตลอดจนการประหยัดงบประมาณของประเทศ
3. กระบวนการของวิธีการแก้ปัญหาควรที่จะเริ่มต้นด้วยมุมมองจากจะเน้นมองจาก Pain point มากกว่า
การสนับสนุนเฉพาะสิ่งที่องค์กรถนัดในการดำเนินการ

ลงนาม..... .....ผู้จัดทำรายงาน

(น.ส.เยาวเรศ วงศาสูลักษณ์)

วันที่ ๒๐.๕.๖๒

Report on
(One - Page Report)

Full Name of Participants: The Bangkok Metropolitan Administration Training and Development Institute

Name Miss Yaowarase Wongsasuluk **Position:** Senior Specialist Dentist

Duration: 26 Feb – 24 May 2019 **Place:** Metropolitan Health and Wellness Institution

Objectives:

1. To create vision and idea from actual experiences gained from organization's knowledge.
2. To study how development country implements comparative management.
3. To bring concepts and experiences gained from these organization visited to apply to my work appropriately

Results of the meeting: (including comparison with Thailand)

And Advantages of attending the meeting:

All organizations visited are working jointly in related to the government and private as well as public sectors. They dedicate thoughts, resources and budget to solve not only important but interesting problems which target to help real stakeholder as well. By emphasizing on the root causes of problem (pain-point) impacting organizations' perspective such as corruption problem, social inequality, juvenile problem, suicide problem, elderly problem, etc, so they can develop the right strategic plan to mitigate or eradicate problem properly. Besides, they also have the project's monitoring and evaluating systems for doing research and development. Its result is used for creating start-up business model by private company network supporting

Suggestion and recommendation to DoH and MoPH:

1. Establish an organization for supporting public and private sectors in development of innovations and information technologies driving the Thai economy in the global Forth Industrial Revolution.
2. Collaborate between responsible units in the relative departments and offices as a whole in order to reduce workload and save government budget.
3. Solve the problem by looking for the stakeholders' pain-point instead of doing only what organization wants

Signature



Reporter

(Miss Yaowarase Wongsasuluk)

Date ๒๐ มิ.ย. ๒๕๖๒