

รายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติงานวิจัย ดูงาน ประชุมและสัมมนา ณ ต่างประเทศ ของข้าราชการกรมอนามัย (One - Page Report)

ชื่อ-สกุล นายวัชรกร เรียบร้อย ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หน่วยงาน สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย

ชื่อหลักสูตรฝึกอบรม Improving the Quality of Health Services

รายนามผู้ผลการไปฝึกอบรม นายวัชรกร เรียบร้อย นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์

ระหว่างวันที่ 1-11 ตุลาคม 2561 แหล่งงบประมาณ สำนักงาน ก.พ.

สถานที่ Harvard T.H. Chan School of Public Health, Boston, Massachusetts, USA

- วัตถุประสงค์ 1. เพื่อเรียนรู้วิธีการพัฒนากลยุทธ์ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการบริการสุขภาพ
2. เพื่อเรียนรู้เครื่องมือเฉพาะที่สามารถนำมาใช้เพื่อปรับปรุงคุณภาพการบริการสุขภาพ

ผลการศึกษา ฝึกอบรม ณ ต่างประเทศ (และเปรียบเทียบกับประเทศไทยเป็นอย่างไร)

การอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว ประกอบด้วยการบรรยาย การอภิปรายกลุ่ม การศึกษาดูงาน และการนำเสนอ
หน้าชั้นเรียนเกี่ยวกับการนำเครื่องมือและทฤษฎีต่าง ๆ ตลอดจนระยะเวลาที่ได้รับการอบรมมาพัฒนาและแก้ไขปัญหาตาม
ประเด็นปัญหาที่ผู้เข้าอบรมในแต่ละประเทศให้ความสนใจ โดยมีเนื้อหาสำคัญของการอบรม ได้แก่

- Overview of Quality & How to Improve Health Care Case Study
- Tools for Problem Identification and Analysis, Tools for Measuring and Improving Quality and Tools and Indicators for Quality Measurements
- Improving Patient Safety, The Role of the Patient in Quality Improvement, Improving Pharmaceutical Quality and Building a Hospital Quality Culture
- Innovations in Health Care Management and Patient-Centered Care
- Effective Leadership for Quality Improvement & Leading During Organizational Change
- USAID's Experience Improving Quality of Care in Low and Middle-Income Countries
- Promoting Evidence-Based Practice & Pay for Performance
- Planning Strategically for Quality & Negotiation and Conflict Resolution I&II

ประโยชน์จากการไปศึกษา ฝึกอบรม ประชุม สัมมนา และดูงาน (ทั้งส่วนวิชาการและการบริหารจัดการ)

1) ได้เรียนรู้เครื่องมือและแนวคิดในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสุขภาพที่สำคัญต่าง ๆ เช่น Donabedian's Model of Assessing Quality of Care (Donabedian, A., 2005) และ Model for Improvement (adapted from: Massoud et al. A Modern Paradigm for Improving Healthcare Quality) 2) ได้เข้าใจระบบการพัฒนาคุณภาพบริการสุขภาพของประเทศสหรัฐอเมริกาและของแต่ละประเทศที่เกิดจากการแลกเปลี่ยนกันระหว่างการทำกลุ่มเพื่ออภิปรายทั้งประเทศที่พัฒนาแล้วและกำลังพัฒนา 3) ได้สร้างเครือข่ายคนทำงานที่สนใจในประเด็นที่ใกล้เคียงกันเพื่อต่อยอดในการพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการและการทำงานร่วมในอนาคต เช่น การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น เป็นต้น และ 4) ได้ฝึกทักษะการนำเสนอข้อมูลทางวิชาการเป็นภาษาอังกฤษต่อที่ประชุม

ข้อเสนอเชิงนโยบายหรือการดำเนินการต่อกรมอนามัย/กระทรวงสาธารณสุข

การนำแนวคิดที่ได้จากการอบรมมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการคลินิกที่เป็นมิตรสำหรับสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (Youth Friendly Health Services; YFHS) เพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการสุขภาพทางเพศและอนามัยการเจริญพันธุ์ที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น โดยสามารถนำแนวคิดที่ได้เรียนรู้มาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาสภาพปัญหาและแก้ไขปัญหาให้ตรงจุดในการพัฒนาคุณภาพโดยกระบวนการต่าง ๆ ที่คำนึงถึง Structure, Process และ Outcome และ Model ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น Model for Improvement และ PDSA cycle และการบริหารจัดการเพื่อติดตามการดำเนินงานโดยใช้ตัวชี้วัดที่เหมาะสม ได้แก่ Input, Process, Output และ Outcome Indicators ตลอดจนการประเมินผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น เช่น ความปลอดภัยและความพึงพอใจของผู้รับและผู้ให้บริการ ทั้งนี้เพื่อพัฒนาการให้บริการสุขภาพให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

ลงนาม.....วัชรกร เรียบร้อย.....ผู้จัดทำ

(นายวัชรกร เรียบร้อย)

วันที่ 26 ตุลาคม 2561