

รายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติงานวิจัย ดูงาน ประชุมและสัมมนา ณ ต่างประเทศ
ของข้าราชการกรมอนามัย (One - Page Report)

ชื่อ-สกุล.....นางสาว ชลวิพรรณ นพวิสุทธิสกุล.....ตำแหน่ง.....นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ
หน่วยงาน.....กองแผนงาน กรมอนามัย.....
ชื่อหลักสูตรการศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติงานวิจัย /ชื่อการประชุม สัมมนา และดูงาน.....
.....การบริหารยุทธศาสตร์องค์กรด้วยการจัดทำสถาปัตยกรรม (EA).....

รายนามผู้ลาการศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติงานวิจัย ดูงาน ประชุมและสัมมนา ณ ต่างประเทศ

นางสาวชลวิพรรณ นพวิสุทธิสกุล นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ กองแผนงาน กรมอนามัย
ระหว่างวันที่ 23-29 มิถุนายน 2561.....แหล่งงบประมาณ.....สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
สถานที่.....สาธารณรัฐประชาชนจีน.....
วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้บริหารประยุกต์จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรไปใช้ในการดำเนินงานและการออกแบบการให้บริการ รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภายใต้นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่การบริการภาคประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส
2. เพื่อให้ผู้บริหารสามารถดำเนินงานโดยนำยุทธศาสตร์ขององค์กรภายใต้นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมาดำเนินงาน โดยการประยุกต์จากการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร
3. เพื่อให้ผู้บริหารมีความเข้าใจกฎหมายดิจิทัลที่มีความเกี่ยวข้องกับการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรและนำไปประยุกต์เพื่อใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพและการยกระดับการให้บริการ
4. เพื่อให้ผู้บริหารเกิดแนวคิดในการบูรณาการระบบงานราชการ เพื่อการปฏิรูปการบริหารงานราชการในหน่วยงานตามแนวทางรัฐบาลดิจิทัล โดยการประยุกต์จากการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร

ผลการศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติงานวิจัย ดูงาน ประชุมและสัมมนา ณ ต่างประเทศ (และเปรียบเทียบกับไทย)

1. ความมุ่งมั่น หรือการกำหนดมูลค่าทางด้านดิจิทัลเพื่อการสร้างองค์กร
2. การสร้างความจำเพาะ กระบวนการคิด และความสามารถที่จำเป็นการส่งถ่ายมูลค่าเทคโนโลยีดิจิทัลแบบใหม่
3. การส่งต่อคุณค่าด้วยการสร้างแบบจำลองทางธุรกิจและการจัดการที่เหมาะสม

ประโยชน์จากการไปศึกษา ฝึกอบรม ประชุม สัมมนา และดูงาน (ทั้งส่วนวิชาการและการบริหารจัดการ)

1. เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
2. เพื่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนภาครัฐให้มีทักษะในด้านดิจิทัลให้เหมาะสม ที่จะเป็นกลไกขับเคลื่อนที่สำคัญในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล และสามารถนำเสนอเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ข้อเสนอเชิงนโยบายหรือการดำเนินการต่อกรมอนามัย/กระทรวงสาธารณสุข

1. การกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนผ่านองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
2. วิธีการดำเนินงานเพื่อเปลี่ยนผ่านองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
3. ผลักดันองค์กรไปสู่การเปลี่ยนผ่านเป็นองค์กรดิจิทัล

ลงนาม.....*ชลวิพรรณ นพวิสุทธิสกุล*.....ผู้จัดทำ
(นางสาวชลวิพรรณ นพวิสุทธิสกุล)

**Report on Conferences and Overseas Seminars of the Department of Health
(One - Page Report)**

Full Name of Participants:

Name: Miss Chuleewan Nopvisuttisakul **Position:** Computer Technical Officer Senior Professional Level

Institution: Planning Division, Department of Health

Duration: 23-29 June 2018 **Place:** China

Objectives:

1. To make executives be able to develop organization architecture to carry out operation and design services effectively under Thailand Digital Economy policies from Thai Digital Government. In addition, it is to make executives can drive the organization to service in population-level with convenience, speed and reliability.
2. To enable executives to carry out their work by adopting corporate strategies under The Digital Economy policies and be able to implement them by the application of organizational architecture.
3. To make executives understand digital laws that are relevant to Organization of Enterprise Architecture and apply them to enhance efficiency and quality of services.
4. To allow executives to come up with ideas of integrating the government system to reform the administration in a job follow the digital guidelines government.

Results of the meeting: (including comparison with Thailand)

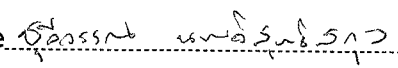
1. Commitment or defining values in the digital aspect for the organization establishment.
2. Creation of uniqueness, thinking processes, and the ability to transfer new digital technology value.
3. Value transferring with business model and appropriate management.

Advantages of attending the meeting:

1. To comply with government policies and comprehensive climate knowledge development for government agencies of Thailand.
2. Provide government agencies with a framework for development and Capacity Building for Government Sector to be skilled in digital. This will be an important driving force for the government's reform. It is a digital government and can offer digital technology for maximum benefit.

Suggestion and recommendation to DOH and MOPH:

1. Task or mission of related organization and digital transformation.
2. Practical process for digital transformation.
3. Empower organization for digital transformation.

Signature  **Reporter**
Date _____

**แบบสอบถาม : ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ
ของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย**

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามฉบับนี้ ใช้ในการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย ในการไปราชการต่างประเทศ

๒. ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้รับบริการ(ลูกค้าของหน่วยงาน) หมายถึง ผู้บริหารระดับกรม/กอง/สำนัก/ศูนย์ฯ บุคลากรและเจ้าหน้าที่ของกรมอนามัยที่มารับบริการ ประกอบด้วย ๕ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ				
คำชี้แจง : กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าคำตอบ				
๑. หน่วยงาน <u>กองแผน</u>				
๒. เพศ ☐ ๑) ชาย ☒ ๒) หญิง				
๓. อายุ <u>๔๖</u> ปี (ระบุปีเต็ม)				
๔. ระดับการศึกษาสูงสุด				
☐ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ☐ ๔) ปวส./ปวท./อนุปริญญา ☐ ๕)ปริญญาตรี ☒ ๖) ปริญญาโทหรือสูงกว่า ☐ ๗) อื่นๆ (ระบุ).....				
๕. ประเภทผู้รับบริการ				
☐ ๑) ผู้บริหารระดับกรม/กอง/สำนัก/ศูนย์ฯ ☒ ๒) บุคลากร/เจ้าหน้าที่กรมอนามัย				
๖. ประเภทงบประมาณ				
☐ ๑) งบรายจ่ายอื่นกรมอนามัย ☒ ๒) ทุน ☒ ๓) งบประมาณอื่นๆ (ระบุ) <u>เงินจากเงินอุดหนุน</u>				
๗. ประเทศที่ไป <u>มาเลเซีย ๕๕ ประเทศ</u>				
ตอนที่ ๒ ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ				
คำชี้แจง : กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างด้านขวามือที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง				
ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	มาก (๓)	พอใจน้อย (๒)	ไม่พอใจ (๑)	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ				
๑) ขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการมีความเหมาะสม				
- ด้านการติดต่อประสานงาน	✓			
- ด้านการขออนุมัติตัวบุคคล	✓			
- ด้านการทำหนังสือเดินทางราชการ	✓			
- ด้านการขอวีซ่า	✓			
- ด้านการสื่อสาร	✓			
- ด้านการส่งรายงาน	✓			