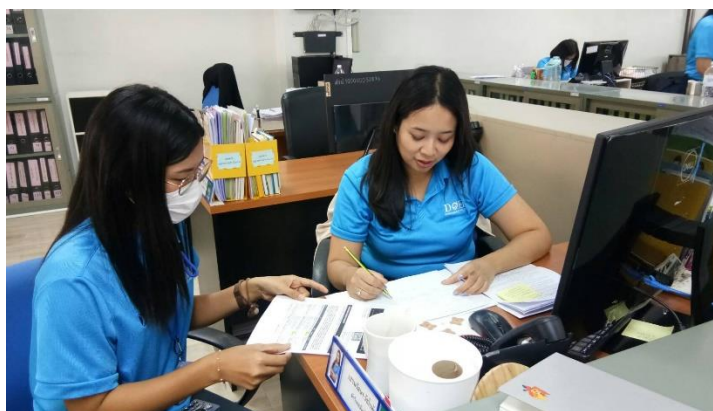
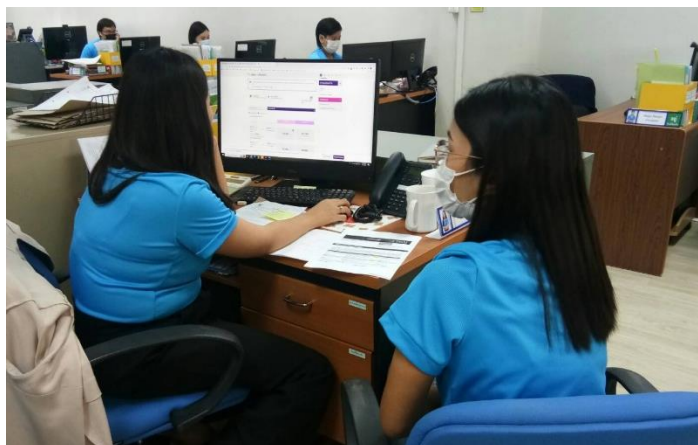


## การส่งเสริมการสอนงานรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง (เป้าหมายคุณธรรม ประการที่ 3 วัฒนธรรมองค์กรกรมฯ – Learning)

สืบเนื่องจาก มีบุคลากรใหม่บรรจุเข้ารับราชการที่ศรป. โดยไม่มีประสบการณ์ในการทำงานภาครัฐมาก่อน และเข้าร่วมทำงานที่กลุ่มวิเทศสัมพันธ์ ซึ่งมีลักษณะงานที่จะต้องแก้ปัญหาเฉพาะหน้า หรือเหตุการณ์ใหม่ บทเรียนใหม่ๆ อยู่เสมอเช่น การพิมพ์หนังสือราชการ ระเบียบการเดินทางไปต่างประเทศ หัวหน้ากลุ่มวิเทศสัมพันธ์จึงเกิดแนวคิดในการให้เรียนรู้งานรูปแบบ learning by doing และ peer assist เรียนรู้โดยการลงมือทำงาน โดยมีพี่ หรือเพื่อนร่วมงานที่ทำงานมีประสบการณ์ สอนงาน ให้คำปรึกษาแนะนำ จะทำให้เรียนรู้ได้เร็วขึ้น และสามารถจดจำประสบการณ์จากการทำงานได้ด้วยการบันทึกบทเรียนจากการทำงานควบคู่ไปด้วย



## ตัวอย่าง

บันทึกบทเรียนจากการทำงาน ของนางสาวจริญญา ลิขิตมา นักวิเทศสัมพันธ์  
วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2566

เรื่อง โครงการ 22-IP-11GE-WSP – A Workshop on Organizational Innovation Management on Key Standards and Frameworks

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้มีหนังสือ ที่ สพช ๑๐๐๒๕/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖ แจ้งว่า องค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (Asian Productivity Organization - APO) แจ้งรายละเอียดโครงการ 22-IP-11-GE-WSP-A: Workshop on Organizational Innovation Management on Key Standards and Frameworks ซึ่งจะจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ผ่านระบบการประชุมออนไลน์ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

หนังสือลงวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖ ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศได้รับหนังสือ วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๖ ผู้สมัครจะต้องเสนอชื่อมายังศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศภายใน วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๖ และศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศจะต้องพิจารณาคัดเลือกและนำส่งรายชื่อไปยังสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ภายในวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๖ (ปิดรับสมัครหากพ้นกำหนดถือว่าสละสิทธิ์)

### ปัญหาที่พบ ๒ ประเด็น คือ

๑. ผู้สมัครแต่ละรายส่งเอกสารมาไม่ครบ เช่น บางรายมีแค่ใบสมัคร บางรายมีแค่หนังสือเสนอชื่อ บางรายส่งมาเป็นเวลาเกือบเที่ยงคืน (นอกเวลาราชการ ซึ่งมันจะมีผลหากหนังสือที่เรากำลังดำเนินการเป็นหนังสือ **ด่วนที่สุด** แต่ทั้งนี้เราจะพิจารณาเป็นรายกรณี) ซึ่งปัญหานี้อาจจะเกิดจากการสื่อสารที่ไม่ละเอียดหรือรัดกุมมากพอ

#### การแก้ปัญหา

สำหรับการร่างหนังสือในครั้งหน้าจะต้องระบุให้ชัดเจนกว่านี้ เช่น คุณสมบัติเบื้องต้นที่ควรมี ความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษในระดับดี ดีมาก ขั้นตอนการสมัครและจัดส่งอย่างย่อ วัน เวลา ในการส่งที่ชัดเจน เช่น ในเวลาราชการ เป็นต้น

๒. โครงการนี้สามารถส่งผู้สมัครได้เพียงแค่ ๑ ราย ที่มีคุณสมบัติครบถ้วน เท่านั้น สำหรับ องค์การระดับกรม และโครงการนี้มีผู้สมัครสนใจเป็นจำนวนมาก นอกจากเกณฑ์ของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติแล้วพบว่ายังไม่เพียงพอต่อการคัดเลือกผู้สมัคร ดังนั้น พี่แจ๊ค นางจารุมน บุญสิงห์ นักวิเทศสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ จึงได้ให้คำแนะนำว่าให้ไปทำ เกณฑ์การพิจารณาขึ้นมาโดยอ้างอิงจากเกณฑ์ของสถาบัน และเกณฑ์การรับทุนจาก

ต่างประเทศ โดยได้เกณฑ์พิจารณาการขอรับทุนมาจาก พลอย นางสาวเปรมรัตนา วิชโรทัย นักวิเทศสัมพันธ์ และพี่แจ้ยังสอนเรื่องการคัดเลือกและพิจารณาผู้สมัครอีกด้วย

### **การแก้ปัญหา**

ปัจจุบันกำลังร่างเกณฑ์การพิจารณาผู้สมัครเข้าร่วมโครงการเพื่อนำไปใช้ในโครงการถัดไป และความคิดเห็นส่วนตัวนะคะ หากโครงการนั้นๆเป็นโครงการฝึกอบรมผ่านระบบการประชุมออนไลน์ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายต่างๆ โครงการต้นสังกัดน่าจะรับสมัครได้มากกว่า ๑ ราย เพราะการพัฒนาบุคลากรเป็นเรื่องที่สำคัญที่สุดค่ะ

.....