

บทคัดย่อ

ผลงาน “Go abroad Flow” (ไปต่างประเทศให้ฉลุย)

การดำเนินงาน “Go abroad Flow” (ไปต่างประเทศให้ฉลุย) เริ่มต้นจากปัญหาอุปสรรคที่ผู้ปฏิบัติงานได้ประสบเมื่อจะต้องดำเนินการให้บุคลากรกรมอนามัยเดินทางไปต่างประเทศตามขั้นตอนของการลาศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติงานวิจัยและดูงาน ณ ต่างประเทศ ทั้งช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา COVID-19 และภายหลังจากมาตรการผ่อนคลายที่สามารถเดินทางไปต่างประเทศได้มากขึ้น แต่ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ของประเทศปลายทางและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับแหล่งทุน รวมถึงเอกสารประกอบการเดินทางซึ่งรายละเอียดข้อมูลเดิมยังมีไม่เพียงพอครบถ้วน อีกทั้งเป็นผู้รับผิดชอบใหม่ยังไม่มีประสบการณ์ ขั้นตอนการดำเนินงานเดิม (Flow Chart) มีหลายขั้นตอนและเข้าใจยาก อาจไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันในช่วงสถานการณ์ระบาดของโควิด -19 ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ จึงนำกระบวนการจัดการความรู้ 7 ขั้นตอน (KM Process) และเพิ่มประสิทธิภาพและคุณค่าของกระบวนการงาน โดยการ Lean เพื่อทบทวนขั้นตอนกระบวนการลาศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติงานวิจัยและดูงาน ณ ต่างประเทศ ตลอดจนปัญหาอุปสรรค โอกาสในการพัฒนาและการเรียนรู้ เกิดการพัฒนาคนและพัฒนางาน เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรตอบสนองผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย