

**การพัฒนาระบบติดตามการขออนุมัติไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา
หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย
(Center for International Cooperation Tracking: CIC Tracking)**

มนสิณี ขนาวิน
เปรมรัตน์ วัชรโรทัย
ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ

บทคัดย่อ

การเดินทางไปราชการต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัยเป็นภารกิจสำคัญที่ช่วยส่งเสริมการพัฒนาความรู้ สร้างความร่วมมือระหว่างประเทศ และสนับสนุนภารกิจด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในระดับสากล อย่างไรก็ตาม การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ทำให้การเดินทางไปราชการต่างประเทศต้องหยุดชะงักเป็นเวลานาน ส่งผลให้จำนวนคำร้องขออนุมัติลดลงเหลือเพียง 10 - 17 รายการต่อปีงบประมาณ เมื่อสถานการณ์คลี่คลาย จำนวนคำร้องขออนุมัติเดินทางกลับมาเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วเกินกว่า 100 รายการต่อปี การเปลี่ยนแปลงนี้ก่อให้เกิดความท้าทายด้านการบริหารจัดการข้อมูลและการติดตามสถานะงาน โดยเฉพาะในกรณีที่เจ้าหน้าที่ผู้เริ่มดำเนินการไม่ได้รับผิดชอบในทุกขั้นตอน การขาดระบบกลางที่สามารถรวบรวมและแสดงสถานะงานได้อย่างเป็นระบบ นำไปสู่ความซ้ำซ้อน เพิ่มภาระงาน และเสี่ยงต่อการตกหล่นของข้อมูล การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ คือ (1) เพื่อพัฒนาระบบกำกับติดตามการขออนุมัติไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย หรือ Center for International Cooperation Tracking (CIC Tracking) โดยใช้ Microsoft Lists เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลไว้แหล่งเดียว และรองรับการติดตามสถานะงานที่เป็นปัจจุบัน และ (2) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานขออนุมัติเดินทางไปราชการต่างประเทศอย่างเป็นระบบและยั่งยืน การดำเนินการประกอบด้วย การพัฒนาระบบ CIC Tracking การทดลองใช้งาน และการปรับปรุงระบบตามข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งาน จำนวน 4 รอบ จนได้ระบบ CIC Tracking ที่เหมาะสม สามารถลดเวลาในการติดตามสถานะคำขออนุมัติจากเดิม 5 - 10 นาที เหลือเพียง 1 - 2 นาที และได้รับความพึงพอใจจากผู้ใช้งานในระดับสูงสุด (ร้อยละ 100) สะท้อนถึงความเหมาะสมและประสิทธิภาพของระบบในการตอบสนองการใช้งานจริง ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาระบบในอนาคต ได้แก่ การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความเสถียร การส่งเสริมการใช้ระบบดิจิทัลในงานราชการอย่างต่อเนื่อง การศึกษาประสิทธิผลของระบบในระยะยาว การวิเคราะห์แนวโน้มความต้องการ และเชื่อมโยงกับระบบอื่น ๆ เพื่อขยายผลการใช้งานอย่างยั่งยืน

คำสำคัญ : ระบบกำกับติดตาม, การขออนุมัติเดินทางไปราชการต่างประเทศ

Center for International Cooperation Tracking: CIC Tracking

Monsinee Chanawin

Premratana Vacharotai

Center for International Cooperation

Abstract

Official overseas travel by Department of Health (DOH) personnel is a key mission that enhances knowledge development, fosters international collaboration, and supports health promotion and environmental health at the global level. However, the COVID-19 pandemic caused a prolonged suspension of such travel, resulting in a sharp decline in travel authorization requests to only 10 - 17 cases per fiscal year. Once the situation eased, the number of requests quickly surged to over 100 cases per year. This sudden increase posed challenges for data management and status tracking, particularly in cases where the officer who initiated the process was not responsible for all subsequent steps. The absence of a centralized system to systematically consolidate and display the status of requests led to duplication, increased workload, and a risk of data loss. This study aimed (1) to develop the Center for International Cooperation Tracking (CIC Tracking) system to monitor requests for overseas study, training, study visits, conferences, seminars, and research activities by DOH personnel, using Microsoft Lists as the main tool for centralized data collection and real-time status tracking; and (2) to improve the efficiency, organization, and sustainability of the overseas travel authorization process. The system development process included designing the CIC Tracking system, conducting pilot testing, and iteratively refining the system through four rounds of user feedback until the finalized version was achieved. The CIC Tracking system successfully reduced the time required to check the status of travel authorization requests from 5 - 10 minutes to only 1 - 2 minutes and achieved the highest level of user satisfaction (100 percent), demonstrating its practicality and effectiveness. Recommendations for future development include enhancing the stability of IT infrastructure, promoting continuous adoption of digital systems in government operations, evaluating the system's long-term effectiveness, and analyzing emerging needs to integrate with other systems for sustainable expansion.

Keywords: Tracking System, Approval Process for Official Overseas Travel