

## ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

### 4.15 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของ Cluster 1: Promoting Healthy Lifestyle ภายใต้กรอบความร่วมมือ ASEAN

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (รอบ 5 เดือนหลัง)

หน่วยงาน ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ

#### ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

ในรอบ 5 เดือนหลัง การประสานงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะเป็นการประสานงานสำหรับการเข้าร่วมการประชุมสำคัญต่างๆ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการด้านสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๓ (Work Programme 2026 – 2030) โดยมีกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของประเด็นความร่วมมือระดับภูมิภาคอาเซียน ดังนี้

5.1 ผู้บริหารกรมอนามัย ได้แก่ อธิบดีกรมอนามัย รองอธิบดีกรมอนามัย ที่ดูแลด้านต่างประเทศ (นายแพทย์นเรศฤทธิ์ ชัดระสีมา)

5.2 ผู้อำนวยการศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ และผู้อำนวยการสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องกับประเด็นความร่วมมือภายใต้ Health Priority ต่างๆ

5.3 ผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานวิชาการ กองการต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประเทศสมาชิกอาเซียน กรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งในและนอกกระทรวงสาธารณสุข

จากการดำเนินการร่วมกับผู้ปฏิบัติงานที่ขับเคลื่อนกิจกรรมภายใต้ ASEAN Health Cluster 1 ในช่วง 5 เดือนแรก สามารถนำข้อมูลมาสรุปเป็นความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะจากผู้ปฏิบัติงาน ได้ดังนี้

#### 1. ความต้องการ / ความคาดหวัง

##### 1.1 ระดับระบบและกลไก

- คาดหวังให้มีระบบจัดเก็บข้อมูลกลาง การติดตาม และรายงานผล ที่เข้าถึงง่าย ไม่กระจายหลายหน่วยงาน และไม่ต้องพึ่งการติดต่อผ่าน ASEAN Secretariat เพียงช่องทางเดียว
- ต้องการตัวชี้วัดและกลไกติดตามผลที่ชัดเจน เพื่อสะท้อนผลลัพธ์ของงาน ไม่ใช่เพียงการเข้าร่วมประชุม

##### 1.2 ระดับทรัพยากรและศักยภาพ

- คาดหวังการสนับสนุนงบประมาณเฉพาะสำหรับงานอาเซียนอย่างต่อเนื่องและยืดหยุ่น เพื่อให้ทำงานเชิงรุกและเข้าร่วมกิจกรรมได้เต็มที่
- ต้องการการพัฒนาศักยภาพบุคลากร โดยเฉพาะความเข้าใจกลไกอาเซียน ความเชี่ยวชาญเชิงประเด็น และทักษะภาษาอังกฤษ

##### 1.3 ระดับนโยบายและการมีส่วนร่วม

- คาดหวังการสนับสนุนจากผู้บริหารอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง รวมถึงการถ่ายทอดนโยบายที่เข้าใจง่ายและนำไปปฏิบัติได้จริง

- ต้องการการขยายความร่วมมือข้ามภาคส่วน (multi-sector / non-health sector / non-government) เพื่อเพิ่มพลังการขับเคลื่อนประเด็นสุขภาพ

## 2. ความพึงพอใจ / ความไม่พึงพอใจ

### 2.1 ความพึงพอใจ

- พึงพอใจต่อบทบาทนำของประเทศไทยในบางประเด็น และมีการดำเนินการต่อเนื่อง เช่น โภชนาการ ที่จะผลักดันเรื่องการลดหวานในระดับอาเซียน ซึ่งทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และแนวปฏิบัติที่ดีในระดับอาเซียน
- โดยรวมพึงพอใจต่อการทำงานของฝ่ายเลขานุการ AHC1 ฝ่ายไทย (กรมอนามัย) ที่ให้การสนับสนุน ประสานงาน และให้คำปรึกษาได้ดี

### 2.2 ความไม่พึงพอใจ / ข้อจำกัด

- ไม่พึงพอใจต่อความล่าช้าในการประสานงานและการตอบกลับ โดยเฉพาะการสื่อสารผ่านอีเมล และกระบวนการที่ต้องรอ consensus จากทุกประเทศ

## 3. ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ (ผู้ปฏิบัติงาน)

### 3.1 เชิงโครงสร้างและระบบ

- จัดทำคู่มือ/แนวทางการดำเนินงาน ASEAN Health Cluster 1 สำหรับผู้ประสานงานและผู้แทนใหม่
- พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางสำหรับติดตามงาน การสื่อสาร และจัดเก็บข้อมูลด้านอาเซียน
- กำหนดตัวชี้วัดและรอบรายงานผลที่ชัดเจน เชื่อมโยงตั้งแต่ระดับหน่วยงาน-กรม-กระทรวง-อาเซียน

### 3.2 เชิงการบริหารทรัพยากร

- จัดสรรงบประมาณเฉพาะสำหรับกิจกรรมอาเซียน และเพิ่มความยืดหยุ่นในการบริหารงบ
- เสริมสร้างบุคลากรและสร้าง ทีมสำรอง/เครือข่ายผู้ปฏิบัติงาน เพื่อลดการพึ่งพาคนใดคนหนึ่ง

### 3.3 เชิงนโยบายและการสื่อสาร

- เพิ่มการสื่อสารภายในอย่างสม่ำเสมอและเชิงรุก รวมถึงการถ่ายทอดนโยบายจากผู้บริหารอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรม
- ขยายกลไกความร่วมมือไปสู่ cross-sector / multi-sector และ non-government เพื่อยกระดับผลลัพธ์เชิงนโยบาย

ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH)

ชื่อองค์กร/ชื่อ - นามสกุล	อีเมล
สำนักส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย นางสาวกรกมล ประปักษ์ขาม	<a href="mailto:kornkamol.pora@gmail.com">kornkamol.pora@gmail.com</a>
สำนักโภชนาการ กรมอนามัย นางสาวนาดยา อังคนาวิน	<a href="mailto:narttaya.u@anamai.mail.go.th">narttaya.u@anamai.mail.go.th</a>
สำนักทันตสาธารณสุข ทันตแพทย์หญิงวรมน อัครสุด	<a href="mailto:voramon.a@anamai.mail.go.th">voramon.a@anamai.mail.go.th</a>
สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย นางปภาวี ชัยรักษ์	<a href="mailto:chpapavee@gmail.com">chpapavee@gmail.com</a>
สำนักอนามัยผู้สูงอายุ กรมอนามัย นางสาวฐานิฉัตร เขียวเกษม	<a href="mailto:thanichat.k@gmail.com">thanichat.k@gmail.com</a>
กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ กรมอนามัย นางสาวศิริลักษณ์ เขียวชาญ	<a href="mailto:som.cheiwchan@gmail.com">som.cheiwchan@gmail.com</a>
สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย นางสาววิรัชพรรณ สุธาพานิชย์	<a href="mailto:wiratchapan.s@anamai.mail.go.th">wiratchapan.s@anamai.mail.go.th</a>
สำนักสุขภาพโภชนาการและน้ำ กรมอนามัย พลาวัตร์ พุทธิรักษ์	<a href="mailto:palawat.p@anamai.mail.go.th">palawat.p@anamai.mail.go.th</a>
กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ กรมอนามัย นางสาวชวิตา แก้วสอน	<a href="mailto:kaewsorn.c@gmail.com">kaewsorn.c@gmail.com</a>
กองการต่างประเทศ สป. สธ. ดร. อรทัย วลีวงศ์	<a href="mailto:bihasean@health.moph.go.th">bihasean@health.moph.go.th</a>
มูลนิธิเพื่อการพัฒนานโยบายสุขภาพระหว่างประเทศ (IHPF) ทันตแพทย์หญิงกนิษฐา บุญธรรมเจริญ	<a href="mailto:kanitta@ihpp.thaigov.net">kanitta@ihpp.thaigov.net</a>
กองโรคไม่ติดต่อ กรมควบคุมโรค นางสาวธาริณี พังจุนันท์	<a href="mailto:sendtokob@gmail.com">sendtokob@gmail.com</a>
สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ กรมควบคุมโรค นางสาวเพ็ญพิสุทธิ์ สุวรรณฤกษ์	<a href="mailto:draw_the dream@hotmail.com">draw_the dream@hotmail.com</a>

ชื่อองค์กร/ชื่อ - นามสกุล	อีเมล
<p>กองงานคณะกรรมการควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ กรมควบคุมโรค นางสาวพินาลิน เพ็ญทอง</p>	<p><a href="mailto:pinalin.penthong@hotmail.com">pinalin.penthong@hotmail.com</a></p>
<p>กองป้องกันการบาดเจ็บ กรมควบคุมโรค นางสาวอัญมณี สุขสิงห์</p>	<p><a href="mailto:anymanees๑๙๙๓@gmail.com">anymanees๑๙๙๓@gmail.com</a></p>
<p>กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมโรค นางสาวจุไรรัตน์ ศรีมณี</p>	
<p>สำนักวิชาการสุขภาพจิต กลุ่มวิเทศสัมพันธ์ กรมสุขภาพจิต นางสาวศวิกานต์ สัมโมทย์</p>	<p><a href="mailto:dmh.imhc๓@gmail.com">dmh.imhc๓@gmail.com</a></p>
<p>สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อ ผู้สูงอายุ กรมการแพทย์ นางสาวปิยะนุช ชัยสวัสดิ์</p>	<p><a href="mailto:piyanut.igm@hotmail.com">piyanut.igm@hotmail.com</a></p>
<p>สำนักเลขาธิการอาเซียน Aishya Nurcita Dewi</p>	<p><a href="mailto:aisyah.dewi@asean.org">aisyah.dewi@asean.org</a>, <a href="mailto:health@asean.org">health@asean.org</a></p>