

เอกสารแนบผลการดำเนินงานตัวชี้วัด 2.1 (ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ ปีงบประมาณ 2569)

กิจกรรม 4.2: จัดทำ Infographic ข้อสังเกต ข้อคำถาม IIT/EIT ที่อาจจะทำให้เกิดความสับสน ผ่านช่องทางออนไลน์

วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2569 คณะทำงานขับเคลื่อนชมรมจริยธรรม ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ ได้จัดทำและเผยแพร่ Infographic เพื่ออธิบายข้อสังเกตของข้อคำถามในการประเมิน IIT/EIT ที่อาจก่อให้เกิดความสับสนในการตอบแบบประเมิน โดยเฉพาะ**ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่** ข้อย่อยที่ 2 “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการมากนักน้อยเพียงใด” และ**ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน** (ทั้ง 3 ข้อย่อย)

จากผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) พบว่า **ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่** ข้อย่อยที่ 2 ได้คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด เมื่อพิจารณาคะแนนดิบพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินเกือบทั้งหมดเลือกตอบระดับ 5 = ไม่มี ขณะที่ผู้ตอบจำนวน 2 รายเลือกตอบระดับ 0 = มากที่สุด ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความสับสนในการตีความคำถาม อันอาจเกิดจากการสื่อสารที่ยังไม่ชัดเจนเพียงพอ ด้วยเหตุนี้ ก่อนการดำเนินการประเมิน IIT ในรอบถัดไป คณะทำงานขับเคลื่อนชมรมจริยธรรมหน่วยงานจึงได้จัดทำและเผยแพร่ Infographic เพื่ออธิบายความหมายของข้อคำถามดังกล่าวให้ชัดเจนยิ่งขึ้น รายละเอียดปรากฏตาม**ภาพที่ 1**

สำหรับผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) พบว่า **ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน** ทุกข้อย่อย โดยเฉพาะข้อย่อยที่ 7 “หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน” มีข้อจำกัด เนื่องจากศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศเป็นหน่วยงานสนับสนุน ไม่ได้เป็นหน่วยบริการประชาชนโดยตรง ส่งผลให้โอกาสในการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกจำกัด ทั้งนี้ แนวทางที่คณะทำงานขับเคลื่อนชมรมจริยธรรมหน่วยงานสามารถดำเนินการเพื่อปรับปรุง **ตัวชี้วัดที่ 8** คือการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับข้อย่อยที่ 8 “หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน” และข้อย่อยที่ 9 “หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ” ดังนั้น คณะทำงานขับเคลื่อนชมรมจริยธรรมหน่วยงานจึงได้จัดทำ**ขั้นตอนการขอข้อมูลต่างประเทศ (ภาพที่ 2)** และ**สรุปช่องทางการติดต่อที่เกี่ยวข้อง (ภาพที่ 3)** เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้รับข้อมูลที่ชัดเจน และสามารถเข้าถึงการให้บริการของหน่วยงานได้สะดวกยิ่งขึ้น การดำเนินการดังกล่าวคาดว่าจะช่วยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเห็นถึงการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน รวมถึงการยกระดับการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้คะแนนเฉลี่ยของ**ตัวชี้วัดที่ 8** มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นในอนาคต

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2569 หน่วยงานได้เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านช่องทาง Line ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก เพื่อประกอบการประเมิน IIT/EIT รายละเอียดปรากฏตาม**ภาพที่ 4** และ**ภาพที่ 5**

แบบวัดการรับรู้ เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรม  
และความโปร่งใสของหน่วยงาน (IIT) ประจำ  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (รอบ 5 เดือนแรก) ตุลาคม  
2568 - กุมภาพันธ์ 2569

tanmonsinee@gmail.com [Switch account](#)

Not shared

\* Indicates required question

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ ดังนี้

I1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตาม  
ขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด \*

- ไม่เป็นไปตามที่กำหนด
- เป็นไปตามที่กำหนด น้อยที่สุด
- เป็นไปตามที่กำหนด น้อย
- เป็นไปตามที่กำหนด ค่อนข้างมาก
- เป็นไปตามที่กำหนด มาก
- เป็นไปตามที่กำหนด มากที่สุด

I2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้มา  
ติดต่อหรือผู้มารับบริการ มากน้อยเพียงใด \*

- ไม่มี
- มี น้อยที่สุด
- มี น้อย
- มี ค่อนข้างมาก
- มี มาก
- มีมากที่สุด

ข้อนี้หมายถึงว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเรา มีใครมีพฤติกรรม  
เลือกปฏิบัติหรือปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อ/ผู้รับบริการแตกต่างกัน  
และไม่เป็นธรรมหรือไม่

ถ้าไม่มี ให้ตอบว่า “ไม่มี” ค่ะ

I3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติ  
งานหรือการให้บริการหรือไม่ \*

- ไม่มีการเรียกรับสินบน
- มีการเรียกรับสินบน

Back

Next

Clear form

## ขั้นตอนการดำเนินการขอข้อมูลต่างประเทศ



1. ครป. รับเรื่องจากหน่วยงานผ่าน



E-mail, Line

1. ครป. ได้รับหนังสือ

ผ่านระบบสารบรรณ



2. ลงรับเรื่องในระบบสารบรรณ



3. ครป. ศึกษารายละเอียดของหนังสือ



4. ครป. แจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



5. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องส่งข้อมูลตอบกลับ











6. ครป. เรียบเรียงตรวจความถูกต้อง

7. ครป. ตอบกลับหน่วยงานที่ร้องขอ  
เป็นการล่องหน้าทาง E-mail, Line

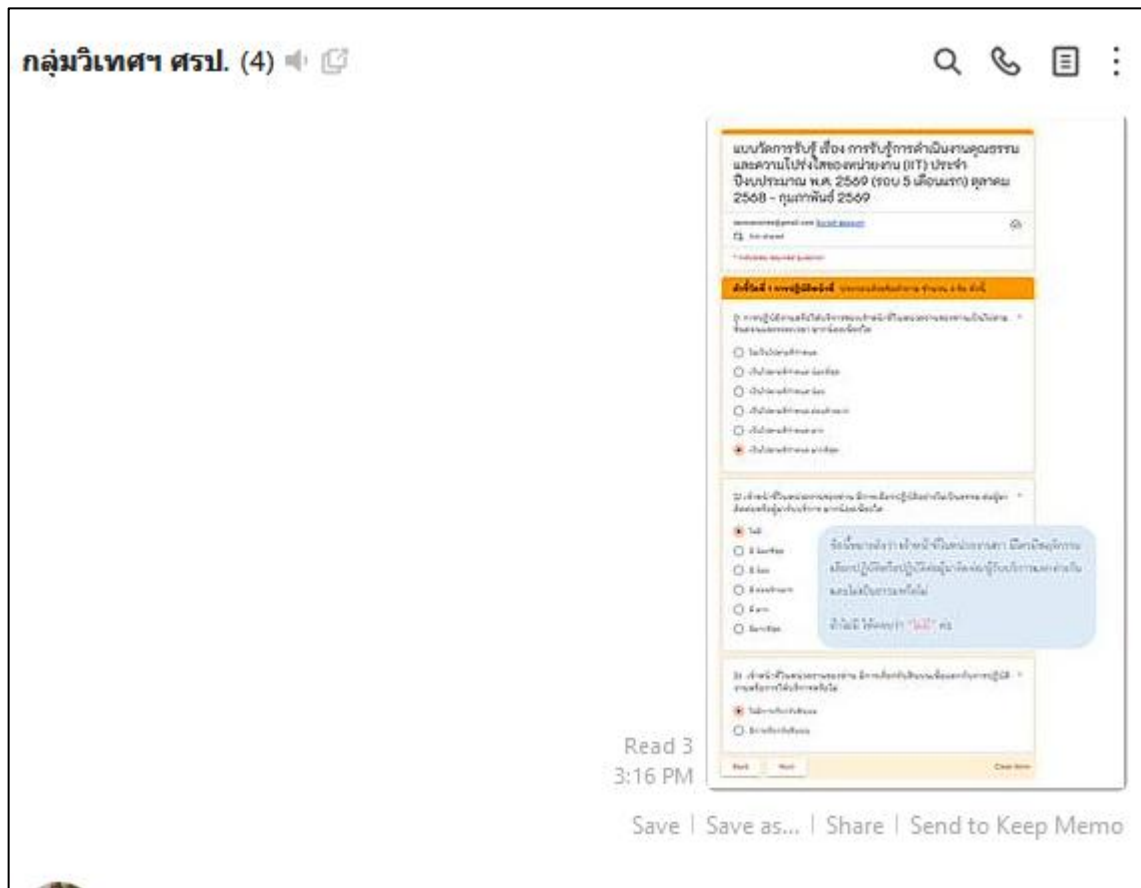
7. ครป. ตอบกลับหน่วยงานที่ร้องขอ  
อย่างเป็นทางการ (หนังสือ/บันทึก)



หมายเหตุ: ผังขั้นตอนนี้จัดทำขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นว่า ครป. มีการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ที่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ (ข้อ 8 และ 9)

E-service การให้บริการออนไลน์ของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย	
	<p>เว็บไซต์ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• แสดงข้อมูลภารกิจ ข่าวประชาสัมพันธ์ ข้อมูลการดำเนินงานของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ</li> </ul>
	<p>ฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• แสดงข้อมูลการเดินทางและรายงานการไปราชการต่างประเทศของบุคลากรกรมอนามัย</li> </ul>
	<p><a href="#">FACEBOOK PAGE</a> • แสดงข่าวประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ</p>
	<p><a href="#">YOUTUBE CHANEL</a> • แสดงข่าวประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ</p>
	<p><a href="https://cic.anamai.moph.go.th/contact-us">https://cic.anamai.moph.go.th/contact-us</a> • ช่องทางการติดต่อกับศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศผ่านทางหน้าเว็บไซต์</p>
	<p><a href="mailto:cic.doh@anamai.mail.go.th">cic.doh@anamai.mail.go.th</a> • ช่องทางการติดต่อกับศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศผ่านทาง e-mail</p>
	<p><a href="https://cic.anamai.moph.go.th/complain">https://cic.anamai.moph.go.th/complain</a> • ช่องทางการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการกระทำการทุจริตของเจ้าหน้าที่ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ</p>
	<p><a href="https://cic.anamai.moph.go.th/th/faq">https://cic.anamai.moph.go.th/th/faq</a> • ช่องทางการการตอบปัญหาข้อข้องใจ</p>

ภาพที่ 3 สรุปช่องทางการติดต่อที่เกี่ยวข้อง



ภาพที่ 4 ตัวอย่างหลักฐานการเผยแพร่ข้อมูล สำหรับ IIT

Feb 16(Mon)

พี่ใจคะ ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ภายในวันที่ 18 ก.พ. 69 เมื่อตอบเสร็จแล้วขอความอนุเคราะห์บันทึกหน้าจอบันทึกหลักฐาน การประเมิน และส่งรูปกลับมายัง Line นี้

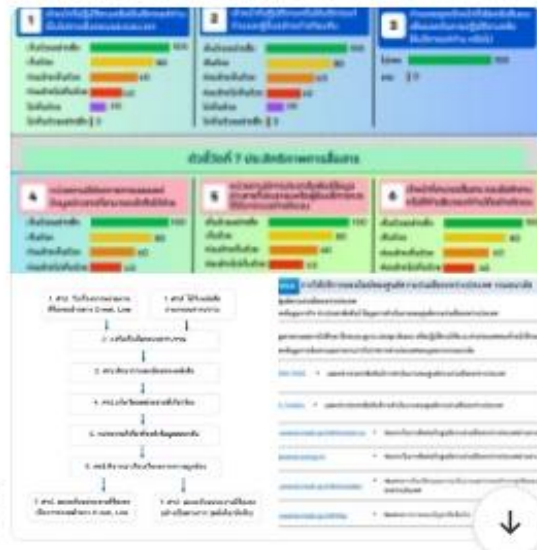
หน้าสุดท้าย SQ1. ชื่อหน่วยงานที่มาติดต่อ/มารับบริการ กรุณาเลือก "ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ"

<https://moph.link/wjoWR863f>

รายละเอียดข้อคำถามและผังขั้นตอนการบริการของ ศรป. ตามไฟล์ที่แนบมาพร้อมนี้

ขอบคุณค่ะ

Read  
1:16 PM



Read  
1:16 PM

Save | Save as | Share | Send to Keep Memo

ภาพที่ 5 ตัวอย่างหลักฐานการเผยแพร่ข้อมูล สำหรับ EIT