

เอกสารแนบผลการดำเนินงานตัวชี้วัด 2.1 (ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ ปีงบประมาณ 2569)

กิจกรรม 2.4: ประชุมแลกเปลี่ยนแนวทางการป้องกันการเลือกปฏิบัติและการปรับปรุงระบบงานกับหน่วยงานอื่น

เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2569 ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ (ศรป.) ร่วมกับกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) และสถาบันเวชศาสตร์วิถีชีวิต (สวช.) ได้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนแนวทางการป้องกันการเลือกปฏิบัติและการปรับปรุงระบบงาน ในการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์กรคุณธรรมและองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ณ ห้องประชุมอุทัย พิศลยบุตร อาคาร 4 ชั้น 5 กรมอนามัย โดยมีนายรัชชัย บุญเกิด ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นประธานการประชุม

การประชุมครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและสร้างเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องคุณธรรม จริยธรรมและการป้องกันการทุจริต พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน (กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร, ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ, สถาบันเวชศาสตร์วิถีชีวิต) และนำมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานองค์กรคุณธรรมของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ในส่วนของ การแลกเปลี่ยนแนวทางการป้องกันการเลือกปฏิบัติและการปรับปรุงระบบงาน ศรป. ได้นำเสนอขั้นตอนการดำเนินการขอข้อมูลด้านต่างประเทศ เนื่องจากผลประเมิน EIT ของ ศรป. ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน (ข้อย่อยที่ 7 - 9) ได้คะแนนน้อย โดยเฉพาะข้อย่อยที่ 7 “หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน” (ร้อยละ 86.67) ทั้งนี้ เนื่องจาก ศรป. เป็นหน่วยงานสายสนับสนุน ไม่ได้ให้บริการประชาชนโดยตรง จึงมีข้อจำกัดในการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

อย่างไรก็ตาม ผลการประเมินดังกล่าวยังอยู่ในระดับค่อนข้างเห็นด้วยถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง ซึ่งถือเป็นผลการประเมินในเชิงบวก โดยแนวทางที่ ศรป. สามารถดำเนินการเพื่อปรับปรุงตัวชี้วัดที่ 8 คือการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับข้อย่อยที่ 8 “หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน” และข้อย่อยที่ 9 “หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ”

ดังนั้น ศรป. จึงได้จัดทำมาตรการสื่อสารผลการประเมิน IIT/EIT และมาตรการปรับปรุงแก้ไขผ่านช่องทางออนไลน์และการประชุมภายใน โดยมีกิจกรรมสำคัญ คือ การจัดทำ Infographic ข้อสังเกตข้อความ EIT ที่อาจจะทำให้เกิดความสับสน ผ่านช่องทางออนไลน์ พร้อมทั้งจัดทำขั้นตอนการขอข้อมูลด้านต่างประเทศ และสรุปช่องทางการติดต่อที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้รับข้อมูลที่ชัดเจนและเข้าถึงบริการได้สะดวกยิ่งขึ้น

ศรป. คาดหวังว่าการดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเห็นถึงการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ตลอดจนการยกระดับการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้คะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัดที่ 8 มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นในอนาคต

นอกจากนี้ กพร. ได้ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นว่า หน่วยงานของตนก็ประสบปัญหาในลักษณะเดียวกัน เนื่องจากไม่ได้เป็นหน่วยงานที่ให้บริการประชาชนภายนอกโดยตรง ผู้รับบริการหลักเป็นหน่วยงานภายในกรมอนามัยเช่นเดียวกับ ศรป. ขณะที่การประเมิน EIT กำหนดให้ผู้ประเมินเป็นบุคคลภายนอกกรม ส่งผลให้คะแนนที่ได้รับอาจไม่สะท้อนสภาพการดำเนินงานที่แท้จริงของหน่วยงาน และไม่สามารถนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางานภายในได้อย่างเต็มที่

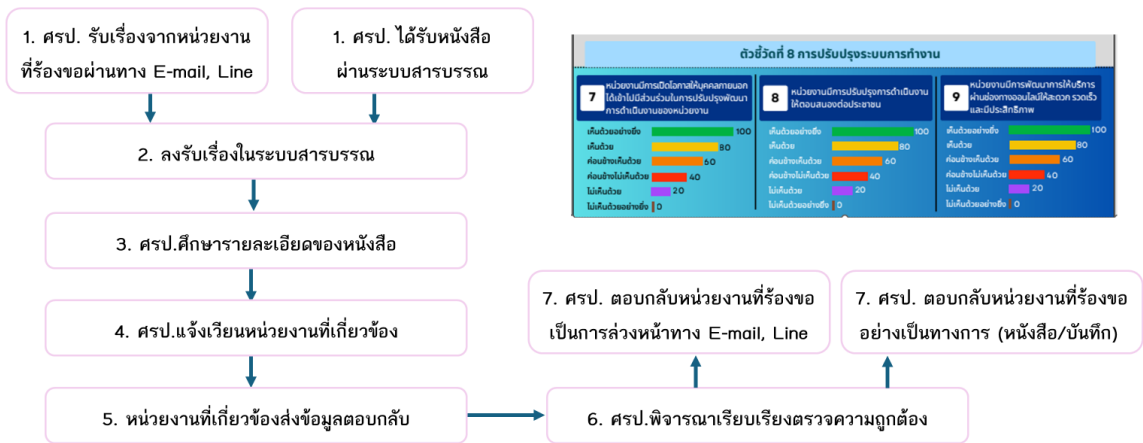


EIT

- ผลคะแนน EIT ประจำปี 2568 รอบ 5 เดือนแรก (สรุป.)
- คะแนน**ต่ำสุด** ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน (ร้อยละ 88.33)
 - ข้อย่อย “e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (ร้อยละ 86.67)
- เนื่องจากสรุป. เป็นหน่วยสนับสนุน ไม่ใช่หน่วยบริการประชาชนโดยตรง จึงเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมได้จำกัด อย่างไรก็ตาม ผลคะแนนยังอยู่ในด้านบวก คือ ค่อนข้างเห็นด้วย - เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- **มาตรการ** - สื่อสารผลการประเมิน IIT/EIT และมาตรการแก้ไขผ่านช่องทางออนไลน์และประชุมภายใน
 - จัดทำ Infographic ขอสั่งเกตข้อคำถาม EIT ที่อาจจะทำให้เกิดความสับสน ผ่านช่องทางออนไลน์

การพัฒนาทักษะการสื่อสารและบริการอย่างเป็นธรรม

ขั้นตอนการดำเนินการขอข้อมูลด้านต่างประเทศ



ขั้นตอนการดำเนินการขอข้อมูลด้านต่างประเทศ

1. ศรป. รับเรื่องจากหน่วยงานที่ร้องขอผ่านทาง E-mail, Line

1. ศรป. ได้รับหนังสือผ่านระบบสารบรรณ

2. ลงรับเรื่องในระบบสารบรรณ

3. ศรป. ศึกษารายละเอียดของหนังสือ

4. ศรป. แจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

5. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องส่งข้อมูลตอบกลับ

6. ศรป. พิจารณาเรียบเรียงตรวจสอบความถูกต้อง

7. ศรป. ตอบกลับหน่วยงานที่ร้องขอเป็นการล่วงหน้าทาง E-mail, Line

7. ศรป. ตอบกลับหน่วยงานที่ร้องขออย่างเป็นทางการ (หนังสือ/บันทึก)

E-service การให้บริการออนไลน์ของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย



เว็บไซต์ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ

- แสดงข้อมูลภารกิจ ข่าวประชาสัมพันธ์ ข้อมูลการดำเนินงานของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ



ฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา มีกิจกรรม ฐาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย

- แสดงข้อมูลการเดินทางและรายงานการไปราชการต่างประเทศของบุคลากรกรมอนามัย



FACEBOOK PAGE

- แสดงข่าวประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ



YOUTUBE CHANEL

- แสดงข่าวประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ



<https://cic.anamai.moph.go.th/contact-us>

- ช่องทางการติดต่อกับศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศผ่านทางเว็บไซต์



cic.doh@anamai.mail.go.th

- ช่องทางการติดต่อกับศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศผ่านทาง e-mail



<https://cic.anamai.moph.go.th/complain>

- ช่องทางการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดของเจ้าหน้าที่ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ



<https://cic.anamai.moph.go.th/faq>

- ช่องทางการการตอบปัญหาข้อสงสัย