

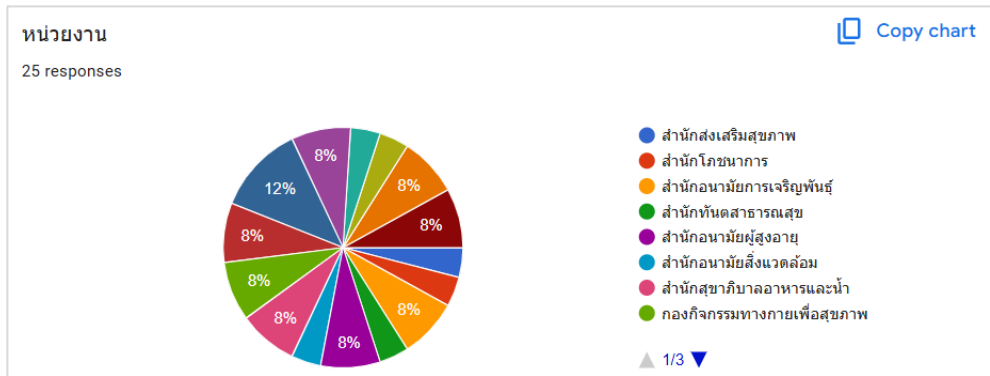
**สรุปผลแบบประเมิน
ความผูกพัน การมีส่วนร่วม และความพึงพอใจของเครือข่ายการดำเนินงานด้านต่างประเทศ
กรมอนามัย ครั้งที่ 1/2568**

เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2568 ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศได้ดำเนินการ ประเมินความผูกพัน การมีส่วนร่วม และความพึงพอใจของเครือข่ายการดำเนินงานด้านต่างประเทศ กรมอนามัย โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้เข้าร่วมการประชุมเตรียมการสำหรับการประชุมพัฒนาเครือข่ายการดำเนินงานด้านต่างประเทศ

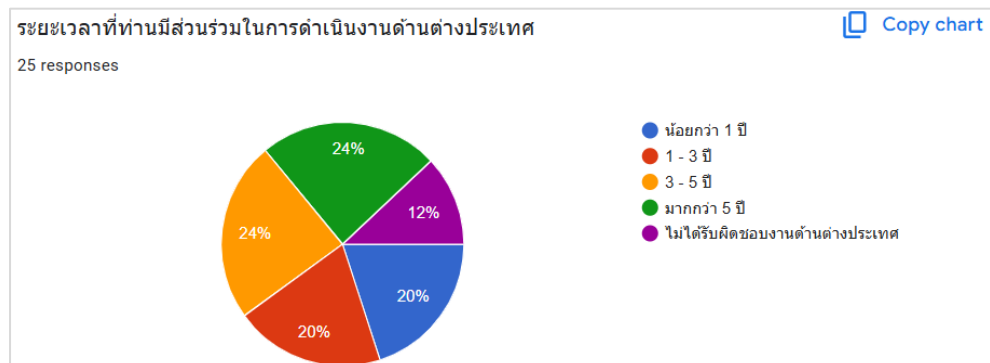
สรุปผลจากการสำรวจได้ ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสำรวจ

1.1 มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 25 คน จากสำนักส่งเสริมสุขภาพ สำนักโภชนาการ สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ สำนักทันตสาธารณสุข กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรดิตถ์ ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ และศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ
หมายเหตุ: ในจำนวนนี้ มี 3 คน ที่ตอบว่าไม่ได้รับผิดชอบงานต่างประเทศ จึงขอตัดออกจากการประมวลผลความผูกพัน การมีส่วนร่วม และความพึงพอใจ



1.2 ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านต่างประเทศมากกว่า 5 ปี และ 3-5 ปี (ร้อยละ 24 เท่ากัน) รองลงมาคือ 1-3 ปี และน้อยกว่า 1 ปี (ร้อยละ 20 เท่ากัน) และร้อยละ 12 ตอบว่าไม่ได้เป็นผู้รับผิดชอบงานด้านต่างประเทศ



1.3 ในส่วนของการประเมินความผูกพัน การมีส่วนร่วม และความพึงพอใจของเครือข่ายการดำเนินงานด้านต่างประเทศของกรมอนามัย ประกอบด้วยข้อคำถามแบบให้คะแนนจำนวน 11 ข้อ สำหรับ 3 ประเด็นประเมิน ดังนี้

ลำดับที่	ข้อคำถาม	ประเด็นประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
1	ท่านเห็นว่าการดำเนินงานด้านงานต่างประเทศเป็นหนึ่งในภารกิจสำคัญของหน่วยงานของท่าน	ความผูกพัน	4.8636
2	ท่านรู้สึกผูกพันกับเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านต่างประเทศของกรมอนามัยมากน้อยเพียงใด	ความผูกพัน	4.5455
3	ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเครือข่ายการดำเนินงานด้านต่างประเทศ และช่วยส่งเสริมการดำเนินงานหรือไม่	ความผูกพัน	4.7273
4	ท่านคิดว่าเครือข่ายการดำเนินงานด้านต่างประเทศช่วยส่งเสริมความสำเร็จในการดำเนินงานของกรมอนามัยได้มากน้อยเพียงใด	ความผูกพัน	4.7273
5	ท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านต่างประเทศของหน่วยงานมากน้อยเพียงใด	การมีส่วนร่วม	4.2273 (min)
6	ท่านรู้สึกว่าคุณคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของท่านได้รับการพิจารณาและนำไปปรับใช้ในการดำเนินงานด้านต่างประเทศมากน้อยเพียงใด	การมีส่วนร่วม	4.3182
7	ท่านเห็นว่างานหรือกิจกรรมที่ทำร่วมกับเครือข่ายการดำเนินงานด้านต่างประเทศส่งผลกระทบต่อเป้าหมายของหน่วยงานหรือไม่	การมีส่วนร่วม	4.7273
8	ท่านเห็นว่าเครือข่ายการดำเนินงานด้านต่างประเทศมีบทบาทในการสนับสนุนการพัฒนางานด้านต่างประเทศของกรมอนามัยมากน้อยเพียงใด	การมีส่วนร่วม	4.8182
9	ท่านพึงพอใจกับการสื่อสารและการประสานงานภายในเครือข่ายการดำเนินงานด้านต่างประเทศของกรมอนามัยมากน้อยเพียงใด	ความพึงพอใจ	4.7727
10	ท่านพึงพอใจกับการสนับสนุนจากเครือข่ายการดำเนินงานด้านต่างประเทศของกรมอนามัยหรือไม่	ความพึงพอใจ	4.9091 (max)
11	ท่านพึงพอใจกับบทบาทของเครือข่ายการดำเนินงานด้านต่างประเทศของกรมอนามัยหรือไม่	ความพึงพอใจ	4.8182
คะแนนเฉลี่ยรวม			4.6777

1.4 เครือข่ายการดำเนินงานด้านต่างประเทศมีข้อเสนอแนะในการพัฒนาความผูกพันและความเข้มแข็งของเครือข่ายในการดำเนินงานด้านต่างประเทศของกรมอนามัย ดังนี้

- เสนอให้มีการจัดงานเลี้ยงขอบคุณเครือข่าย (thank you party) ตามโอกาสที่สมควร
- ควรจัดการประชุมเครือข่ายด้านต่างประเทศ หรือกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ของเครือข่ายอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง เพื่อให้ผู้แทนแต่ละหน่วยงานรู้จักกัน สามารถประสานงานกันได้รวดเร็วยิ่งขึ้น
- พัฒนาศักยภาพและสนับสนุนการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายอย่างสม่ำเสมอและมีการติดตามผล
- ควรมีเวทีและกิจกรรมแลกเปลี่ยนประสบการณ์การดำเนินงานต่างประเทศระหว่างหน่วยงานและภาคีเครือข่ายมากขึ้น
- ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเครือข่ายการดำเนินงานด้านต่างประเทศมากขึ้น
- ควรมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานด้านต่างประเทศของแต่ละหน่วยงาน
- สร้างฐานข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานด้านต่างประเทศ
- จัดสรรงบประมาณสำหรับจัดประชุมและดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

เกณฑ์ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด (outcome) ระดับ 5: เกิดความผูกพันและเข้มแข็งของเครือข่ายในการดำเนินงานด้านต่างประเทศของกรมอนามัย โดยวัดจากระดับความพึงพอใจและการมีส่วนร่วมของเครือข่ายที่เป็นเป้าหมาย

ระดับความพึงพอใจ	1	2	3	4	5
คะแนนตามเกณฑ์	0.2	0.4	0.6	0.8	1

เนื่องจากระดับความพึงพอใจที่ได้ คือ 4.6777 อยู่ในช่วง 4 ถึง 5 ซึ่งมีคะแนนตามเกณฑ์ 0.8 และ 1 ตามลำดับ จึงใช้การคำนวณแบบเส้นตรง เพื่อหาคะแนนที่อยู่ระหว่าง 0.8 ถึง 1 ตามสูตร:

$$\text{คะแนนที่ได้} = \text{คะแนนที่ต่ำกว่า} + \frac{(\text{ระดับความพึงพอใจที่ได้} - \text{ระดับความพึงพอใจที่ต่ำกว่า}) \times (\text{คะแนนที่สูงกว่า} - \text{คะแนนที่ต่ำกว่า})}{(\text{ระดับความพึงพอใจที่สูงกว่า} - \text{ระดับความพึงพอใจที่ต่ำกว่า})}$$

ดังนั้น

$$\text{คะแนนที่ได้} = 0.8 + \frac{(4.6777 - 4) \times (1 - 0.8)}{(5 - 4)}$$

$$\text{คะแนนที่ได้} = 0.8 + \frac{(0.6777) \times 0.2}{1}$$

$$\text{คะแนนที่ได้} = 0.8 + 0.13554$$

$$\text{คะแนนที่ได้} = 0.93554$$
