

สรุปผล

แบบสำรวจการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมอนามัย ครั้งที่ 2/2567

เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2567 ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศได้ส่งบันทึกขอความอนุเคราะห์หน่วยงานสังกัดกรมอนามัย ซึ่งเป็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมอนามัย ตอบแบบสำรวจการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลจากฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมอนามัย ทั้ง 2 ฐาน ได้แก่ (1) ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ และ (2) ฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษาฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย ครั้งที่ 1/2567 ผ่านช่องทาง Google Form



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กลุ่มยุทธศาสตร์และประสานความร่วมมือ โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๕๒๕๐
 ที่ สธ ๐๕๓๘.๐๒/๖๗๗๗ วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมอนามัย
 ครั้งที่ ๒/๒๕๖๗

เรียน ประธานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก ผู้อำนวยการกองทุกกอง
 ผู้อำนวยการกลุ่มทุกกลุ่ม ผู้อำนวยการศูนย์ทุกศูนย์ ผู้อำนวยการสถาบันทุกสถาบัน
 เลขาธิการกรม

ด้วยศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศได้จัดทำฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศของกรมอนามัย สำหรับรวบรวมข้อมูลข้อตกลง บันทึกความเข้าใจ เอกสารโครงการ และรายงานการประชุมระหว่างประเทศภายใต้กรอบความร่วมมือต่างๆ และฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย สำหรับรวบรวมรายงานผลการเดินทาง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการในการสืบค้นข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ หรือศึกษาแนวโน้มการจัดทำแผนความร่วมมือระหว่างประเทศ

ในการนี้ เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมให้สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการได้ดียิ่งขึ้น ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศจึงขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านที่รับผิดชอบงานด้านต่างประเทศ และ/หรือ ผู้ที่เคยเดินทางไปราชการ ณ ต่างประเทศตอบแบบสำรวจการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมอนามัย ครั้งที่ ๒/๒๕๖๗ ทางเว็บไซต์ <https://moph.cc/xmJXDj-uM> หรือ QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้ ภายในวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา จะเป็นพระคุณ



(นางจิตติมา รอดสาสดี)
 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
 ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย

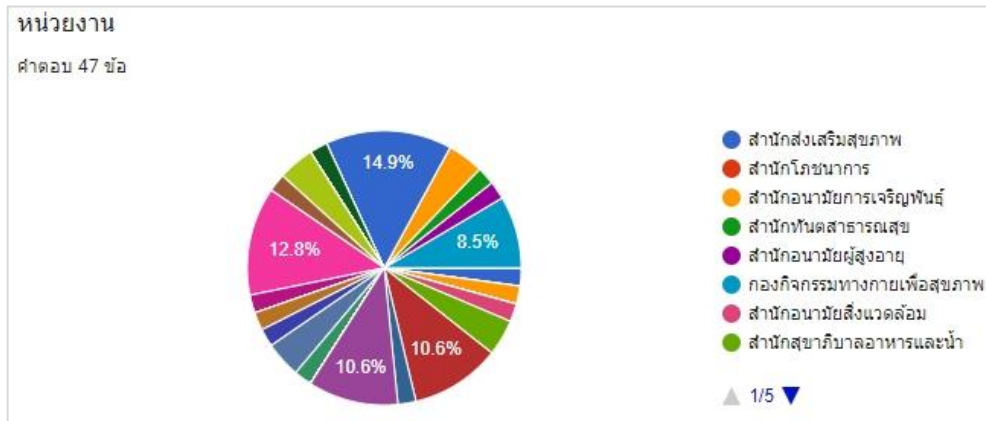


แบบสำรวจ
<https://moph.cc/xmJXDj-uM>

โดยสามารถสรุปผลการสำรวจได้ ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสำรวจ

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมดจำนวน 47 คน จากหน่วยงานสังกัดกรมอนามัยทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค 20 หน่วยงาน โดยหน่วยงานที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น (7 คน) ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ (6 คน) กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ (5 คน) กองอนามัยฉุกเฉิน (5 คน) และศูนย์อนามัยที่ 12 ยะลา (4 คน)

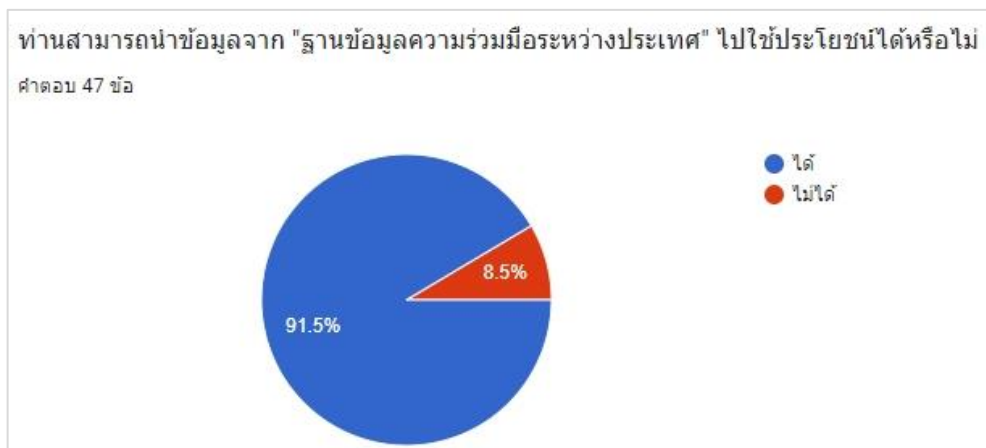


2. การนำข้อมูลจาก "ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ" ไปใช้ประโยชน์

ผู้ตอบแบบสำรวจ 91.5% ตอบว่าสามารถนำข้อมูลจากฐานความร่วมมือระหว่างประเทศไปใช้ประโยชน์ได้ ส่วนผู้ตอบแบบสำรวจ 8.5% ตอบว่าไม่สามารถนำข้อมูลจากฐานความร่วมมือระหว่างประเทศไปใช้ประโยชน์ได้

ผู้ที่ตอบว่าสามารถนำข้อมูลไปใช้ได้ใช้ (หนึ่งคน ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ส่วนใหญ่ตอบว่านำไปใช้เป็นข้อมูลความรู้ (69.8%) ใช้ในการวางแผนดำเนินงานด้านต่างประเทศ (55.8%) ใช้ประกอบการทำงานตามพันธกิจของหน่วยงาน (46.5%) ใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ (27.9%)

ส่วนผู้ที่ตอบว่าไม่สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ให้เหตุผลว่าเป็นเพราะข้อมูลบนฐานข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ และบางส่วนไม่เคยทราบว่ามีการมีฐานข้อมูล จึงไม่เคยใช้ และไม่ทราบว่าเกี่ยวข้องกับภารกิจของตนเองอย่างไร

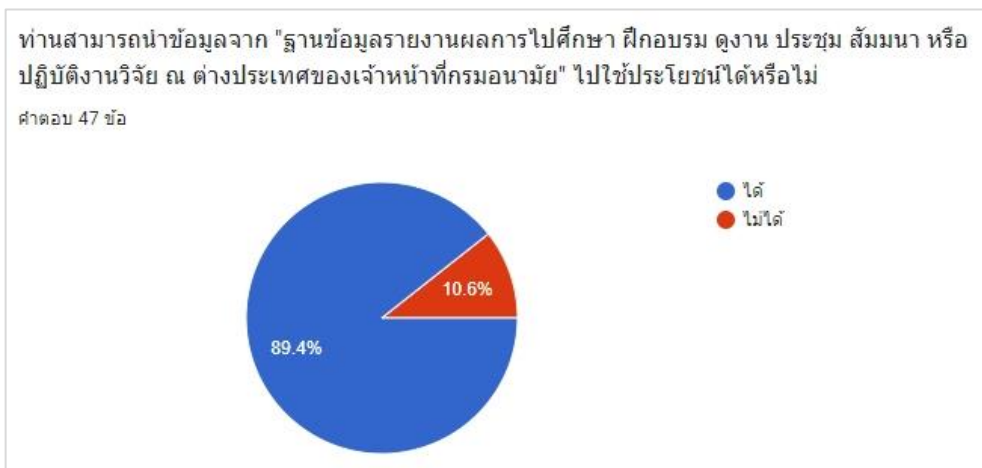


3. การนำข้อมูลจาก "ฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือ ปฏิบัติ งานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย" ไปใช้ประโยชน์

ผู้ตอบแบบสำรวจ 89.4% ตอบว่าสามารถนำข้อมูลจากฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศ ของเจ้าหน้าที่กรมอนามัยไปใช้ประโยชน์ได้ ส่วนผู้ตอบแบบสำรวจ 10.6% ตอบว่าไม่สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้

ผู้ที่ตอบว่าสามารถนำข้อมูลไปใช้ได้ใช้ (หนึ่งคนตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ส่วนใหญ่ตอบว่านำไปใช้เป็นข้อมูลในการเตรียมความพร้อมสำหรับเดินทางไปต่างประเทศ (69%) ใช้เป็นข้อมูลความรู้ (61.9%) ใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนดำเนินงานด้านต่างประเทศของหน่วยงาน (54.8%) และใช้สืบค้นผลการประชุมในปีก่อนๆ เพื่อประกอบการเตรียมการเข้าร่วมประชุมรายการนั้นๆ (50%)

ส่วนผู้ที่ตอบว่าไม่สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ให้เหตุผลว่าข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ข้อมูลบนฐานข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ รูปแบบการแสดงผลและฟังก์ชันการค้นหาทำให้ไม่สามารถสืบค้นข้อมูลที่ต้องการได้ และบางส่วนเห็นว่าฐานข้อมูลอาจเป็นประโยชน์เฉพาะสำหรับเจ้าหน้าที่ HR ที่ต้องใช้ข้อมูล



4. ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา "ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ"

- ฐานข้อมูลควรเป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติ เช่น มีแหล่งศึกษา อบรม ดูงาน สัมมนาที่ไหนให้สมัครแบบฟรีหรือออนไลน์ สนับสนุนผู้ปฏิบัติงาน ไม่ควรทำฐานข้อมูลที่เกิดจากข้อมูลของหน่วยงานอื่นที่ทำด้านต่างประเทศมารวมเป็นฐานกรมอย่างเดียว ถ้าจะรวมควรจะสังเคราะห์วิเคราะห์เชื่อมโยงฐานแต่ละที่ให้บริการ บุคลากรในกรมอนามัยด้วย
- ควรสร้างเมนูรายการ สืบค้น และสามารถดึงออกมาเป็นรายการข้อมูล
- ควรประสานงานความร่วมมือกับต่างประเทศ
- น่าจะมีข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

5. ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา "ฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือ ปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย"
- ควรสร้างเมนูรายการ สืบค้น และสามารถดึงออกมาเป็นรายการข้อมูล
 - ไม่ควรนำรายงานมาทำฐานข้อมูล แต่ควรสังเคราะห์ให้เห็นว่าองค์ความรู้ที่ได้เกี่ยวข้องกับกรม กอง กลุ่ม อื่นๆ อย่างไร เพื่อจะนำไปใช้ได้ ไม่ควรนำรายงานต้นฉบับมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ อย่างเดียว แต่ควรสังเคราะห์ประเด็นด้วย
 - จัดแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานแบบ onsite/online

6. สรุปผลลัพธ์

เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด 4.17 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมอนามัย ระดับที่ 5 ข้อ 5.2 คือ ร้อยละของผู้รับบริการที่สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ โดยตั้งเป้าหมายว่าผู้รับบริการ 80% ขึ้นไปจะสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ ซึ่งผลการสำรวจแสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการ 90% และ 89.4% สามารถนำข้อมูลจากฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ และฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือ ปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศ ของเจ้าหน้าที่กรมอนามัยไปใช้ประโยชน์ได้ตามลำดับ
