

## สรุปผล

## แบบสำรวจการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมอนามัย ครั้งที่ 1/2567

เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567 ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศได้ส่งบันทึกขอความอนุเคราะห์หน่วยงานสังกัดกรมอนามัย ซึ่งเป็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมอนามัย ตอบแบบสำรวจการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลจากฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมอนามัย ทั้ง 2 ฐาน ได้แก่ (1) ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ และ (2) ฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย ครั้งที่ 1/2567 ผ่านช่องทาง Google Form



## สำเนาฉบับ บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กลุ่มยุทธศาสตร์และประสานความร่วมมือ โทร. ๐๒๕๕๙๐ ๕๒๘๐  
 ที่ สธ.๐๕๓๘.๐๖/๑๓๖ วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗


เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมอนามัย  
 ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗

เรียน ประธานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก ผู้อำนวยการกองทุกกอง  
 ผู้อำนวยการกลุ่มทุกกลุ่ม ผู้อำนวยการศูนย์ทุกศูนย์ ผู้อำนวยการสถาบันทุกสถาบัน  
 เลขาธิการกรม


ด้วยศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศได้จัดทำฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศของกรมอนามัย สำหรับรวบรวมข้อมูลข้อตกลง บันทึกความเข้าใจ เอกสารโครงการ และรายงานการประชุมระหว่างประเทศภายใต้กรอบความร่วมมือต่างๆ และฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย สำหรับรวบรวมรายงานผลการเดินทางไป โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการในการสืบค้นข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ หรือศึกษาแนวโน้มการจัดทำแผนความร่วมมือระหว่างประเทศ

ในการนี้ เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมให้สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการได้ดียิ่งขึ้น ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศจึงขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านที่รับผิดชอบงานด้านต่างประเทศ และ/หรือ ผู้ที่เคยเดินทางไปราชการ ณ ต่างประเทศตอบแบบสำรวจการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมอนามัย ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ ทางเว็บไซต์ [https://moph.cc/zd\\_๕84etK](https://moph.cc/zd_๕84etK) หรือ QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้ ภายในวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา จะเป็นพระคุณ



(นางจารุณ บุญสิงห์)  
 นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการพิเศษ  
 รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย



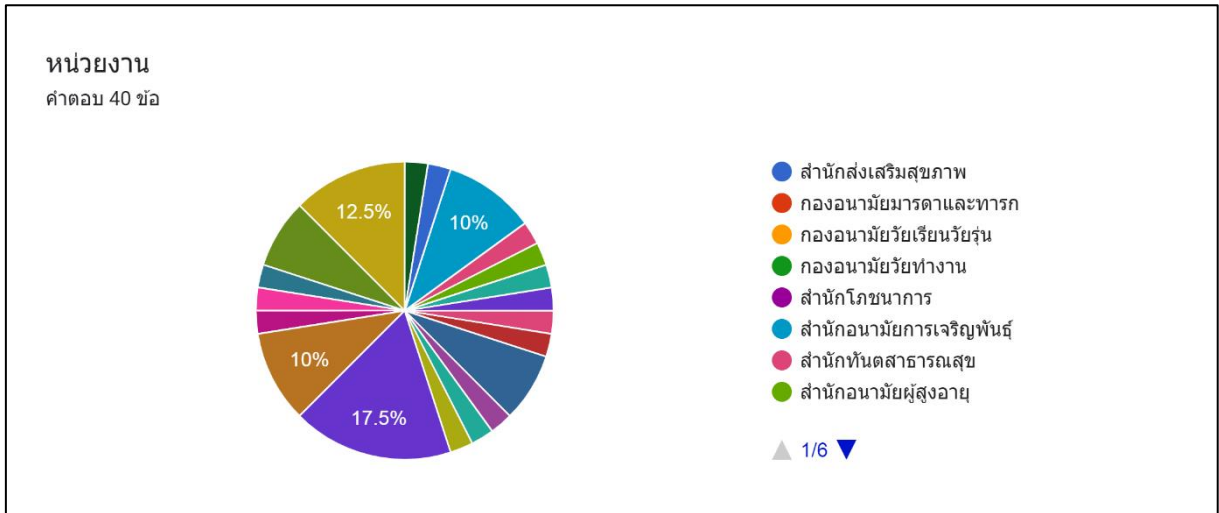
แบบสำรวจ

Scanned with CamScanner

## โดยสามารถสรุปผลการสำรวจได้ ดังนี้

### 1. ผู้ตอบแบบสำรวจ

มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมดจำนวน 40 คน จากหน่วยงานสังกัดกรมอนามัยทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค 20 หน่วยงาน โดยหน่วยงานที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ กองอนามัยฉุกเฉิน (7 คน) ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ (5 คน) ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น (4 คน) กองแผนงาน (4 คน) และสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม (3 คน)



### 2. การนำข้อมูลจาก "ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ" ไปใช้ประโยชน์

ผู้ตอบแบบสำรวจ 90% ตอบว่าสามารถนำข้อมูลจากฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศไปใช้ประโยชน์ได้ และ 10% ตอบว่าไม่สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้

ผู้ที่ตอบว่าสามารถนำข้อมูลไปใช้ได้ใช้ (หนึ่งคนตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ส่วนใหญ่ตอบว่านำไปใช้เป็นข้อมูลความรู้ (72.2%) ใช้ประกอบการทำงานตามพันธกิจของหน่วยงาน (52.8%) ใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ของผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ (47.2%) ใช้ในการวางแผนดำเนินงานด้านต่างประเทศ (36.1%) ใช้ดูความสำคัญของประเด็นงานที่ได้รับพิจารณาระหว่างประเทศ (2.8%) และใช้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานภาพรวมกรมฯ (2.8%)

ผู้ที่ตอบว่าไม่สามารถนำข้อมูลไปใช้ได้ ให้เหตุผลว่าเป็นเพราะรูปแบบการแสดงผล ฟังก์ชันการค้นหาทำให้ไม่สามารถหาข้อมูลที่ต้องการได้ และไม่ทราบว่ามีความร่วมมือระหว่างประเทศ

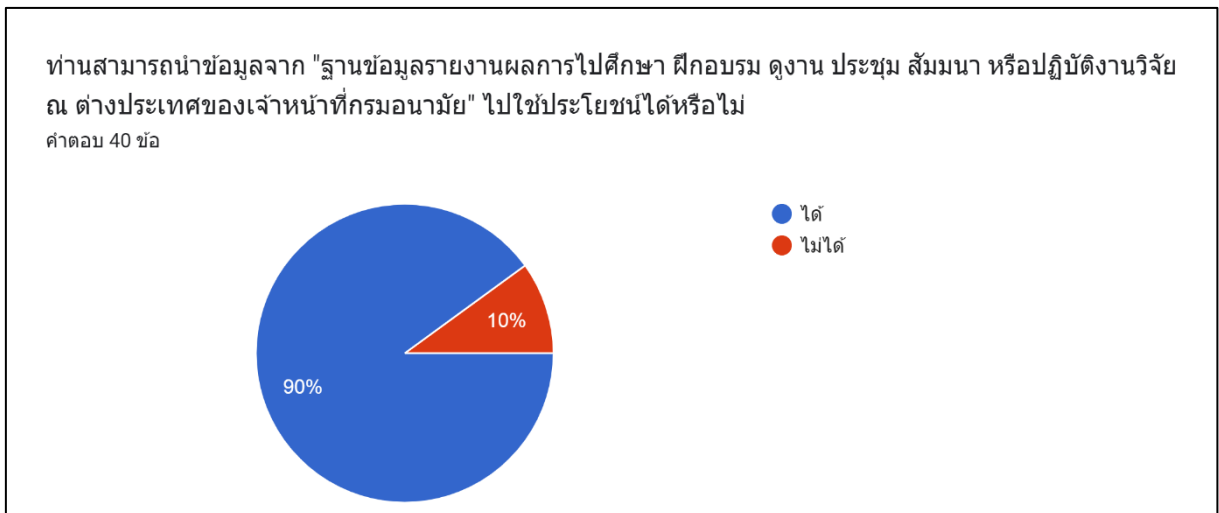


### 3. การนำข้อมูลจาก "ฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย" ไปใช้ประโยชน์

ผู้ตอบแบบสำรวจ 90% ตอบว่าสามารถนำข้อมูลจากฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัยไปใช้ประโยชน์ได้ และ 10% ตอบว่าไม่สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้

ผู้ที่ตอบว่าสามารถนำข้อมูลไปใช้ได้ (หนึ่งคนตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ส่วนใหญ่ตอบว่านำไปใช้เป็นข้อมูลความรู้ (66.7%) ใช้สืบค้นผลการประชุมในปีก่อนๆ เพื่อประกอบการเตรียมการเข้าร่วมประชุมรายการอื่นๆ (58.3%) ใช้เป็นข้อมูลในการเตรียมความพร้อมสำหรับเดินทางไปต่างประเทศ (52.8%) และใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนดำเนินงานด้านต่างประเทศของหน่วยงาน (38.9%)

ผู้ที่ตอบว่าไม่สามารถนำข้อมูลไปใช้ได้ ให้เหตุผลว่าข้อมูลบนฐานข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ และไม่ทราบว่ามีการนำข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย



### 4. ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา "ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ"

- ควรเพิ่มฟังก์ชันจัดกลุ่มตามลักษณะงาน หรือมี filter ให้เลือก และเรียงตามปี
- ต้องการให้มีรายละเอียดมากกว่านี้
- ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ฐานข้อมูลเป็นที่รู้จักมากขึ้น
- เวียนหนังสือไปยังหน่วยงานต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์

### 5. ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา "ฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย"

- เสนอให้ทำเป็นระบบ key-in แทนการดาวน์โหลดเอกสาร ซึ่งจะช่วยให้ ทรบ. สามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์ได้เลย ไม่ต้องรอข้อมูลหรือนำมาบันทึกลงระบบอีก
- ต้องการให้มีการใส่ข้อมูลรายละเอียดมากกว่านี้
- อยากให้มีทุนสำหรับการนำเสนอผลงานในต่างประเทศ สำหรับบุคลากรกรมอนามัย

### 6. สรุปผลลัพธ์

เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด 4.17 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมอนามัย ระดับที่ 5 ข้อ 5.2 คือ ร้อยละของผู้รับบริการที่สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ ซึ่งผลการสำรวจแสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการ 90% สามารถนำข้อมูลจากฐานข้อมูลด้านต่างประเทศ ทั้ง 2 ฐาน ไปใช้ประโยชน์ได้