

**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ระบบฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย
ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**

ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย และได้สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ วิธีการเข้าถึงและใช้งานระบบฐานข้อมูล รวมถึงขอความร่วมมือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก คือ คณะกรรมการความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบฐานข้อมูลเพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงาน

ในการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย ใช้การวัดระดับความพึงพอใจ หรือระดับความคิดเห็น 5 ระดับ คือ

ระดับคะแนนเป็น	1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด
ระดับคะแนนเป็น	2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
ระดับคะแนนเป็น	3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
ระดับคะแนนเป็น	4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
ระดับคะแนนเป็น	5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด

และกำหนดระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปรผล ดังนี้

ระดับคะแนนเป็น	1.00 - 1.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด
ระดับคะแนนเป็น	1.50 - 2.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
ระดับคะแนนเป็น	2.51 - 3.50	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
ระดับคะแนนเป็น	3.51 - 4.50	หมายถึง	พึงพอใจมาก
ระดับคะแนนเป็น	4.51 - 5.00	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด

ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	11	29.7
หญิง	26	70.3
รวม	37	100.0

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.0
21-30 ปี	9	25.7
31-40 ปี	11	31.4
41-50 ปี	11	31.4
มากกว่า 50 ปี	4	11.4
รวม	35	100.0

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ จำแนกตามสังกัดส่วนราชการ

สังกัดหน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ส่วนกลาง	26	70.3
ส่วนภูมิภาค	11	29.7
รวม	37	100.00

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้อำนวยการ	2	5.4
ทันตแพทย์	0	0.0
นักทรัพยากรบุคคล	2	5.4
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	2	5.4
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	0	0.0
นักวิชาการเงินและบัญชี	0	0.0
นักวิชาการสาธารณสุข	0	0.0
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	0	0.0
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	1	2.7
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	1	2.7
นักวิทยาศาสตร์การกีฬา	1	2.7
พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	3	8.1
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	7	18.9
นักจัดการงานทั่วไป	4	10.8
วิศวกร	8	21.6
รวม	37	100.0

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ จำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ (กองออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ)	12	32.4
กองคลัง	1	2.7
กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ	4	10.8
กองแผนงาน	1	2.7
กองพยากรณ์สุขภาพ	1	2.7
กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุข	1	2.7
กองอนามัยฉุกเฉิน	6	16.2
ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ	4	10.8
ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่	1	2.7
ศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก	1	2.7
ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น	1	2.7
ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา	1	2.7
ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี	1	2.7
สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง	1	2.7
สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ	1	2.7
รวม	37	100.0

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการตามวัตถุประสงค์ของการใช้บริการระบบฐานข้อมูล

วัตถุประสงค์ของการใช้บริการระบบฐานข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สืบค้นข้อมูล	16	43.24
ใช้ในการวางแผน / ประกอบการตัดสินใจ / ประกอบการทำงานตามพันธกิจ	2	5.41
สืบค้นข้อมูล, ใช้ในการวางแผน / ประกอบการ ตัดสินใจ / ประกอบการดำเนินงานตามพันธกิจ	16	43.24
อื่นๆ	3	8.11
รวม	37	100.00

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของการใช้บริการระบบฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน
ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่าง
ประเทศของบุคลากรกรมอนามัย

ลำดับ ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1			
ด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบ									
1	การเข้าถึงฐานข้อมูลมีขั้นตอนที่ง่าย สะดวก รวดเร็ว	12	16	7	0	2	3.97	79.5	
2	ข้อมูลที่ใช้บริการมีความถูกต้อง สมบูรณ์และครบถ้วน เชื่อถือได้	12	17	6	0	2	4.00	80.0	
3	ข้อมูลที่ใช้บริการมีความทันสมัย	11	15	9	0	2	3.89	77.8	
4	ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ตามวัตถุประสงค์	9	19	7	0	2	3.89	77.8	
5	การจัดระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่	10	18	7	0	2	3.92	78.4	
6	สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ใน เวลาอันสั้น	8	16	11	0	2	3.76	75.1	
7	สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้	12	17	6	0	2	4.00	80.0	
8	ฐานข้อมูลของศูนย์ความร่วมมือ ระหว่างประเทศ ตรงตามความ ต้องการของผู้ใช้	11	17	7	0	2	3.95	78.9	
9	ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่าง ประเทศเป็นประโยชน์ต่อการ ดำเนินงาน	14	15	6	0	2	4.05	81.1	
10	หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม สามารถ สอบถามจากผู้รับผิดชอบได้	13	15	7	0	2	4.00	80.0	
ด้านการออกแบบของระบบ									
1	ความสวยงาม ความทันสมัย และ น่าสนใจของหน้าโฮมเพจ	12	13	10	0	2	3.89	77.8	
2	การจัดวางรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อ การอ่านและการใช้งาน	9	12	14	0	2	3.70	74.1	
3	ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	10	15	10	0	2	3.84	76.8	
4	ความเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่างๆ	10	14	11	0	2	3.81	76.2	

ลำดับ ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ						
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
ด้านการสนับสนุนและการให้บริการใช้งาน								
1	ผู้ดูแลระบบให้บริการและแก้ไขปัญหา อย่างรวดเร็ว	13	14	8	0	2	3.97	79.5
2	การให้บริการด้วยความสุภาพ และ กิริยาท่าทางที่เหมาะสม	13	16	6	0	2	4.03	80.5
3	การรับฟังความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ	12	16	7	0	2	3.97	79.5
ผลคะแนนความพึงพอใจ							3.92	78.4
ระดับความพึงพอใจ							มาก	

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. ประชาสัมพันธ์เพิ่มเติม
2. ขอบคุณศรป.เป็นอย่างสูงคะ

ผลการวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา
ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม
สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย โดยสรุปพบว่าผู้ใช้บริการมีความพึง
พอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ “มาก” หรือคิดเป็นร้อยละ 78.4

อย่างไรก็ตาม พบว่าความพึงพอใจด้านการออกแบบของระบบมีประเด็นที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ
“การจัดวางรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน” ของระบบฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา
ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย ดังตารางที่ 7