

**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**

ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ และได้สื่อสารประชาสัมพันธ์วิธีการเข้าถึงและใช้งานระบบฐานข้อมูล รวมถึงขอความร่วมมือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก คือ คณะกรรมการความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบฐานข้อมูลเพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงาน

ในการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ ใช้การวัดระดับความพึงพอใจ หรือระดับความคิดเห็น 5 ระดับ คือ

ระดับคะแนนเป็น	1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด
ระดับคะแนนเป็น	2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
ระดับคะแนนเป็น	3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
ระดับคะแนนเป็น	4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
ระดับคะแนนเป็น	5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด

และกำหนดระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล ดังนี้

ระดับคะแนนเป็น	1.00 - 1.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด
ระดับคะแนนเป็น	1.50 - 2.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
ระดับคะแนนเป็น	2.51 - 3.50	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
ระดับคะแนนเป็น	3.51 - 4.50	หมายถึง	พึงพอใจมาก
ระดับคะแนนเป็น	4.51 - 5.00	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด

ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ ดังนี้

**ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ**

**ตารางที่ 1** จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	15	29.4
หญิง	36	70.6
<b>รวม</b>	<b>51</b>	<b>100.0</b>

**ตารางที่ 2** จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.0
21-30 ปี	13	27.1
31-40 ปี	20	41.7
41-50 ปี	11	22.9
มากกว่า 50 ปี	4	8.3
<b>รวม</b>	<b>48</b>	<b>100.0</b>

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ จำแนกตามสังกัดส่วนราชการ

สังกัดหน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ส่วนกลาง	42	82.4
ส่วนภูมิภาค	9	17.6
รวม	51	100.00

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้อำนวยการ	3	5.9
เจ้าพนักงานธุรการ	1	2.0
ทันตแพทย์	2	3.9
นักทรัพยากรบุคคล	2	3.9
นักโภชนาการปฏิบัติการ	1	2.0
นักโภชนาการชำนาญการ	1	2.0
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	1	2.0
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	1	2.0
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	1	2.0
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	2	3.9
นักวิชาการเงินและบัญชี	1	2.0
นักวิชาการสาธารณสุข	11	21.6
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	10	19.6
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	3	5.9
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	4	7.8
นักวิทยาศาสตร์การกีฬา	4	7.8
พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	1	2.0
ไม่ระบุ	2	3.9
รวม	51	100.0

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ จำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ (กองออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ)	25	49.0
กองคลัง	1	2.0
กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ	4	7.8
กองแผนงาน	1	2.0
กองพยากรณ์สุขภาพ	1	2.0
กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุข	1	2.0
กองอนามัยฉุกเฉิน	6	11.8
ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ	3	5.9
ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่	2	3.9
ศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก	1	2.0
ศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี	1	2.0
ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา	1	2.0
ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี	1	2.0
สำนักโภชนาการ	2	3.9
สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ	1	2.0
<b>รวม</b>	<b>51</b>	<b>100.0</b>

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการตามวัตถุประสงค์ของการใช้บริการระบบฐานข้อมูล

วัตถุประสงค์ของการใช้บริการระบบฐานข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สืบค้นข้อมูล	25	49.02
ใช้ในการวางแผน / ประกอบการตัดสินใจ / ประกอบการทำงานตามพันธกิจ	3	5.88
สืบค้นข้อมูล, ใช้ในการวางแผน / ประกอบการ ตัดสินใจ / ประกอบการดำเนินงานตามพันธกิจ	19	37.25
อื่นๆ	4	7.84
<b>รวม</b>	<b>51</b>	<b>100.00</b>

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจของการใช้บริการระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศของบุคลากร  
กรมอนามัย

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศของบุคลากรกรมอนามัย

ลำดับ ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ						
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
<b>ด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบ</b>								
1	การเข้าถึงฐานข้อมูลมีขั้นตอนที่ง่าย สะดวก รวดเร็ว	16	23	11	0	1	4.04	80.8
2	ข้อมูลที่ใช้บริการมีความถูกต้อง สมบูรณ์และครบถ้วน เชื่อถือได้	19	22	9	0	1	4.14	82.7
3	ข้อมูลที่ใช้บริการมีความทันสมัย	16	23	11	0	1	4.04	80.8
4	ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ตามวัตถุประสงค์	17	25	8	0	1	4.12	82.4
5	การจัดระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่	18	24	8	0	1	4.14	82.7
6	สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ใน เวลาอันสั้น	18	19	13	0	1	4.04	80.8
7	สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้	18	24	8	0	1	4.14	82.7
8	ฐานข้อมูลของศูนย์ความร่วมมือ ระหว่างประเทศ ตรงตามความ ต้องการของผู้ใช้	18	22	10	0	1	4.10	82.0
9	ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่าง ประเทศเป็นประโยชน์ต่อการ ดำเนินงาน	16	25	9	0	1	4.08	81.6
10	หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม สามารถ สอบถามจากผู้รับผิดชอบได้	17	22	11	0	1	4.06	81.2
<b>ด้านการออกแบบของระบบ</b>								
1	ความสวยงาม ความทันสมัย และ น่าสนใจของหน้าโฮมเพจ	13	23	14	0	1	3.92	78.4
2	การจัดวางรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อ การอ่านและการใช้งาน	12	25	13	0	1	3.92	78.4
3	ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	16	22	12	0	1	4.02	80.4
4	ความเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่างๆ	17	22	11	0	1	4.06	81.2

ลำดับ ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ						
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
ด้านการสนับสนุนและการให้บริการใช้งาน								
1	ผู้ดูแลระบบให้บริการและแก้ไขปัญหารวดเร็ว	17	21	12	0	1	4.04	80.8
2	การให้บริการด้วยความสุภาพ และ กิริยาท่าทางที่เหมาะสม	20	20	10	0	1	4.14	82.7
3	การรับฟังความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ	20	20	10	0	1	4.14	82.7
ผลคะแนนความพึงพอใจ							4.07	81.3
ระดับความพึงพอใจ							มากที่สุด	

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ การใช้งาน
2. ทีมงานของศรป.เข้มแข็งและมีน้ำใจ

### ผลการวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ โดยสรุปภาพรวมทั้งหมด 3 ด้าน พบว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ “มากที่สุด” หรือคิดเป็นร้อยละ 81.3

อย่างไรก็ตาม พบว่าความพึงพอใจด้านการออกแบบของระบบมีประเด็นที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ “ความสวยงาม ความทันสมัย และน่าสนใจของหน้าโฮมเพจ และการจัดวางรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน” ของระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ ดังตารางที่ 7