

ระดับ 1 สรุปผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด

4.17 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมอนามัย (รอบ 5 เดือนหลัง)

1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ รอบ 5 เดือนหลัง

1.1.1 ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ

ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ:

เปรียบเทียบกับปัจจุบัน หลังจากที่มีการดำเนินการพัฒนาฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศของกรมอนามัยอย่างเป็นรูปธรรมในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2566 ข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศแยกออกเป็นสัดส่วนอย่างชัดเจน มีการจำแนกหมวดหมู่ความร่วมมือตามระดับกรอบความร่วมมือ 3 ระดับ ได้แก่ ระดับโลก/พหุภาคี, ระดับภูมิภาค/ASEAN, และระดับทวิภาคี นอกจากนี้ยังมีการแบ่งข้อมูลตามประเทศ/หน่วยงานคู่ร่วมมือ และประเด็นสุขภาพ เพื่อความสะดวกต่อการสืบค้นของผู้ใช้งาน ทั้งนี้ ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศได้เก็บข้อมูลการดำเนินงานและสถิติการใช้งานฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศกรมอนามัยเป็นครั้งแรกในปี 2565 และสามารถเปรียบเทียบจำนวนข้อมูล และการใช้งานระบบฐานข้อมูลได้ ดังนี้

(1) จำนวนข้อมูลในระบบฐานข้อมูล ณ เดือนพฤศจิกายน 2565 ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ มีจำนวนข้อมูลทั้งหมด 58 รายการ ปัจจุบัน ณ เดือนมีนาคม 2566 ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ มีจำนวนข้อมูลทั้งหมด 81 รายการ เพิ่มขึ้นจากเดิม 23 รายการ แบ่งเป็น รายงาน 50 เรื่อง มติ/ข้อตกลง 14 ฉบับ แผนงาน/โครงการ 6 รายการ และข้อมูลประเภทอื่นๆ 11 รายการ

(2) สถิติจำนวนผู้ใช้งานและจำนวนครั้งการดูข้อมูล ในช่วงเดียวกันของปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตุลาคม 2565 - มีนาคม 2566) มีจำนวนผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ จำนวน 220 คน และมีจำนวนการดูข้อมูล 1,364 ครั้ง เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตุลาคม 2566 – มีนาคม 2567) มีจำนวนผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ จำนวน 799 คน เพิ่มขึ้นคิดเป็น 263% และมีจำนวนการดูข้อมูล 2,249 ครั้ง เพิ่มขึ้นคิดเป็น 65%

October 2022		(16.3) %	46	206 (0.41)	19 (41 %)	45.6 %
November 2022		(4.9) %	14	27 (0.64)	9 (64 %)	42.8 %
December 2022		(7.8) %	22	117 (0.31)	7 (31 %)	31.8 %
January 2023		(3.2) %	25	161 (0.6)	15 (60 %)	12 %
February 2023		(7.4) %	58	555 (0.37)	22 (37 %)	32.7 %
March 2023		(7.1) %	55	298 (0.43)	24 (43 %)	36.3 %

แผนภูมิที่ 1: สถิติจำนวนผู้ใช้งานและจำนวนครั้งการดูข้อมูลในฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ ระหว่างเดือนตุลาคม 2565 - มีนาคม 2566

October 2023	(6.9) %	54	138 (0.62)	34 (62 %)	57.4 %
November 2023	(8.3) %	65	141 (0.73)	48 (73 %)	66.1 %
December 2023	(11.6) %	90	163 (0.84)	76 (84 %)	73.3 %
January 2024	(29.6) %	181	402 (0.86)	157 (86 %)	61.3 %
February 2024	(43.2) %	264	883 (0.67)	177 (67 %)	69.6 %
March 2024	(23.7) %	145	522 (0.45)	66 (45 %)	46.8 %

แผนภูมิที่ 2: สถิติจำนวนผู้ใช้งานและจำนวนครั้งการดูข้อมูลในฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ ระหว่างเดือนตุลาคม 2566 - มีนาคม 2567

ฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย: ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศมีภารกิจดำเนินการให้ข้าราชการเดินทางไปศึกษา ฝึกอบรม สัมมนา ดูงาน ณ ต่างประเทศ และการแลกเปลี่ยนบุคลากรของกรมอนามัยกับองค์กรระหว่างประเทศ และต่างประเทศ จึงได้จัดทำระบบฐานข้อมูลงานวิเทศสัมพันธ์รายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติการวิจัย ดูงานประชุมและสัมมนา ณ ต่างประเทศ/ในประเทศ หรือผ่านระบบออนไลน์ของข้าราชการกรมอนามัย มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 เพื่อสนับสนุนนโยบายนวัตกรรมส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมด้านการต่างประเทศในการจัดเก็บข้อมูลสรุปรายงานผลฯให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ซึ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียกใช้งานนำเสนอผู้บริหารในระดับกรม/กระทรวงนำมาสู่ข้อเสนอเชิงนโยบาย และรับรองบุคลากรกรมอนามัยที่จะเข้ามาค้นข้อมูลในการประกอบพิจารณาการทำความร่วมมือระหว่างประเทศ ตลอดจนติดตามการเดินทางไปราชการ ณ ต่างประเทศ ของบุคลากรกรมอนามัยให้มีประสิทธิภาพมากเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศจึงได้ทบทวนข้อมูลการเดินทางไปราชการ ณ ต่างประเทศ และเปรียบเทียบข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2567) ดังนี้

รายการ จำนวน/ปี	2563	2564	2565	2566	2567 (ณ มี.ค. 67)
การประชุม	26	-	4	34	6
การศึกษาดูงาน	4	-	3	11	2
ลาศึกษาต่อ	1	-	3	-	-
การฝึกอบรม (on-site)	7	-	4	5	-
การฝึกอบรม (online)	-	10	3	-	-
เข้าร่วมกิจกรรม	-	-	-	-	-
ปฏิบัติงานชั่วคราว	-	-	-	6	-
รวมทุกรายการ	38	10	17	56	8

ตารางที่ 1: เปรียบเทียบจำนวนข้อมูลที่รายงานในระบบฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2567 (ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2567)

ปี	2563	2564	2565	2566	2567 (ต.ค.66 – มี.ค.67)
จำนวนผู้ใช้งาน	3,311	3,349	3,109	2,701	2,672

ตารางที่ 2: เปรียบเทียบจำนวนผู้ใช้งานในระบบฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2567 (ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2567)

1.1.2 ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน

ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ: ปัจจุบันฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ มีจำนวนข้อมูลทั้งหมด 81 รายการ ประกอบด้วยข้อมูลความร่วมมือ 3 ระดับ ได้แก่ ระดับโลก/พหุภาคี ระดับภูมิภาค/ASEAN และระดับทวิภาคี รายงาน 50 เรื่อง มติ/ข้อตกลง 14 ฉบับ แผนงาน/โครงการ 6 รายการ และข้อมูลประเภทอื่นๆ 11 รายการ ด้านสถิติการใช้งานฐานข้อมูลพบว่า ณ เดือนมีนาคม 2567 มีจำนวนผู้ใช้งานรวมตั้งแต่เริ่มมีการเก็บสถิติในปี 2565 จำนวน 1,646 คน



ภาพที่ 1: หน้าเว็บไซต์ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ ปัจจุบัน (มีนาคม 2567)

ฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย: ปัจจุบันฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย มีข้อมูลทั้งหมด 419 รายการ ทั้งนี้ พบว่ามี 171 รายการ ที่บุคลากรที่เดินทางไปต่างประเทศและกลับมาแล้ว แต่ยังไม่ได้จัดส่งรายงานมายังศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ ด้านสถิติการใช้งานฐานข้อมูลพบว่า ณ เดือนมีนาคม 2567 มีจำนวนผู้ใช้งานรวมตั้งแต่เปิดฐานข้อมูล จำนวน 19,630 คน

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด รอบ 5 เดือนหลัง

ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศได้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์การจัดทำฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ และฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการทำแบบสำรวจการนำข้อมูลจากฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมอนามัยไปใช้ประโยชน์ ครั้งที่ 1/2567 เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2567 ([คลิกที่นี่](#)) เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดมาตรการและแผนการขับเคลื่อนตัวชี้วัดระดับความสำเร็จในการพัฒนาฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมอนามัย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (รอบ 5 เดือนหลัง) โดยสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดได้ ดังนี้

1.2.1 กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักของระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ และฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย มี 2 กลุ่มหลัก ได้แก่ (1) บุคลากรภายในกรมอนามัย ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ที่ต้องการนำข้อมูลจากฐานข้อมูลทั้ง 2 ฐาน ไปใช้เป็นข้อมูลความรู้ และประกอบการขับเคลื่อนงานตามพันธกิจของหน่วยงาน และ (2) ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติที่ต้องการทราบข้อมูลการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศของกรมอนามัย

1.2.2 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ: จากการรวบรวมความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเวทีต่างๆ พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องการให้ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศมีข้อมูลที่สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลความรู้ ใช้ประกอบการทำงานตามพันธกิจของหน่วยงาน ใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ ใช้ในการวางแผนดำเนินงานด้านต่างประเทศ ใช้พิจารณาความสำคัญของประเด็นงานระหว่างประเทศ ใช้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานภาพรวมกรมฯ ใช้สืบค้นผลการประชุมในปีก่อนๆ เพื่อประกอบการเตรียมการเข้าร่วมประชุมรายการนั้นๆ และใช้เป็นข้อมูลในการเตรียมความพร้อมสำหรับเดินทางไปต่างประเทศ โดยผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคาดหวังว่าฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศจะมีรูปแบบการแสดงผลและฟังก์ชันการค้นหาที่ทำให้สามารถสืบค้นข้อมูลที่ต้องการได้สะดวก รวดเร็ว

ฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย: การสรุปความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า ผู้ใช้บริการฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัยต้องการให้มีระบบการบันทึกข้อมูลซึ่งผู้เดินทางไปราชการต่างประเทศสามารถบันทึกข้อมูลได้ด้วยตัวเองโดยไม่ต้องส่งเอกสารเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์

หรือกระตือรือร้นให้ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อความรวดเร็วและลดขั้นตอนการดำเนินงาน และคาดหวังให้เพิ่มการประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบฯ อย่างทั่วถึง

1.2.3 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ

ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ: ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ 90% เห็นว่าสามารถนำข้อมูลจากฐานข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ โดยเฉพาะการนำไปใช้เป็นข้อมูลความรู้ และใช้ประกอบการทำงานตามพันธกิจของหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม ผู้รับบริการ 10% เห็นว่าไม่สามารถนำข้อมูลจากฐานข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ เนื่องจากรูปแบบการแสดงผลและฟังก์ชันการค้นหาทำให้ไม่สามารถหาข้อมูลที่ต้องการได้ และบางส่วนไม่ทราบว่ามิฐานข้อมูลด้านความร่วมมือระหว่าง ประเทศ

ฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย: ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย 90% เห็นว่าสามารถนำข้อมูลจากฐานข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ โดยเฉพาะการนำไปใช้เป็นข้อมูลความรู้ ใช้ประกอบการเตรียมการเข้าร่วมประชุมและเตรียมความพร้อมสำหรับเดินทางไปต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม ผู้รับบริการ 10% เห็นว่าไม่สามารถนำข้อมูลจากฐานข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้โดยให้เหตุผลว่าข้อมูลบนฐานข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ และบางส่วนไม่ทราบว่ามิฐานข้อมูล

1.2.4 ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ: ผู้รับบริการให้ข้อเสนอแนะแก่ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อปรับปรุงฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ ดังนี้

- ควรพัฒนารูปแบบการแสดงผลและฟังก์ชันการค้นหาให้สามารถสืบค้นข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว ตรงกับความต้องการยิ่งขึ้น เช่น การจัดให้มีตัวกรอง (filter) ข้อมูลตามลักษณะงานหรือเรียงตามปี
- ควรประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลให้กว้างขวางมากขึ้น

ฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย: ผู้รับบริการให้ข้อเสนอแนะแก่ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อปรับปรุง ฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย ดังนี้

- เสนอให้ทำเป็นระบบ key-in แทนการดาวน์โหลดเอกสาร ซึ่งจะช่วยให้ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศสามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์ได้เลย ไม่ต้องรอข้อมูลหรือนำมาบันทึกลงระบบอีก

ระดับ 2 การกำหนดมาตรการและแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด

4.17 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมอนามัย (รอบ 5 เดือนหลัง)

2.1 มีมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด

เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดความสำเร็จในการพัฒนาฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมอนามัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศจึงกำหนดมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด ดังนี้

2.1.1 พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ มีข้อมูลที่ทันสมัย และเป็นมิตรต่อผู้ใช้งาน

หลักการ/เหตุผล: ระบบฐานข้อมูลด้านความร่วมมือระหว่างประเทศ และฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม คูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย ที่มีประสิทธิภาพ มีข้อมูลที่ทันสมัย และเป็นมิตรต่อผู้ใช้งาน จะช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถสืบค้นข้อมูลที่ต้องการได้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการติดตามพัฒนาต่อยอดการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศของกรมอนามัยในประเด็นต่างๆ รวมถึงเป็นแนวทางในการเตรียมตัวสำหรับผู้แทนกรมอนามัยในการเข้าร่วมประชุมระหว่างประเทศ ในรายการที่เป็นการประชุมต่อเนื่อง

2.1.2 สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ระบบฐานข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

หลักการ/เหตุผล: จากการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศได้รับทราบข้อมูลว่าฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ และฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม คูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัยมีประโยชน์สำหรับใช้สืบค้นข้อมูล วางแผน เตรียมความพร้อมในการเดินทางไปต่างประเทศ ประกอบการตัดสินใจ และประกอบการทำงานตามพันธกิจ และได้รับคำแนะนำให้ขับเคลื่อนการประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบและใช้ประโยชน์ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้ระบบฐานข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและเกิดความยั่งยืน

2.1.3 สำรวจ และติดตามการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

หลักการ/เหตุผล: การพัฒนาฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมอนามัยในระยะแรก มุ่งเน้นให้เกิด “การมีอยู่” และ “การเข้าถึงได้” ของฐานข้อมูลและข้อมูลที่ทันสมัย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 นี้ ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศเล็งเห็นว่านอกจากการมีอยู่และเข้าถึงได้ของฐานข้อมูลแล้ว “การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์” ก็เป็นประเด็นที่ควรให้ความสำคัญ เพื่อให้ทราบว่าผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำข้อมูลอะไรไปใช้อย่างไร ข้อมูลบนฐานข้อมูลมีประโยชน์มากน้อยเพียงใด ซึ่งจะทำให้ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศสามารถพัฒนาฐานข้อมูล ปิดช่องว่าง และส่งมอบข้อมูลที่ตอบโจทย์ความคาดหวัง ความต้องการของผู้รับบริการได้ดียิ่งขึ้น

2.2 แผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 4.17 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมอนามัย

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	เป้าหมาย	หลักฐานประกอบ
1	วิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมากำหนดมาตรการและแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด	พ.ย. 66, มี.ค. 67	2 ครั้ง	รายงานสรุปผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2	รวบรวมข้อตกลง เอกสารกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ ข้อมูล การลาศึกษา ฝึกอบรมปฏิบัติการวิจัย ดูงานประชุม สัมมนา และ นำเสนอผลการวิชาการ ณ ต่างประเทศ จากหน่วยงานต่างๆ (หมายรวมถึงการจัดทำข้อมูลเพื่อบันทึกลงในฐานข้อมูลทั้ง 2 ฐาน)	ม.ค. 67	1 ครั้ง	หนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลจากหน่วยงาน
3	สำรวจการนำข้อมูลจากฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมอนามัย ไปใช้ประโยชน์	ก.พ., ก.ค. 67	2 ครั้ง	สรุปผลการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์
4	ปรับปรุงข้อมูลในฐานข้อมูล และการออกแบบฐานข้อมูล	เม.ย., มิ.ย. 67	2 ครั้ง	รายงานสรุปการปรับปรุงฐานข้อมูล (one page)
5	สรุปและวิเคราะห์ผลผลิต (output) และผลลัพธ์ (outcome) ของการดำเนินงานตัวชี้วัดทุก 5 เดือน	ก.พ., ก.ค. 67	2 ครั้ง	รายงานสรุปและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
6	สื่อสาร ประชาสัมพันธ์วิธีการเข้าถึงและใช้งานฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ และฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงานประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย	มี.ค., พ.ค. 67	2 ครั้ง	รายงานการประชุมที่ระบุว่ามีการประชาสัมพันธ์ ฐานข้อมูล หรือ หลักฐานการประชาสัมพันธ์ ฐานข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Line Facebook เว็บไซต์ ศรป.

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	เป้าหมาย	หลักฐานประกอบ
7	การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศและฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ 2566	ก.ค. 67	1 ครั้ง	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศและ ฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศ ของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ 2567
8	รายงานการติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานตัวชี้วัดในที่ประชุม ประจำเดือนของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ	พ.ย. 66 – ก.ค. 67	9 ครั้ง	รายงานประชุมประจำเดือนของศูนย์ความร่วมมือ ระหว่างประเทศ