

ระดับ 1 สรุปผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด

4.17 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมอนามัย

1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์

1.1.1 ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ

ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ: ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ (ศรป.) ได้ดำเนินโครงการพัฒนาฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมเป็นครั้งแรก ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยก่อนหน้าปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ศรป. มีการรวบรวมข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศภายใต้กรอบความร่วมมือต่างๆ ในรูปแบบรายงานบนหน้าเว็บไซต์ ไม่ได้มีการจัดหมวดหมู่ข้อมูลตามระดับความร่วมมือและประเทศ/หน่วยงานคู่ร่วมมือ

เปรียบเทียบกับปัจจุบันหลังจากที่มีการดำเนินการพัฒนาฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศของกรมอนามัยอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2566 ข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศแยกออกเป็นสัดส่วนอย่างชัดเจน มีการจำแนกหมวดหมู่ความร่วมมือตามระดับกรอบความร่วมมือ 3 ระดับ ได้แก่ ระดับโลก/พหุภาคี, ระดับภูมิภาค/ASEAN, และระดับทวิภาคี นอกจากนี้ยังมีการแบ่งข้อมูลตามประเทศ/หน่วยงานคู่ร่วมมือ และประเด็นสุขภาพ เพื่อความสะดวกต่อการสืบค้นของผู้ใช้งาน ทั้งนี้ ศรป. ได้เก็บข้อมูลการดำเนินงานและสถิติการใช้งานฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศกรมอนามัยเป็นครั้งแรกในปี 2565 และสามารถเปรียบเทียบจำนวนข้อมูล และการใช้งานระบบฐานข้อมูลได้ ดังนี้

(1) จำนวนข้อมูลในระบบฐานข้อมูล ณ เดือนพฤศจิกายน 2565 ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ มีจำนวนข้อมูลทั้งหมด 58 รายการ ปัจจุบัน ณ เดือนพฤศจิกายน 2566 ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ มีจำนวนข้อมูลทั้งหมด 76 รายการ เพิ่มขึ้นจากเดิม 18 รายการ แบ่งเป็น รายงาน 46 เรื่อง มติ/ข้อตกลง 15 ฉบับ แผนงาน/โครงการ 4 รายการ และข้อมูลประเภทอื่นๆ 11 รายการ

(2) สถิติจำนวนผู้ใช้งานและจำนวนครั้งการดูข้อมูล ในปี 2565 (มกราคม - ธันวาคม) มีจำนวนผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ จำนวน 282 คน และมีจำนวนการดูข้อมูล 1,016 ครั้ง เทียบกับปี 2566 (มกราคม - พฤศจิกายน) มีจำนวนผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ จำนวน 677 คน เพิ่มขึ้นคิดเป็น 140% และมีจำนวนการดูข้อมูล 3,789 ครั้ง เพิ่มขึ้นคิดเป็น 272%



แผนภูมิที่ 1: เปรียบเทียบสถิติจำนวนผู้ใช้งาน และจำนวนครั้งการดูข้อมูล ระหว่างปี 2565 (ภาพซ้าย) และปี 2566 (ภาพขวา)

ฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย: ศรป. มีภารกิจดำเนินการให้ข้าราชการเดินทางไปศึกษา ฝึกอบรม สัมมนา ดูงาน ณ ต่างประเทศ และการแลกเปลี่ยนบุคลากรของกรมอนามัยกับองค์กรระหว่างประเทศ และต่างประเทศ จึงได้จัดทำระบบฐานข้อมูลงานวิเทศสัมพันธ์รายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติการวิจัย ดูงานประชุมและสัมมนา ณ ต่างประเทศ/ในประเทศ หรือผ่านระบบออนไลน์ของข้าราชการกรมอนามัย มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 เพื่อสนับสนุนนโยบายนวัตกรรมการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมด้านการต่างประเทศในการจัดเก็บข้อมูลสรุปรายงานผลฯให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ซึ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียกใช้งานนำเสนอผู้บริหารในระดับกรม/กระทรวงนำมาสู่ข้อเสนอเชิงนโยบาย และรับรองบุคลากรกรมอนามัยที่จะเข้ามาค้นข้อมูลในการประกอบพิจารณาการทำความร่วมมือระหว่างประเทศ ตลอดจนติดตามการเดินทางไปราชการ ณ ต่างประเทศ ของบุคลากรกรมอนามัยให้มีประสิทธิภาพมากเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น ศรป. จึงได้ทบทวนข้อมูลการเดินทางไปราชการ ณ ต่างประเทศ และเปรียบเทียบข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2566) ดังนี้

รายการ จำนวน/ปี	2562	2563	2564	2565	2566
การประชุม	66	26	-	4	34
การศึกษาดูงาน	12	4	-	3	11
ลาศึกษาต่อ	3	1	-	3	-
การฝึกอบรม (on-site)	18	7	-	4	5
การฝึกอบรม (online)	-	-	10	3	-
เข้าร่วมกิจกรรม	4	-	-	-	-
ปฏิบัติงานชั่วคราว	1	-	-	-	6

รายการ จำนวน/ปี	2562	2563	2564	2565	2566
รวมทุกรายการ	104	38	10	17	56

ตารางที่ 1: เปรียบเทียบจำนวนข้อมูลที่รายงานในระบบฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย ระหว่างปี 2562 – 2566

ปี	2562	2563	2564	2565	2566 (ม.ค. - พ.ย.)
จำนวนผู้ใช้งาน	1,665	3,311	3,349	3,109	2,701

ตารางที่ 2: เปรียบเทียบจำนวนผู้ใช้งานในระบบฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย ระหว่างปี 2562 – 2566

1.1.2 ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน

ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ: ปัจจุบันฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ มีจำนวนข้อมูลทั้งหมด 76 รายการ ประกอบด้วยข้อมูลความร่วมมือ 3 ระดับ ได้แก่ ระดับโลก/พหุภาคี ระดับภูมิภาค/ASEAN และระดับทวิภาคี รายงาน 46 เรื่อง มติ/ข้อตกลง 15 ฉบับ แผนงาน/โครงการ 4 รายการ และข้อมูลประเภทอื่นๆ 11 รายการ ด้านสถิติการใช้งานฐานข้อมูล พบว่ามีจำนวนผู้ใช้งานรวมทั้งตั้งแต่เปิดฐานข้อมูล 959 คน



ภาพ 1: หน้าเว็บไซต์ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ ปัจจุบัน

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

สรุป. ได้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์การจัดทำฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ และฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการประชุมคณะกรรมการความร่วมมือด้านต่างประเทศ กรมอนามัย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ผ่านการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบฐานข้อมูลความร่วมมือ ระหว่างประเทศ และระบบฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษาฯ ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดมาตรการและแผนการขับเคลื่อนตัวชี้วัดระดับความสำเร็จในการพัฒนาฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมอนามัย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดได้ ดังนี้

1.2.1 กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักของระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ และฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย มี 2 กลุ่มหลัก ได้แก่ (1) บุคลากรภายในกรมอนามัย ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ที่ต้องการทราบข้อมูลภูมิหลัง สถานการณ์ปัจจุบัน ทิศทาง และแนวทางการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศในกรอบต่างๆ เพื่อนำไปต่อยอด ขยายความร่วมมือ สร้างความร่วมมือในกรอบใหม่ๆ รวมถึงเพื่อเตรียมตัวเดินทางไปประชุม ณ ต่างประเทศ สำหรับรายการที่เป็นการประชุมต่อเนื่อง และ (2) ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัย ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติที่ต้องการทราบข้อมูลการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศของกรมอนามัย

1.2.2 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ: จากการรวบรวมความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเวทีต่างๆ พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องการฐานข้อมูลฯ ที่สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ในเวลาอันสั้น และต้องการข้อมูลที่มีความทันสมัยเพื่อนำไปใช้ในการวางแผน ประกอบการตัดสินใจ ประกอบการทำงานด้านต่างประเทศตามพันธกิจของแต่ละหน่วยงาน

ฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย: การสรุปความคิดเห็นของผู้รับบริการ พบว่า ผู้ใช้บริการฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัยต้องการให้มีการปรับปรุงการออกแบบเลย์เอาต์ให้ดูสวยงามทันสมัย จัดระเบียบโครงสร้างเนื้อหาให้เป็นหมวดหมู่ชัดเจน มีฟังก์ชันการทำงานที่เป็นมิตรกับผู้ใช้งานเพื่อสะดวกในการเข้าถึงและเรียกใช้ข้อมูลได้ง่าย นอกจากนี้ยังคาดหวังให้เกิดการบูรณาการข้อมูลเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลกลางของกรมอนามัย และเพิ่มการประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบฯ อย่างทั่วถึง

1.2.3 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ

ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ: ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศเห็นว่าฐานข้อมูลนี้มีประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูล ใช้ในการวางแผน ประกอบการตัดสินใจ และประกอบการทำงานตามพันธกิจ

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศเมื่อเดือนกรกฎาคม-สิงหาคม 2566 พบว่าผลคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 4.25 คะแนน คิดเป็นระดับความพึงพอใจ ระดับ “มาก” โดยประเด็นที่ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด คือ “ประเด็นด้านการออกแบบ” ซึ่งหมายถึงความสวยงาม การจัดวาง ความอ่านง่ายของตัวอักษรฯ และ “ประเด็นด้านการสนับสนุนการให้บริการใช้งาน” ซึ่งหมายถึงการให้บริการของผู้ดูแล ความสุภาพ การแก้ไขปัญหา ฯลฯ ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ย 4.32 เท่ากัน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน อย่างไรก็ตาม พบว่าประเด็นที่ได้คะแนนน้อย คือ “ประเด็นด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบ” ซึ่งหมายถึงคุณภาพและความทันสมัยของข้อมูล การจัดระบบข้อมูล การนำไปใช้งาน ฯลฯ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.20 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน โดยพบว่าข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ “สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ในเวลาอันสั้น” และ “ข้อมูลที่ให้บริการมีความทันสมัย”

ฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย: ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระบบฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัยเห็นว่าฐานข้อมูลนี้มีประโยชน์ในการศึกษาข้อมูลย้อนหลังเกี่ยวกับประเด็นความรู้และความร่วมมือระหว่างประเทศด้านสาธารณสุขที่กรมอนามัยได้ดำเนินการ และเป็นแหล่งข้อมูลที่ดีในการใช้เตรียมความพร้อมสำหรับการเดินทางไปราชการต่างประเทศ

จากการประเมินความพึงพอใจเมื่อเดือนกรกฎาคม-สิงหาคม 2566 พบว่าผลคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 4.22 คะแนน คิดเป็นระดับความพึงพอใจ ระดับ “มาก” โดยประเด็นที่ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด คือ “ประเด็นด้านช่องทางการติดต่อ” ได้คะแนนเฉลี่ย 4.35 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน อย่างไรก็ตาม พบว่าประเด็นที่ได้คะแนนน้อย คือ “ประเด็นด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ” ได้คะแนนเฉลี่ย 4.12 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน โดยพบว่าผู้รับบริการต้องการให้สรุป. พัฒนาเรื่องการส่งรายงานสรุปผลการเดินทาง และระยะเวลาในการให้บริการ

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริหารมีความเห็นว่าขั้นตอนการรายงานผลการเดินทางในปัจจุบัน ผู้ที่เดินทางไปราชการต่างประเทศจะต้องทำหนังสือส่งไปยัง สรุป. เพื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ จึงเห็นว่าควรปรับขั้นตอนการรายงานให้สามารถรายงานผ่านระบบออนไลน์ได้เพื่อลดขั้นตอนและเวลา

1.2.4 ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ: ผู้รับบริการให้ข้อเสนอแนะแก่ ศรป. เพื่อปรับปรุงฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ ดังนี้

- แนะนำให้มีกลไกที่ทำให้หน่วยงานสามารถส่งข้อมูลเข้าระบบฐานข้อมูลด้านต่างประเทศ หรือสามารถอัปโหลด/อัปเดตข้อมูลได้โดยตรง และให้ ศรป. เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลก่อนเผยแพร่ขึ้นระบบ เพื่อให้ฐานข้อมูลมีความทันสมัย เป็นปัจจุบันมากขึ้น
- แนะนำให้เพิ่มการประชาสัมพันธ์การใช้งานและใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล
- ควรปรับให้สามารถค้นหาข้อมูลจาก keyword ที่ใกล้เคียงได้ เนื่องจากปัจจุบันต้องพิมพ์คำเต็ม หรือพิมพ์ให้ถูกต้องทั้งหมด มิฉะนั้นจะหาข้อมูลไม่พบ
- ขอให้พัฒนาปุ่มค้นหาข้อมูล เนื่องจากหายาก ปุ่มมีขนาดเล็ก

ฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย
ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย: ผู้รับบริการให้ข้อเสนอแนะแก่ ศรป. เพื่อปรับปรุงฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย ดังนี้

- ขาดการประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบฯ ควรมีการประชาสัมพันธ์มากขึ้น
- ควรออกแบบให้ทันสมัย นำค้นหา ปรับรูปแบบให้หน้าสนใจ เข้าถึงง่าย เพิ่มขนาดตัวอักษร
- ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลการศึกษาดูงานในสื่อต่างๆ เช่น เพิ่มการพิมพ์บทความการศึกษา ดูงานในวารสาร Health และแหล่งอื่น เช่น Facebook Live, Like Talk กรมอนามัย, อื่นๆ
- ควรมีรายการให้เลือกดูเอกสารการรายงานแยกตามประเภทของการไปต่างประเทศ
- ข้อมูลสถานะรายงานผลไม่ควรแสดงวงกลมสีแดงทุกช่อง เนื่องจากการเดินทางแต่ละรายการไม่จำเป็นต้องส่งรายงานทุกประเภท ควรใส่วงกลมสีแดงเฉพาะรายงานที่ต้องส่ง แต่ผู้เดินทางยังไม่ส่ง ช่องอื่นอาจทำเป็นสีเทา
- อาจปรับปรุงรูปแบบการรายงานผลเป็นรูปแบบออนไลน์ (R1 – R4 และ one page)
- ควรแสดงข้อมูลป้ายกำกับประจำกราฟ เช่น ชื่อกราฟ ชื่อข้อมูลแกน x (แนวนอน) ชื่อข้อมูลแกน y (แนวตั้ง) คำอธิบายกราฟ ให้สอดคล้องกับข้อมูลที่แสดงผล
- ระบบมีประโยชน์ในเชิงปริมาณ แต่ยังคงขาดการจัดกลุ่มและจัดลำดับในลักษณะงานที่สามารถนำไปวิเคราะห์ใช้ประโยชน์ได้ ขาดข้อมูลแหล่งทุนหลายรายการ ถ้าหากไม่สามารถเปิดเผยได้ก็ควรปิดข้อมูลในประเด็นนี้ไปเลย
- ขาดช่องทางติดต่อกับหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบระบบ
- ควรปรึกษากับกลุ่มข้อมูล กองแผนงาน เพื่อการบูรณาการฐานข้อมูลระดับกรม
- ควรเป็นระบบปิดสำหรับบุคลากรกรมอนามัย

ระดับ 2 การกำหนดมาตรการและแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด

4.17 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมอนามัย

2.1 มีมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด

เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดความสำเร็จในการพัฒนาฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมอนามัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ ครบ. จึงกำหนดมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด ดังนี้

2.1.1 พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ มีข้อมูลที่ทันสมัย และเป็นมิตรต่อผู้ใช้งาน

หลักการ/เหตุผล: ระบบฐานข้อมูลด้านความร่วมมือระหว่างประเทศ และฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย ที่มีประสิทธิภาพ มีข้อมูลที่ทันสมัย และเป็นมิตรต่อผู้ใช้งาน จะช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถสืบค้นข้อมูลที่ต้องการได้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการติดตามพัฒนาต่อยอดการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศของกรมอนามัยในประเด็นต่างๆ รวมถึงเป็นแนวทางในการเตรียมตัวสำหรับผู้แทนกรมอนามัยในการเข้าร่วมประชุมระหว่างประเทศ ในรายการที่เป็นการประชุมต่อเนื่อง

2.1.2 สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ระบบฐานข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

หลักการ/เหตุผล: จากการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ครบ. ได้รับทราบข้อมูลว่าฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ และฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย มีประโยชน์สำหรับใช้สืบค้นข้อมูล วางแผน เตรียมความพร้อมในการเดินทางไปต่างประเทศ ประกอบการตัดสินใจ และประกอบการทำงานตามพันธกิจ และได้รับคำแนะนำให้ขับเคลื่อนการประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบและใช้ประโยชน์ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้ระบบฐานข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและเกิดความยั่งยืน

2.1.3 สำรวจ และติดตามการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

หลักการ/เหตุผล: การพัฒนาฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมอนามัยในระยะแรก มุ่งเน้นให้เกิด “การมีอยู่” และ “การเข้าถึงได้” ของฐานข้อมูลและข้อมูลที่ทันสมัย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 นี้ ครบ. เล็งเห็นว่านอกจากการมีอยู่และเข้าถึงได้ของฐานข้อมูลแล้ว “การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์” ก็เป็นประเด็นที่ควรให้ความสำคัญ เพื่อให้ทราบว่าผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำข้อมูลอะไรไปใช้อย่างไร ข้อมูลบนฐานข้อมูลมีประโยชน์มากน้อยเพียงใด ซึ่งจะทำให้ ครบ. สามารถพัฒนาฐานข้อมูล ปิดช่องว่าง และส่งมอบข้อมูลที่ตอบโจทย์ความคาดหวัง ความต้องการของผู้รับบริการได้ดียิ่งขึ้น

2.2 แผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 4.17 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมอนามัย

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	เป้าหมาย	หลักฐานประกอบ
1	วิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมากำหนดมาตรการและแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด	พ.ย. 66, มี.ค. 67	2 ครั้ง	รายงานสรุปผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2	รวบรวมข้อตกลง เอกสารกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ ข้อมูล การลาศึกษา ฝึกอบรมปฏิบัติการวิจัย ดูงานประชุม สัมมนา และ นำเสนอผลการวิชาการ ณ ต่างประเทศ จากหน่วยงานต่างๆ	ม.ค. 67	1 ครั้ง	หนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลจากหน่วยงาน
3	สำรวจการนำข้อมูลจากฐานข้อมูลด้านต่างประเทศของกรมอนามัย ไปใช้ประโยชน์	ก.พ., ก.ค. 67	2 ครั้ง	สรุปผลการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์
4	ปรับปรุงข้อมูลในฐานข้อมูล และการออกแบบฐานข้อมูล	เม.ย., มิ.ย. 67	2 ครั้ง	รายงานสรุปการปรับปรุงฐานข้อมูล (one page)
5	สรุปและวิเคราะห์ผลผลิต (output) และผลลัพธ์ (outcome) ของการดำเนินงานตัวชี้วัดทุก 5 เดือน	ก.พ., ก.ค. 67	2 ครั้ง	รายงานสรุปและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
6	สื่อสาร ประชาสัมพันธ์วิธีการเข้าถึงและใช้งานฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ และฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงานประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย	มี.ค., พ.ค. 67	2 ครั้ง	รายงานการประชุมที่ระบุว่ามีการประชาสัมพันธ์ ฐานข้อมูล หรือ หลักฐานการประชาสัมพันธ์ ฐานข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Line Facebook เว็บไซต์ ศรป.

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	เป้าหมาย	หลักฐานประกอบ
7	การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศและฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ 2566	ก.ค. 67	1 ครั้ง	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศและ ฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศ ของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ 2567
8	รายงานการติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานตัวชี้วัดในที่ประชุม ประจำเดือนของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ	พ.ย. 66 – ก.ค. 67	9 ครั้ง	รายงานประชุมประจำเดือนของศูนย์ความร่วมมือ ระหว่างประเทศ