

ตัวชี้วัด 4.20 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรกรมอนามัยให้สามารถดำเนินงาน
ด้านต่างประเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานสุขภาพโลกของไทย

1. Assessment

1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์

ในรอบ 5 เดือนที่ผ่านมา อ้างอิงข้อมูลจากรายงานสรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาศักยภาพเพื่อยกระดับทักษะการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับงานด้านต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระหว่างวันที่ 30 พฤศจิกายน - 2 ธันวาคม 2565 ณ โรงแรมเซ็นทรา บายเซ็นทารา ธานี รีสอร์ท หัวหิน จังหวัดเพชรบุรี ([Link](#)) สามารถนำมาวิเคราะห์ด้วย SWOT Analysis และสรุปได้ดังต่อไปนี้



จุดแข็ง (Strengths: S)

บุคลากรกรมอนามัยมีความรู้ด้านวิชาการและความเชี่ยวชาญด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในระดับประเทศ ซึ่งเป็นความรู้ทางเทคนิคเฉพาะด้าน ทำให้บุคลากรกรมอนามัยมีความเหมาะสมในฐานะผู้แทนประเทศในการเข้าร่วมการประชุมระดับนานาชาติทั้งในและต่างประเทศ

จุดอ่อน (Weaknesses: W)

บุคลากรกรมอนามัยยังมีข้อจำกัดด้านภาษาอังกฤษ และขาดโอกาสในการพัฒนาขีดสมรรถนะด้านภาษาให้สามารถดำเนินงานด้านต่างประเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานสุขภาพโลกของไทยได้อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้บุคลากรที่มีความพร้อมทั้งด้านความรู้ทางวิชาการและทักษะภาษาอังกฤษซึ่งสามารถเป็นผู้แทนไปเข้าร่วมการประชุมนานาชาติได้ยังมีจำนวนจำกัด กรมอนามัยจึง

มักจะต้องส่งผู้แทนรายเดิม ๆ ไปเข้าร่วมการประชุม ทำให้บุคลากรหน้าใหม่ขาดโอกาสในการดำเนินงาน
ด้านต่างประเทศในเวทีการประชุมนานาชาติ

โอกาส (Opportunities: O)

ผู้บริหารกรมอนามัยให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง และสนับสนุนให้บุคลากรมีโอกาสในการพัฒนาศักยภาพด้านต่างประเทศ ผ่านการเข้าร่วมประชุมในเวทีต่าง ๆ อีกทั้ง นโยบายและยุทธศาสตร์ระดับชาติที่ให้ความสำคัญกับงานด้านต่างประเทศ ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่างประเทศ (พ.ศ. 2561 - 2580) ซึ่งมีแผนย่อยการต่างประเทศที่มีเอกภาพและบูรณาการ กลไกการดำเนินงานที่สำคัญ คือ การพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรบุคลากร เพื่อดำเนินบทบาทเชิงรุกของประเทศไทยท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อม และกรมอนามัยยังมีการลงนามในบันทึกความเข้าใจ (MOU) กับประเทศต่าง ๆ อีกด้วย ทำให้มีโอกาสในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านต่างประเทศผ่านการเข้าร่วมการประชุมระดับนานาชาติหลายรายการ

ถึงแม้ว่าตั้งแต่ช่วงต้นปี 2563 การดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้ไม่สามารถเดินทางไปร่วมประชุม ณ ประเทศต่างๆ ได้ แต่กรมอนามัยยังคงดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศผ่านระบบ Video Conference ซึ่งการดำเนินงานรูปแบบ New Normal นี้ เป็นการขยายโอกาสให้บุคลากรกรมอนามัยสามารถเข้าร่วมการประชุมระดับนานาชาติ ในฐานะผู้แทนระดับกรม ระดับกระทรวง และระดับประเทศ รวมถึงได้เจรจาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับต่างประเทศได้มากขึ้น และเมื่อสถานการณ์โรคโควิด-19 คลี่คลายไปในทางที่ดีขึ้น กรมอนามัยควรที่จะมีความพร้อมด้านบุคลากรที่สามารถเป็นผู้แทนในเวทีเจรจาระหว่างประเทศ เพื่อส่งเสริมบทบาทของกรมอนามัยในระดับสากล ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์สุขภาพโลกของประเทศไทย และวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศภายใต้กรอบความร่วมมือระดับต่างๆ ดังนั้น สำหรับตัวชี้วัดนี้ การเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาขีดสมรรถนะด้านต่างประเทศจึงเป็นโอกาสดีที่บุคลากรจะได้เตรียมความพร้อมให้สามารถเป็นผู้แทนในเวทีเจรจาระหว่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อุปสรรค (Threats : T)

ปัจจัยด้านงบประมาณจากรัฐบาลที่มีจำนวนจำกัด ทำให้เกิดอุปสรรคในการบริหารจัดการ และการวางแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับงบประมาณ

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

ในรอบ 5 เดือนที่ผ่านมา มีการจัด 1 กิจกรรม คือ การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาศักยภาพ เพื่อยกระดับทักษะการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับงานด้านต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระหว่างวันที่ 30 พฤศจิกายน - 2 ธันวาคม 2565 ณ โรงแรมเซ็นทรา บายเซ็นทารา ธานี รีสอร์ท หัวหิน จังหวัดเพชรบุรี ([Link](#)) ซึ่งจากแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ สามารถนำผลมาวิเคราะห์ได้ดังต่อไปนี้

หัวข้อที่ชอบและคิดว่าเป็นประโยชน์มากที่สุด คือ การอภิปรายผลการวิจัย (Discussing the findings) (ร้อยละ 92) รองลงมาคือ การเขียนรายงานผลการวิจัย (Describing the findings) การบรรยายขั้นตอนการวิจัย (Detailing the research methods) และการเขียนบทนำ (Writing the introduction) (ร้อยละ 84) และกลุ่มสุดท้ายคือ การถอดความ (Paraphrasing) และการย่อความ (Summarizing) (ร้อยละ 76) ทั้งนี้ หัวข้อที่ต้องการให้มีการจัดเพิ่มเติม ได้แก่ (1) Paraphrasing Advance (2) หลักการเขียน (3) แบบฝึกหัดเพิ่มเติมแต่ละทักษะ (4) การฝึกทักษะการเขียนรายงานผลการวิจัยและการอภิปรายผล และ (5) ทักษะการนำเสนอผลงานวิจัยนานาชาติ

สำหรับความพึงพอใจต่อการจัดการประชุมฯ ในภาพรวม ได้ร้อยละ 90.40 โดยความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสถานที่ ได้ร้อยละ 90.40 ความเหมาะสมของการดำเนินงาน การประสานงาน และการอำนวยความสะดวกของผู้รับผิดชอบการประชุมฯ ร้อยละ 88.80 ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการประชุมฯ ร้อยละ 82.40 ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ รวมถึงเอกสารต่าง ๆ ที่ใช้ในการประชุมฯ ร้อยละ 79.20 และการประชาสัมพันธ์และความชัดเจนในการชี้แจงวัตถุประสงค์ ร้อยละ 77.60 ตามลำดับ

1.3 ทำเนียบผู้รับบริการ

ในรอบ 5 เดือนที่ผ่านมา ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ บุคลากรกรมอนามัย ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ([Link](#))

2. Advocacy/Intervention

2.1 มาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด (มาตรการที่กำหนด PIRAB)

P

Partnership (การสร้างพันธมิตร)

- บุคลากรในหน่วยงานและภาคีเครือข่าย เพื่อชักชวนให้ผู้ที่สนใจมาเข้าร่วมพัฒนาขีดสมรรถนะให้สามารถดำเนินงานด้านต่างประเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานสุขภาพโลกของไทย

I

Investment (การลงทุน)

- ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพเพื่อการยกระดับทักษะภาษาอังกฤษสำหรับงานด้านต่างประเทศ เพื่อขับเคลื่อนแผนการพัฒนาการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมด้านการต่างประเทศของกรมอนามัยสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงตามมาตรฐานสากลตามแผนงบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๖๕

R

Regulation (การกำกับ ควบคุม)

-

A

Advocacy (ชี้แนะ สื่อสาร)

- จัดประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพเพื่อการยกระดับทักษะภาษาอังกฤษสำหรับงานด้านต่างประเทศ เพื่อประชาสัมพันธ์และเชิญชวนบุคลากรกรมอนามัยที่สนใจมาเข้าร่วมพัฒนาศักยภาพด้านภาษาให้สามารถดำเนินงานด้านต่างประเทศของกรมอนามัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

B

Build Capacity (พัฒนาศักยภาพผู้รับบริการ)

- พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านภาษาอังกฤษในทักษะการเขียน และการพัฒนาความรู้ด้านพิธีการทูตและการรับรองแขกต่างประเทศ เพื่อให้สามารถดำเนินงานในความรับผิดชอบด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในมิติต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด รอบ 5 เดือนหลัง

ที่	กิจกรรม	มาตรการ	เป้าหมาย	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	หลักฐาน	ระยะเวลา
1	วิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด	B	1 ครั้ง	<ul style="list-style-type: none"> รายงานสรุปผลการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาขีดสมรรถนะด้านต่างประเทศ ครั้งที่ 1 (Link) รายงานสรุปผลการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาขีดสมรรถนะด้านต่างประเทศ ครั้งที่ 2 (Link) รายงานสรุปผลการจัดการทดสอบภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรกรมอนามัย (ส่วนกลาง) (Link) 	- ตชว. 4.20(2): การทบทวนบทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด รอบ 5 เดือนที่ผ่านมา	มี.ค. 66
2	กำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด	P,A,B	1 ครั้ง	<ul style="list-style-type: none"> Video: DNA กรมอนามัย A2IM official 2560 อธิบายเกี่ยวกับ PIRAB และ A2IM (Link) เอกสารทักษะภาษาอังกฤษ (Link) 	- ตชว. 4.20(2): การทบทวนบทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด รอบ 5 เดือนที่ผ่านมา	มี.ค. 66
3	จัดทำแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด	P	1 ครั้ง	- แบบฟอร์มการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด 4.20	- ตชว. 4.20(2): การทบทวนบทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด รอบ 5 เดือนที่ผ่านมา	มี.ค. 66
4	จัดทำมาตรฐาน	P,A,B	1 ครั้ง	<ul style="list-style-type: none"> แบบฟอร์มการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด 4.20 แบบฟอร์มมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) (Link) 	- ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานการขับเคลื่อนตัวชี้วัด 4.20	มี.ค. 66

ที่	กิจกรรม	มาตรการ	เป้าหมาย	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	หลักฐาน	ระยะเวลา
	การปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด					
5	เตรียมการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาขีดสมรรถนะด้านต่างประเทศ	P,I,A,B	1 ครั้ง	<ul style="list-style-type: none"> - เอกสารการฝึกอบรมทีมต้อนรับต่างประเทศ กรมอนามัย (Link) - ตัวอย่างการเขียนกำหนดการ, ขออนุมัติจัดประชุม, หนังสือเชิญประธาน, หนังสือเชิญวิทยากร, หนังสือเชิญผู้เข้าประชุม, คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน, หนังสือขอใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์อธิบดีกรมอนามัยประกอบใบประกาศนียบัตร, การขออนุมัติไปราชการ และรูปแบบใบประกาศนียบัตร (Link) - Flow Chart ขั้นตอนการจัดโครงการ (Link) - To do list การจัดประชุม สัมมนา ฝึกอบรม (Link) - ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม (Link) 	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานความคืบหน้าการเตรียมการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาความรู้ด้านพิธีการทูตและการรับรองแขกต่างประเทศ 	เม.ย. 66
6	สร้างแบบประเมินทักษะ (ความรู้และสังคม)	B	1 ครั้ง (2 ชุด)	<ul style="list-style-type: none"> - เอกสารการฝึกอบรมทีมต้อนรับต่างประเทศ กรมอนามัย (Link) 	<ul style="list-style-type: none"> - แบบประเมินทักษะ (ความรู้และสังคม) Pre-test และ Post-test ○ วัดความรู้ด้านพิธีการทูตและการรับรองแขกต่างประเทศ 	พ.ค. 66

ที่	กิจกรรม	มาตรการ	เป้าหมาย	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	หลักฐาน	ระยะเวลา
7	สร้างแบบประเมินความพึงพอใจของประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาขีดสมรรถนะด้านต่างประเทศ	B	1 ครั้ง	<ul style="list-style-type: none"> - เอกสารทักษะภาษาอังกฤษ (Link) - เอกสารการฝึกอบรมทีมต้อนรับต่างประเทศ กรมอนามัย (Link) - พันธกิจของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ (Link) 	<ul style="list-style-type: none"> - แบบประเมินความพึงพอใจของการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาความรู้ด้านพิธีการทูตและการรับรองแขกต่างประเทศ 	พ.ค. 66
8	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาขีดสมรรถนะด้านต่างประเทศ	P,I,A,B	1 ครั้ง	<ul style="list-style-type: none"> - เอกสารการฝึกอบรมทีมต้อนรับต่างประเทศ กรมอนามัย (Link) - ตัวอย่างการเขียนกำหนดการ, ขออนุมัติจัดประชุม, หนังสือเชิญประธาน, หนังสือเชิญวิทยากร, หนังสือเชิญผู้เข้าประชุม, คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน, หนังสือขอใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์อธิบดีกรมอนามัยประกอบใบประกาศนียบัตร, การขออนุมัติไปราชการ และรูปแบบใบประกาศนียบัตร (Link) - Flow Chart ขั้นตอนการจัดโครงการ (Link) - To do list การจัดประชุม สัมมนา ฝึกอบรม (Link) - ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม (Link) 	<ul style="list-style-type: none"> - One page การประชุมฯ ครั้งที่ 2 	พ.ย. 65, และ พ.ค. 66

ที่	กิจกรรม	มาตรการ	เป้าหมาย	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	หลักฐาน	ระยะเวลา
9	รวบรวมผลประเมินทักษะ (ความรู้และสังคม)	P,B	1 ครั้ง	- แบบประเมินทักษะ (ความรู้และสังคม) Pre-test และ Post-test	- ผลคะแนน Pre-test และ Post-test	มี.ย. 66
10	จัดทำรายงานสรุปผลการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาขีดสมรรถนะด้านต่างประเทศ	P,A,B	1 ครั้ง	- ผลการประเมินความพึงพอใจของประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาขีดสมรรถนะด้านต่างประเทศ - One page การประชุม ฯ ครั้งที่ 2	- รายงานสรุปผลการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาความรู้ด้านพิธีการทูตและการรับรองแขกต่างประเทศ	ก.ค. 66
11	สรุปผลการดำเนินงานตัวชี้วัด รอบ 5 เดือน	B	1 ครั้ง	- เอกสารทั้งหมดที่นำมาใช้ประกอบตัวชี้วัดของรอบ 5 เดือนแรก - เอกสารทั้งหมดที่นำมาใช้ประกอบตัวชี้วัดของรอบ 5 เดือนหลัง	- รายงานสรุปผลการดำเนินงานตัวชี้วัดรอบ 5 เดือนหลัง	ก.ค. 66
12	รายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ประจำเดือน	B	5 ครั้ง	- เอกสารทั้งหมดที่นำมาใช้ประกอบตัวชี้วัดนี้	- รายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ประจำเดือน	มี.ค. 65 - ก.ค. 66

อ้างอิง

1. Flow Chart ขั้นตอนการจัดโครงการ ([Link](#))
2. To do list การจัดประชุม สัมมนา ฝึกอบรม ([Link](#))
3. Video: DNA กรมอนามัย AzIM official 2560 อธิบายเกี่ยวกับ PIRAB และ A2IM ([Link](#))
4. ตัวอย่างแบบประเมินสมรรถนะ AzIM จากกองการเจ้าหน้าที่ ([Link](#))
5. ตัวอย่างการเขียนกำหนดการ, การขออนุมัติจัดประชุม, หนังสือเชิญประธาน, หนังสือเชิญวิทยากร, หนังสือเชิญผู้เข้าประชุม, คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน, หนังสือขอใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์อธิบดีกรมอนามัยประกอบใบประกาศนียบัตร, การขออนุมัติไปราชการ และรูปแบบใบประกาศนียบัตร ([Link](#))
6. แบบฟอร์มมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ([Link](#))
7. พันธกิจของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ ([Link](#))
8. รายงานสรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาศักยภาพเพื่อยกระดับทักษะการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับงานด้านต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระหว่างวันที่ 30 พฤศจิกายน - 2 ธันวาคม 2565 ณ โรงแรมเซ็นทรา บายเซ็นทารา อะปาร์ตเมนต์ รีสอร์ท หัวหิน จังหวัดเพชรบุรี ([Link](#))
9. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ([Link](#))
10. เอกสารการฝึกอบรมทีมต้อนรับต่างประเทศ กรมอนามัย ([Link](#))
11. เอกสารทักษะภาษาอังกฤษ ([Link](#))

จัดทำโดย

นางสาวมนสิณี น้ำจันทร์ นักวิเทศสัมพันธ์ปฏิบัติการ
กลุ่มวิเทศสัมพันธ์ ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ
ข้อมูล ณ วันที่ 27 มี.ค. 2566