

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการของ
ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ณ เดือน ก.ค.)**

ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย ให้ผู้รับบริการร่วมตอบแบบประเมิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ พัฒนาและปรับปรุงการให้บริการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ครั้ง) :	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	4	20.00
หญิง	16	80.00
.....ไม่ระบุ	0	0
ผู้ใช้บริการ		
.....บุคลากรภายในหน่วยงาน	20	100.00
.....บุคลากรภายนอก	0	
ประเภท		
ข้าราชการ	10	50.00
พนักงานราชการ	10	50.00
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 1 พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 20 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนผู้รับบริการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 80 เพศชาย ร้อยละ 20 มีผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นบุคลากรภายในหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 100 และมีสัดส่วนเป็นข้าราชการ ร้อยละ 50 พนักงานราชการ ร้อยละ 50

ตาราง 2 แสดงระดับความพึงพอใจในการให้บริการ จำแนกเป็นรายชื่อ

(N=20)

ประเด็นความพึงพอใจ	\bar{X}
1. แบบฟอร์มในการยื่นเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.80
2. วัสดุอุปกรณ์ที่ให้มีพร้อมต่อการใช้งาน	4.65
3. ขั้นตอนการขอรับบริการ (ยื่นทรัพย์สิน) ไม่ยุ่งยาก/ซับซ้อน เข้าใจง่าย	4.70
4. ผู้รับผิดชอบดูแลทรัพย์สิน ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ	4.75
5. ระยะเวลาดำเนินการ มีความเหมาะสม	4.75
6. ได้รับการบริการที่ดีตรงกับความต้องการ(ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4.75
รวม	4.73

จากตาราง 2 พบว่า บุคลากรของหน่วยงานมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ **มีค่าเฉลี่ยรวมที่ 4.73** โดย **ค่าเฉลี่ยมากที่สุดที่ 4.80** แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อแบบฟอร์มในการยื่นเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล **ค่าเฉลี่ยรองลงมาที่ 4.75** แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อผู้รับผิดชอบดูแลทรัพย์สิน ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ ระยะเวลาดำเนินการ มีความเหมาะสม และได้รับการบริการที่ดีตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด) **ค่าเฉลี่ยรองลงมาที่ 4.70** แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการขอรับบริการ (ยื่นทรัพย์สิน) ไม่ยุ่งยาก/ซับซ้อน เข้าใจง่าย และ**ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดที่ 4.65** แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อวัสดุอุปกรณ์ที่ให้มีพร้อมต่อการใช้งาน