

การวิเคราะห์ผู้รับบริการ(C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SH)
เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดการดำเนินงานสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน ปี พ.ศ.2565 รอบ 5 เดือนหลัง
ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ
ความต้องการ/ความคาดหวัง	<ul style="list-style-type: none"> - ด้านบุคลากรให้บริการ มีการให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ ให้บริการด้วยความเท่าเทียมกัน มีเทคนิคสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับผู้รับบริการได้ - ด้านสถานที่ มีความสะอาด ปลอดภัย มีสิ่งแวดล้อมที่ดี และมีอุปกรณ์เพียงพอต่อการใช้บริการ - ด้านบรรยากาศการทำงาน มีบรรยากาศการทำงานที่ดี เป็นสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน - ด้านการดำเนินการตามเกณฑ์สถานที่ทำงานน่าอยู่น่าทำงานฯ ที่ไม่ตั้งเกินไป
ความผูกพัน	<p>บุคลากรภายในหน่วยงาน มีการสื่อสาร ประสานงานการดำเนินงานสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน ในที่ประชุมคณะทำงานฯ การประชุมติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานเป็นประจำทุกๆเดือน และ Line Group อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง และแจ้งข่าวสาร และขอความร่วมมือบุคลากรภายในหน่วยงานผ่าน Line Group ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ โดยหน่วยงานมีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น</p> <p>Website : ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย Facebook : ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย Line : ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ (CIC Group) ,ส่วนตัว อีเมลล์, การประชุม , อบรม , ตามความเหมาะสมและเป็นไปอย่างต่อเนื่อง</p>
ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ	<p>จากการทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 13 คน แบ่งเป็นเพศชาย 2 คน เพศหญิง 11 คน</p> <p>ระดับความพึงพอใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มากที่สุด ร้อยละ 61.54 - มาก ร้อยละ 30.77 - ปานกลาง ร้อยละ 7.69 - น้อย ร้อยละ 0 - น้อยที่สุด ร้อยละ 0
ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรควรมีส่วนร่วมในการดำเนินงานสถานที่ทำงานน่าอยู่น่าทำงานทุกคน - บุคลากรมีความสนใจที่จะได้รับความรู้ด้านส่งเสริมสุขภาพ ด้านโภชนาการลดน้ำหนัก การเลือกรับประทานอาหารที่มีประโยชน์ การออกกำลังกาย

