

**การวิเคราะห์ผู้รับบริการ(C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SH)
เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดการดำเนินงานสถานที่ทำงานน่าอยู่ นำทำงาน
ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย**

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- บุคลากรศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ
ความต้องการ/ความคาดหวัง	<ul style="list-style-type: none"> - ด้านบุคลากรให้บริการ มีการให้บริการด้วยความสุภาพ มีกิริยาที่ดี เอาใจใส่ กระตือรือร้น ให้บริการด้วยความเท่าเทียมกัน มีเทคนิค มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับผู้รับบริการและมีบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ - ด้านสถานที่ มีความสะอาด ปลอดภัย มีสิ่งแวดล้อมที่ดี และมีอุปกรณ์เพียงพอต่อการให้บริการ - ด้านบรรยากาศการทำงาน มีบรรยากาศการทำงานที่ดี เป็นสถานที่ทำงานน่าอยู่ นำทำงาน - ด้านการให้บริการ มีความสะดวกต่อผู้รับบริการ และรวดเร็ว มีการให้บริการที่เป็นระบบ ไม่ซับซ้อน
ความผูกพัน	<p>บุคลากรภายในหน่วยงาน มีการสื่อสาร ประสานงานการดำเนินงานสถานที่ทำงานน่าอยู่ นำทำงาน ในที่ประชุมคณะทำงานฯ และ Line Group อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง และแจ้งข่าวสาร และขอความร่วมมือบุคลากรภายในหน่วยงานผ่าน Line Group ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ โดยหน่วยงานมีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น</p> <p>Website : ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย Facebook : ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย Line : ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ (CIC Group) , ส่วนตัว อีเมล, การประชุม , อบรม , ตามความเหมาะสมและเป็นไปอย่างต่อเนื่อง</p>
ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ	<p>จากการทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 13 คน แบ่งเป็นเพศชาย 2 คน เพศหญิง 11 คน</p> <p>ระดับความพึงพอใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มากที่สุด ร้อยละ 30.77 - มาก ร้อยละ 53.85 - ปานกลาง ร้อยละ 15.38 - น้อย ร้อยละ 0 - น้อยที่สุด ร้อยละ 0
ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ	- บุคลากรควรมีส่วนร่วมในการดำเนินงานสถานที่ทำงานน่าอยู่ นำทำงานทุกคน