

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ

ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ และได้สื่อสารประชาสัมพันธ์วิธีการเข้าถึงและใช้งานระบบฐานข้อมูล รวมถึงขอความร่วมมือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก คือ คณะกรรมการความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบฐานข้อมูลเพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงาน

ในการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ ใช้การวัดระดับความพึงพอใจ หรือระดับความคิดเห็น 5 ระดับ คือ

ระดับคะแนนเป็น	1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด
ระดับคะแนนเป็น	2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
ระดับคะแนนเป็น	3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
ระดับคะแนนเป็น	4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
ระดับคะแนนเป็น	5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด

และกำหนดระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล ดังนี้

ระดับคะแนนเป็น	1.00 - 1.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด
ระดับคะแนนเป็น	1.50 - 2.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
ระดับคะแนนเป็น	2.51 - 3.50	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
ระดับคะแนนเป็น	3.51 - 4.50	หมายถึง	พึงพอใจมาก
ระดับคะแนนเป็น	4.51 - 5.00	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด

ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

เพศ	จำนวนผู้ประเมิน
ชาย	2
หญิง	24

อายุ	จำนวนผู้ประเมิน
ต่ำกว่า 20 ปี	0
21-30 ปี	4
31-40 ปี	14
41-50 ปี	4
มากกว่า 50 ปี	4

สังกัดหน่วยงาน	จำนวนผู้ประเมิน
ส่วนกลาง	26
ส่วนภูมิภาค	0

ตำแหน่ง	จำนวนผู้ประเมิน
ทันตแพทย์ชำนาญการ	1
นักโภชนาการชำนาญการ	1
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	1
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ	2
นักวิชาการสาธารณสุข	1
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	4
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	5
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	2
นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการ	1
นักวิทยาศาสตร์	2
นักวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ	3
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ	1
นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการพิเศษ	1
นายแพทย์ชำนาญการ	1

หน่วยงาน	จำนวนผู้ประเมิน
กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ	2
กองคลัง	1
กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ	3
กองแผนงาน	1
ศรป.	4
สำนักทันตสาธารณสุข	1
สำนักโภชนาการ	2
สำนักส่งเสริมสุขภาพ	2
สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ	2
สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์	3
สำนักอนามัยผู้สูงอายุ	3
สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	2

วัตถุประสงค์ของการใช้บริการระบบฐานข้อมูล	จำนวนผู้ประเมิน
สืบค้นข้อมูล	3
ใช้ในการวางแผน / ประกอบการตัดสินใจ / ประกอบการทำงานตามพันธกิจ	1
สืบค้นข้อมูล, ใช้ในการวางแผน / ประกอบการตัดสินใจ / ประกอบการทำงานตามพันธกิจ	22

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของการใช้บริการระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศของบุคลากรกรมอนามัย

ลำดับที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ						
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
ด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบ								
1	การเข้าถึงฐานข้อมูลมีขั้นตอนที่ง่าย สะดวก รวดเร็ว	17	9	0	0	0	4.65	93.1
2	ข้อมูลที่ให้บริการมีความถูกต้อง สมบูรณ์และครบถ้วน เชื่อถือได้	17	9	0	0	0	4.65	93.1
3	ข้อมูลที่ให้บริการมีความทันสมัย	11	14	1	0	0	4.38	87.7
4	ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตามวัตถุประสงค์	17	9	0	0	0	4.65	93.1
5	การจัดระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่	18	8	0	0	0	4.69	93.8
6	สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ในเวลาอันสั้น	16	9	1	0	0	4.58	91.5
7	สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้	21	4	1	0	0	4.77	95.4
8	ฐานข้อมูลของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้	14	12	0	0	0	4.54	90.8
9	ฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน	22	4	0	0	0	4.85	96.9
10	หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม สามารถสอบถามจากผู้รับผิดชอบได้	23	3	0	0	0	4.88	97.7

ลำดับที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ						
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
ด้านการออกแบบ								
1	ความสวยงาม ความทันสมัย และ น่าสนใจของหน้าโฮมเพจ	23	3	0	0	0	4.88	97.7
2	การจัดวางรูปแบบในเว็บไซต์ต่อการอ่านและการใช้งาน	15	11	0	0	0	4.58	91.5
3	ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	23	3	0	0	0	4.88	97.7
4	ความเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่างๆ	20	6	0	0	0	4.77	95.4
ด้านการสนับสนุนและการให้บริการใช้งาน								
1	ผู้ดูแลระบบให้บริการและแก้ไขปัญหารวดเร็ว	22	4	0	0	0	4.85	96.9
2	การให้บริการด้วยความสุภาพ และ กิริยาท่าทางที่เหมาะสม	26	0	0	0	0	5.00	100.0
3	การรับฟังความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ	24	2	0	0	0	4.92	98.5
ผลคะแนนความพึงพอใจ							4.74	94.8
ระดับความพึงพอใจ							มากที่สุด	

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. อยากให้มีกลไกที่ทำให้หน่วยงานวิชาการสามารถส่งข้อมูลเข้าระบบฐานข้อมูลต่างประเทศ หรือสามารถอัปโหลดข้อมูลได้โดยตรง โดยให้ ศรป. เป็นผู้ตรวจสอบกรองข้อมูลก่อนเผยแพร่ขึ้นระบบ เพื่อให้ฐานข้อมูลอัปเดตมากขึ้น
2. เป็นระบบที่เข้าถึงข้อมูลได้ดี

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ พบว่าผลคะแนนอยู่ที่ 4.74 คะแนน คิดเป็นระดับความพึงพอใจ “มากที่สุด”

อย่างไรก็ตาม พบว่าประเด็นที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ “ข้อมูลที่ให้บริการมีความทันสมัย” ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะที่ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอว่าอยากให้มีความทันสมัยมากขึ้น เพื่อให้หน่วยงานวิชาการสามารถส่งข้อมูลเข้าระบบฐานข้อมูลต่างประเทศ หรือสามารถอัปโหลดข้อมูลได้โดยตรง โดยให้ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศเป็นผู้ตรวจสอบกรองข้อมูลก่อนเผยแพร่ขึ้นระบบ เพื่อให้ฐานข้อมูลมีความทันสมัยมากขึ้น