

## ตัวชี้วัดที่ 1.40 ระดับความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศของกรมอนามัย เพื่อกำหนดมาตรการและแผนขับเคลื่อน (รอบ 5 เดือนหลัง)

### 1.1 วิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์

จากการดำเนินงานขับเคลื่อนตัวชี้วัด 1.40 ในรอบ 5 เดือนแรก เน้นให้ความสำคัญกับการเตรียมข้อมูลสำหรับนำเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล โดยมีกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญคือ การสำรวจและทบทวน (take stock) ข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศที่ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศมีอยู่ จากนั้นจึงทำการขอความอนุเคราะห์หน่วยงานต่างๆ พิจารณาและตรวจสอบชุดข้อมูลที่มีอยู่ว่าถูกต้อง ครบถ้วนหรือไม่ พร้อมทั้งเปิดให้หน่วยงานส่งข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศที่หน่วยงานได้ไปดำเนินการเพิ่มเติมและศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศยังไม่มีข้อมูลมาก่อน เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลที่นำเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศมีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน จากนั้นจึงปรับปรุงฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศที่จัดเก็บข้อมูลได้ถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย สามารถประมวลผลและนำเสนอข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ตลอดจนเป็นศูนย์กลางข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศของกรมอนามัยที่จะช่วยสนับสนุนการดำเนินงาน การให้บริการงานด้านต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ในการดำเนินงานรอบ 5 เดือนหลัง ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศจะเน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ สื่อสาร ให้ความรู้ ประชาสัมพันธ์วิธีการเข้าถึงและใช้งานระบบฐานข้อมูลผ่านทางช่องทางต่างๆ พร้อมทั้งรวบรวม กำกับ ติดตามข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศจากหน่วยงานต่างๆ ต่อไป

#### ความรู้ที่นำมาใช้

1. สรุปรประชุมคณะกรรมการความร่วมมือด้านต่างประเทศ กรมอนามัย ครั้งที่ 1/65 ([คลิกที่นี่](#))
2. ข้อมูลความร่วมมือระดับโลก ([คลิกที่นี่](#))
3. ข้อมูลความร่วมมือระดับภูมิภาค ASEAN และเอเชียกรอบอื่นๆ ([คลิกที่นี่](#))
4. ข้อมูลความร่วมมือระดับทวิภาคี ([คลิกที่นี่](#))
5. ภารกิจสำคัญของกรมอนามัยที่ต่างประเทศสนใจร่วมมือ ([คลิกที่นี่](#))

### 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ สามารถวิเคราะห์ SWOT และช่องว่างของการดำเนินงานจัดทำฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ เพื่อกำหนดประเด็นความรู้ มาตรการ และแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานจัดทำฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศได้ ดังนี้

#### ปัญหา/อุปสรรคที่ก่อให้เกิดช่องว่าง (gap) ของการดำเนินงาน

ขณะนี้ข้อมูลบนฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศในบางกรอบความร่วมมือยังไม่ครบถ้วน เช่น มีแผนงานความร่วมมือฉบับใหม่ แต่ยังไม่ได้นำเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล ซึ่งมีสาเหตุหลักมาจากก่อนหน้านี้ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศไม่ได้จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ที่ชัดเจน ทำให้เกิดช่องว่างของการส่งข้อมูลระหว่างเจ้าหน้าที่ที่ดำเนินงานด้านประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านระบบสารสนเทศ รวมถึงไม่ได้มีการกำหนดกรอบระยะเวลาในการ update ข้อมูลระหว่างสองฝ่าย ทำให้เกิดความล่าช้าในการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล

นอกจากนั้น ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวนมากยังไม่ทราบวิธีการเข้าถึงและการใช้งานระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ ทำให้ไม่สามารถใช้งานระบบฐานข้อมูลได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

### **Strength (จุดแข็ง)**

- ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศได้จัดทำฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศพร้อมสำหรับให้ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้ามาใช้งานได้
- กรมอนามัยมีความร่วมมือกับหลายประเทศ หลายองค์กร มาเป็นเวลานาน ทำให้มีเครือข่ายความร่วมมือที่ค่อนข้างกว้างและเข้มแข็ง และหน่วยงานวิชาการของกรมอนามัยมีความรู้และความเชี่ยวชาญด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในระดับประเทศ ทำให้กรมอนามัยมีความสามารถเป็นผู้แทนประเทศไทย ในการขับเคลื่อนความร่วมมือด้านสาธารณสุขระหว่างประเทศ เป็นจุดแข็งในการรับ และแลกเปลี่ยนข้อมูล ด้านต่างประเทศ
- กรมอนามัยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศ ซึ่งมีหน้าที่กำหนดแผน วาง กรอบแนวทางการดำเนิน รวมถึงเป็นกลไกในการติดตามการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศของ กรมอนามัย

### **Weakness (จุดอ่อน)**

- ยังขาดการรวบรวมข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศจากหน่วยงานภาคีเครือข่ายอย่างเป็นประจำและทัน ต่อสถานการณ์ (regularly and timely)
- ถึงแม้จะมีกลไกคณะกรรมการด้านต่างประเทศ แต่ที่ผ่านมายังมีการสื่อสารและการแจ้งความคืบหน้าของ การดำเนินงาน รวมถึงแผนการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศด้านสาธารณสุข ไม่เพียงพอ ทำให้หน่วยงานวิชาการไม่ทราบข้อมูลสถานการณ์ ทิศทาง และแนวทางในการผลักดันความ ร่วมมือ

### **Opportunity (โอกาส)**

- กรมอนามัยมีระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลกลางด้านความร่วมมือระหว่างประเทศ ที่สามารถเข้าถึงและ ใช้บริการสารสนเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน

### **Threat (ความท้าทาย)**

- ความหลากหลายและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว ทำให้บุคลากรปรับตัวและเรียนรู้ไม่ทัน

## 2.1 มาตรการเพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ PIRAB

### 1. สร้างกลไกสื่อสาร กำกับ ติดตามข้อมูลการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศภายใต้กรอบความร่วมมือต่างๆ ร่วมกับหน่วยงานเครือข่ายและคู่ร่วมมืออย่างต่อเนื่อง

หลักการ/เหตุผล: เนื่องจากสถานการณ์โลกมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา จึงควรมีการสื่อสาร กำกับ ติดตาม ความคืบหน้าและแนวโน้มของการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างรวดเร็ว เพื่อให้หน่วยงานสามารถปรับเปลี่ยนทิศทางการดำเนินงาน และผลักดันความร่วมมือใหม่ๆ ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์และเงื่อนไขปัจจุบัน ดังนั้น การสร้างกลไกที่จะช่วยให้ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศสามารถสื่อสาร กำกับ ติดตามข้อมูลการดำเนินงานความร่วมมือกับหน่วยงานวิชาการและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องจึงมีความจำเป็น

#### ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ PIRAB:

- Partnership (สร้างพันธมิตร ขยายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเครือข่าย คู่ร่วมมือระหว่างประเทศ)
- Regulation (กำกับ ติดตามข้อมูลการดำเนินงานระหว่างประเทศภายใต้กรอบความร่วมมือต่างๆ เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง)
- Advocacy (สื่อสารข้อมูล ความรู้แก่หน่วยงานสำหรับใช้กำหนดทิศทาง ชี้นำนโยบายความร่วมมือ)

### 2. พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและเป็นมิตรต่อผู้ใช้งาน

หลักการ/เหตุผล: ระบบฐานข้อมูลด้านความร่วมมือระหว่างประเทศที่มีประสิทธิภาพ และเป็นมิตรต่อผู้ใช้งาน จะช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถสืบค้นข้อมูลที่ต้องการได้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาต่อยอดการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศของกรมอนามัย

#### ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ PIRAB:

- Investment (ลงทุนในโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ)

### 3. พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการใช้งานระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ

หลักการ/เหตุผล: นอกจากระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพแล้ว ศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้งานก็เป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้สามารถใช้งานระบบฐานข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสืบค้นข้อมูลที่ต้องการนำไปใช้ได้ถูกต้อง

#### ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ PIRAB:

- Advocacy (สื่อสารข้อมูล ความรู้แก่หน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อพัฒนา ต่อยอดการดำเนินงานความร่วมมือ)
- Building Capacity (พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้งานระบบฐานข้อมูล)

## 2.2 ประเด็นความรู้ที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักของระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ มี 2 กลุ่ม ได้แก่ บุคลากรภายในกรมอนามัยที่ต้องการทราบข้อมูลภูมิหลัง สถานการณ์ปัจจุบัน ทิศทาง และแนวทางการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศในกรอบต่างๆ เพื่อนำไปต่อยอด ขยายความร่วมมือ และสร้างความร่วมมือในกรอบใหม่ๆ และผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัยทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติที่ต้องการทราบข้อมูลการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศของกรมอนามัย

ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ วิเคราะห์ว่าประเด็นความรู้ที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคาดหวังว่าจะได้รับ และมีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศ คือ

### 1. ความรู้เกี่ยวกับกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศของกรมอนามัย และประเด็นที่ต่างประเทศสนใจให้ความร่วมมือ

หลักการ/เหตุผล: เพื่อให้สามารถติดตาม ต่อยอดการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทราบว่าประเด็นใดที่ต่างประเทศให้ความสนใจซึ่งจะทำให้การเจรจาความร่วมมือมีแนวโน้ม ที่จะประสบความสำเร็จมากขึ้น

### 2. ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสืบค้นข้อมูล

หลักการ/เหตุผล: เพื่อให้สามารถสืบค้นข้อมูลที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงกับความต้องการที่จะนำไปใช้

### 3.1 แผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 1.40 ระดับความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศของกรมอนามัย

ในรอบ 5 เดือนแรก ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ ได้ดำเนินการขับเคลื่อนงานตามแผนที่กำหนดไว้เรียบร้อยแล้ว และสำหรับรอบ 5 เดือนหลัง มี 7 กิจกรรมต่อเนื่องจากรอบ 5 เดือนแรก รายละเอียดตามตาราง

ลำดับที่	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	เป้าหมาย	หลักฐานประกอบ
1	รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับงานด้านต่างประเทศของ กรมอนามัย นำมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดมาตรการและวางแผนขับเคลื่อน	ต.ค. - พ.ย. 64	1 ครั้ง	รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความรู้เพื่อกำหนดประเด็นความรู้ มาตรการและแผนขับเคลื่อน
2	รวบรวมข้อตกลง เอกสารกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศจากหน่วยงานต่างๆ	ธ.ค. 64 – ม.ค. 65	1 ครั้ง	หลักฐานการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับข้อตกลง เอกสารกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ
3	รวบรวม กำกับ ติดตามข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศจากหน่วยงานต่างๆ ในที่ประชุมคณะกรรมการความร่วมมือด้านต่างประเทศ กรมอนามัย	มี.ค., มิ.ย. 65	2 ครั้ง	รายงานสรุปการประชุมคณะกรรมการความร่วมมือด้านต่างประเทศ กรมอนามัย
4	สื่อสาร ประชาสัมพันธ์วิธีการเข้าถึงและใช้งานระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศในที่ประชุมคณะกรรมการความร่วมมือด้านต่างประเทศ กรมอนามัย	มี.ค., มิ.ย. 65	2 ครั้ง	รายงานสรุปการประชุมคณะกรรมการความร่วมมือด้านต่างประเทศ กรมอนามัย
5	พัฒนาระบบฐานข้อมูลและนำเข้าข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศที่สามารถนำไปใช้สนับสนุนการทำงานของบุคลากรภายในกรมอนามัย	มี.ค. - ก.ค. 65	1 ระบบ	ระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน - แผนการพัฒนาฐานข้อมูลฯ
6	จัดทำคู่มือการใช้งานระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ	มี.ค. - พ.ค. 65	1 ชุด	คู่มือการใช้งานระบบฐานข้อมูลฯ
7	รายงานการติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานตัวชี้วัดในที่ประชุมประจำเดือนของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ	พ.ย. 64 – ก.ค. 65	9 ครั้ง	สรุปรายงานประชุมประจำเดือนของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	เป้าหมาย	หลักฐานประกอบ
8	การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ	ก.ค. 65	1 ครั้ง	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ
9	สรุปและวิเคราะห์ผลผลิต (output) และผลลัพธ์ (outcome) ของการดำเนินงานตัวชี้วัดทุก 5 เดือน	ก.พ., ก.ค. 65	2 ครั้ง	รายงานสรุปและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน