

สรุปผลการวิเคราะห์สถานการณ์การจัดทำฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศของกรมอนามัย เพื่อกำหนดมาตรการและแผนขับเคลื่อน

1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์

ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศได้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์การจัดทำฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศของกรมอนามัย ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการประชุมคณะกรรมการความร่วมมือด้านต่างประเทศ กรมอนามัย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ ปี 2565-2566 การรวบรวมข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศของกรมอนามัย ทั้งในระดับโลก ระดับภูมิภาคอาเซียนและเอเชียกรอบอื่นๆ และระดับทวิภาคี รวมถึงการรวบรวมข้อมูลภารกิจสำคัญของกรมอนามัยที่ต่างประเทศสนใจให้ความร่วมมือ รายละเอียดปรากฏดังเอกสารต่อไปนี้

1. สรุปประชุมคณะกรรมการความร่วมมือด้านต่างประเทศ กรมอนามัย ครั้งที่ 1/64 ([คลิกที่นี่](#))
2. สรุปประชุมคณะกรรมการความร่วมมือด้านต่างประเทศ กรมอนามัย ครั้งที่ 2/64 ([คลิกที่นี่](#))
3. สรุปประชุมจัดทำแผนปฏิบัติการ ศรป. ปี 2565 - 2566 ([คลิกที่นี่](#))
4. ข้อมูลความร่วมมือระดับโลก ([คลิกที่นี่](#))
5. ข้อมูลความร่วมมือระดับภูมิภาค ASEAN และเอเชียกรอบอื่นๆ ([คลิกที่นี่](#))
6. ข้อมูลความร่วมมือระดับทวิภาคี ([คลิกที่นี่](#))
7. ภารกิจสำคัญของกรมอนามัยที่ต่างประเทศสนใจร่วมมือ ([คลิกที่นี่](#))

ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ สามารถวิเคราะห์ SWOT และช่องว่างของการดำเนินงานจัดทำฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ เพื่อกำหนดประเด็นความรู้ มาตรการ และแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานจัดทำฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศได้ ดังนี้

ปัญหา/อุปสรรคที่ก่อให้เกิดช่องว่าง (gap) ของการดำเนินงาน

ขณะนี้ข้อมูลบนฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศในบางกรอบความร่วมมือยังไม่ครบถ้วน เช่น มีแผนงานความร่วมมือฉบับใหม่ แต่ยังไม่ได้นำเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล ซึ่งมีสาเหตุหลักมาจากก่อนหน้านี้ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศไม่ได้จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ที่ชัดเจน ทำให้เกิดช่องว่างของการส่งข้อมูลระหว่างเจ้าหน้าที่ที่ดำเนินงานด้านประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านระบบสารสนเทศ รวมถึงไม่ได้มีการกำหนดกรอบระยะเวลาในการ update ข้อมูลระหว่างสองฝ่าย ทำให้เกิดความล่าช้าในการนำข้อมูลเข้าระบบฐานข้อมูล

นอกจากนั้น ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวนมากยังไม่ทราบวิธีการเข้าถึงและการทำงานของระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ ทำให้ไม่สามารถใช้งานระบบฐานข้อมูลได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

Strength (จุดแข็ง)

- ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศได้จัดทำฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศพร้อมสำหรับให้ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้ามาใช้งานได้
- กรมอนามัยมีความร่วมมือกับหลายประเทศ หลายองค์กร มาเป็นเวลานาน ทำให้มีเครือข่ายความร่วมมือที่ค่อนข้างกว้างและเข้มแข็ง และหน่วยงานวิชาการของกรมอนามัยมีความรู้และความเชี่ยวชาญด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในระดับประเทศ ทำให้กรมอนามัยมีความสามารถเป็นผู้แทนประเทศไทย ในการขับเคลื่อนความร่วมมือด้านสาธารณสุขระหว่างประเทศ เป็นจุดแข็งในการรับ และแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านต่างประเทศ
- กรมอนามัยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศ ซึ่งมีหน้าที่กำหนดแผน วงกรอบแนวทางการดำเนิน รวมถึงเป็นกลไกในการติดตามการดำเนินงานความร่วมมือระหว่าง ประเทศของกรมอนามัย

Weakness (จุดอ่อน)

- ยังขาดการรวบรวมข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศจากหน่วยงานภาคีเครือข่ายอย่างเป็นประจำ และทันต่อสถานการณ์ (regularly and timely)
- ถึงแม้จะมีกลไกคณะกรรมการด้านต่างประเทศ แต่ที่ผ่านมายังมีการสื่อสารและการแจ้งความคืบหน้า ของการดำเนินงาน รวมถึงแผนการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศด้านสาธารณสุข ไม่เพียงพอ ทำให้หน่วยงานวิชาการไม่ทราบข้อมูลสถานการณ์ ทิศทาง และแนวทางในการผลักดัน ความร่วมมือ

Opportunity (โอกาส)

- กรมอนามัยมีระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลกลางด้านความร่วมมือระหว่างประเทศ ที่สามารถเข้าถึง และใช้บริการสารสนเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ครอบคลุม ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน

Threat (ความท้าทาย)

- ความหลากหลายและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว ทำให้บุคลากรปรับตัวและเรียนรู้ไม่ทัน

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

จากการวิเคราะห์ SWOT นำไปสู่การกำหนดประเด็นความรู้ที่ให้ผู้รับบริการ มาตรการ และแผนเพื่อใช้ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศ ดังนี้

ประเด็นความรู้ที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักของระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ มี 2 กลุ่ม ได้แก่ บุคลากรภายในกรมอนามัยที่ต้องการทราบข้อมูลภูมิหลัง สถานการณ์ปัจจุบัน ทิศทาง และแนวทางการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศในกรอบต่างๆ เพื่อนำไปต่อยอด ขยายความร่วมมือ และสร้างความร่วมมือในกรอบใหม่ๆ และผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมอนามัยทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติที่ต้องการทราบข้อมูลการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศของกรมอนามัย

ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ วิเคราะห์ว่าประเด็นความรู้ที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคาดหวังว่าจะได้รับ และมีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศ คือ

1. ความรู้เกี่ยวกับกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศของกรมอนามัย และประเด็นที่ต่างประเทศสนใจให้ความร่วมมือ

หลักการ/เหตุผล: เพื่อให้สามารถติดตาม ต่อยอดการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทราบว่าประเด็นใดที่ต่างประเทศให้ความสนใจซึ่งจะทำให้การเจรจาความร่วมมือมีแนวโน้มที่จะประสบความสำเร็จมากขึ้น

2. ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับใช้ในการสืบค้นข้อมูล

หลักการ/เหตุผล: เพื่อให้สามารถสืบค้นข้อมูลที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงกับความต้องการที่จะนำไปใช้

มาตรการ

1. สร้างกลไกสื่อสาร กำกับ ติดตามข้อมูลการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศภายใต้กรอบความร่วมมือต่างๆ ร่วมกับหน่วยงานเครือข่ายและคู่ร่วมมืออย่างต่อเนื่อง

หลักการ/เหตุผล: เนื่องจากสถานการณ์โลกมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา จึงควรมีการสื่อสาร กำกับ ติดตามความคืบหน้าและแนวโน้มของการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างรวดเร็ว เพื่อให้หน่วยงานสามารถปรับเปลี่ยนทิศทางการดำเนินงาน และผลักดันความร่วมมือใหม่ๆ ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์และเงื่อนไขปัจจุบัน ดังนั้น การสร้างกลไกที่จะช่วยให้ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศสามารถสื่อสาร กำกับ ติดตามข้อมูลการดำเนินงานความร่วมมือกับหน่วยงานวิชาการและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องจึงมีความจำเป็น

ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ PIRAB:

- Partnership (สร้างพันธมิตร ขยายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเครือข่าย คู่ร่วมมือระหว่างประเทศ)
- Regulation (กำกับ ติดตามข้อมูลการดำเนินงานระหว่างประเทศภายใต้กรอบความร่วมมือต่างๆ)

เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง)

- Advocacy (สื่อสารข้อมูล ความรู้แก่หน่วยงานสำหรับใช้กำหนดทิศทาง ชี้นำนโยบายความร่วมมือ)

2. พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและเป็นมิตรต่อผู้ใช้งาน

หลักการ/เหตุผล: ระบบฐานข้อมูลด้านความร่วมมือระหว่างประเทศที่มีประสิทธิภาพ และเป็นมิตรต่อผู้ใช้งาน จะช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถสืบค้นข้อมูลที่ต้องการได้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาต่อยอดการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศของกรมอนามัย

ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ PIRAB:

- Investment (ลงทุนในโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ)

3. พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการใช้งานระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ

หลักการ/เหตุผล: นอกจากระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพแล้ว ศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้งานก็เป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้สามารถใช้งานระบบฐานข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสืบค้นข้อมูลที่ต้องการนำไปใช้ได้ถูกต้อง

ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ PIRAB:

- Advocacy (สื่อสารข้อมูล ความรู้แก่หน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ เพื่อพัฒนา ต่อยอดการดำเนินงานความร่วมมือ)
- Building Capacity (พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้งานระบบฐานข้อมูล)

แผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 1.40 ระดับความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศของกรมอนามัย

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	เป้าหมาย	หลักฐานประกอบ
1	รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับงานด้านต่างประเทศของ กรมอนามัย นำมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดมาตรการและวางแผนขับเคลื่อน	ต.ค. - พ.ย. 64	1 ครั้ง	รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความรู้เพื่อกำหนดประเด็นความรู้ มาตรการ และแผนขับเคลื่อน
2	รวบรวมข้อตกลง เอกสารกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ จากหน่วยงานต่างๆ	ธ.ค. 64 – ม.ค. 65	1 ครั้ง	หลักฐานการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับข้อตกลง เอกสารกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ
3	รวบรวม กำกับ ติดตามข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศจาก หน่วยงานต่างๆ ในที่ประชุมคณะกรรมการความร่วมมือด้าน ต่างประเทศ กรมอนามัย	มี.ค., มิ.ย. 65	2 ครั้ง	รายงานสรุปการประชุมคณะกรรมการความร่วมมือ ด้านต่างประเทศ กรมอนามัย
4	สื่อสาร ประชาสัมพันธ์วิธีการเข้าถึงและใช้งานระบบฐานข้อมูลความ ร่วมมือระหว่างประเทศในที่ประชุมคณะกรรมการความร่วมมือด้าน ต่างประเทศ กรมอนามัย	มี.ค., มิ.ย. 65	2 ครั้ง	รายงานสรุปการประชุมคณะกรรมการความร่วมมือ ด้านต่างประเทศ กรมอนามัย
5	พัฒนาระบบฐานข้อมูลและนำเข้าข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ ที่สามารถนำไปใช้สนับสนุนการทำงานของบุคลากรภายในกรมอนามัย	มี.ค. - ก.ค. 65	1 ระบบ	ระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน - แผนการพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ
6	จัดทำคู่มือการใช้งานระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ	มี.ค. - พ.ค. 65	1 ชุด	คู่มือการใช้งานระบบฐานข้อมูลฯ
7	รายงานการติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานตัวชี้วัดในที่ประชุม ประจำเดือนของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ	พ.ย. 64 – ก.ค. 65	9 ครั้ง	สรุปรายงานประชุมประจำเดือนของศูนย์ความ ร่วมมือระหว่างประเทศ

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	เป้าหมาย	หลักฐานประกอบ
8	การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ	ก.ค. 65	1 ครั้ง	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ
9	สรุปและวิเคราะห์ผลผลิต (output) และผลลัพธ์ (outcome) ของการดำเนินงานตัวชี้วัดทุก 5 เดือน	ก.พ., ก.ค. 65	2 ครั้ง	รายงานสรุปและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน