

ตัวชี้วัด ๑.๓๙ ระดับความสำเร็จในการพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรกรมอนามัยให้สามารถดำเนินงาน
ด้านต่างประเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานสุขภาพโลกของไทย

๑. ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์

อ้างอิงข้อมูลจาก (๑) รายงานสรุปผลการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาขีดสมรรถนะ
ด้านต่างประเทศครั้งที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๒๔-๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ณ โรงแรม พาโก้ เขาใหญ่ บาย เดอะโบนินซ่า
จังหวัดนครราชสีมา ([Link](#)) และ (๒) รายงานสรุปผลการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาขีดสมรรถนะ
ด้านต่างประเทศ ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๒๕-๒๘ มกราคม ๒๕๖๕ ณ โรงแรมเบสท์เวสเทิร์น พลัสแวนด้า
แกรนด์ จังหวัดนนทบุรี ([Link](#)) สามารถสรุปประเด็นที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องการ ตลอดจน
ความพึงพอใจของการอบรมทั้ง ๒ ครั้งที่ผ่านมา ดังตาราง ๑

ตารางที่ ๑ ความพึงพอใจและประเด็นที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องการ

ประเด็น	การอบรม ครั้งที่ ๑	การอบรม ครั้งที่ ๒
การประเมินทักษะ ความรู้ภาษาอังกฤษก่อน และหลังเข้าร่วมอบรม	ก่อน: มีทักษะความรู้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลางลงไป (ร้อยละ ๔๐.๗๘) หลัง: มีทักษะความรู้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับดีมาก (ร้อยละ ๗๑.๑๑)	ก่อน: มีทักษะความรู้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลางลงไป (ร้อยละ ๕๐.๓๓) หลัง: มีทักษะความรู้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับดีมาก (ร้อยละ ๗๓.๓๓)
หัวข้อการอบรมที่ชอบ และคิดว่าเป็นประโยชน์ มากที่สุด ๓ อันดับแรก	๑. การเตรียมการสำหรับการนำเสนอแบบ one-slide (One-slide Poster Presentation Preparation I) (ร้อยละ ๘๘.๘๘) ๒. บทนำสำหรับการนำเสนอ (Introduction to a presentation) (ร้อยละ ๘๓.๓๓) ๓. เนื้อหาสำหรับการนำเสนอ (Body to a presentation) (ร้อยละ ๗๗.๗๘)	๑. การเขียนข้อเสนอโครงการเป็นภาษาอังกฤษ (Writing for grant proposal / Concept note) (ร้อยละ ๑๐๐) ๒. ภาษาอังกฤษสำหรับการเขียนเชิงวิชาการ (Academic Writing) (ร้อยละ ๘๑.๖๗) ๓. ภาษาอังกฤษพื้นฐานสำหรับการเขียน (Basic English Writing) (ร้อยละ ๘๓.๓๓)

ประเด็น	การอบรม ครั้งที่ ๑	การอบรม ครั้งที่ ๒
หัวข้อการอบรมที่เสนอให้จัดเพิ่มเติมในอนาคต	<ul style="list-style-type: none"> - ภาษาอังกฤษพื้นฐาน (Basic English) - ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน - การสนทนาพื้นฐานเพื่อใช้ในแต่ละอาชีพ (Simple conversation to use in each occupation) - การทำหน้าที่เป็นผู้จัดบันทึกการประชุม (Rapporteur) ในเวทีการประชุมระหว่างประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> - Workshop for advance writing of proposal concept - ทักษะการนำเสนอ
การนำทักษะความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ในการปฏิบัติจริง	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถนำทักษะความรู้จากการอบรมไปต่อยอดการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตนเองได้ (ร้อยละ ๑๐๐) - สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น การทำงานความร่วมมือระหว่างประเทศ การประชุมระหว่างประเทศ การต้อนรับผู้ร่วมงานชาวต่างชาติ (ร้อยละ ๗๒.๒๒) - สามารถนำทักษะความรู้ที่ได้ไปถ่ายทอดในหน่วยงาน เพื่อน รวมถึงครอบครัว (ร้อยละ ๖๖.๖๗) 	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถนำทักษะความรู้จากการอบรมไปต่อยอดการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตนเองได้ (ร้อยละ ๑๐๐) - สามารถนำทักษะความรู้ที่ได้ไปถ่ายทอดในหน่วยงาน เพื่อน รวมถึงครอบครัว (ร้อยละ ๖๖.๖๗) - สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น การทำงานความร่วมมือระหว่างประเทศ การประชุมระหว่างประเทศ การต้อนรับผู้ร่วมงานชาวต่างชาติ (ร้อยละ ๕๘.๓๓) - นำไปใช้ในการเขียน proposal เสนอขอทุนการศึกษาต่อ (ร้อยละ ๘.๓๓)
ความพึงพอใจต่อรูปแบบ ระยะเวลา และสถานที่	- ร้อยละ ๙๐, ๙๑.๑๑, ๘๓.๓๓ ตามลำดับ	- ร้อยละ ๘๖.๖๗, ๘๘.๓๓, ๘๘.๓๓ ตามลำดับ
ความพึงพอใจต่อวิทยากรในภาพรวม	- ร้อยละ ๙๖.๖๗	- ร้อยละ ๙๖.๖๗ และร้อยละ ๙๘.๑๘
ความพึงพอใจต่อการอบรมในภาพรวม	- ร้อยละ ๘๗.๗๘	- ร้อยละ ๙๑.๖๗

ประเด็น	การอบรม ครั้งที่ ๑	การอบรม ครั้งที่ ๒
ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม	- ไม่มีห้องน้ำตรงสถานที่จัดอบรม	- อยากให้ประชาสัมพันธ์การจัดอบรมล่วงหน้าเร็วกว่านี้ เนื่องจากสมัครเกือบไม่ทัน และถ้าแจ้งกระชั้นจะติดภารกิจ - สีแสงไฟห้องจัดอบรมควรสว่างและเป็นแสงขาวมากกว่านี้ - ควรมีหลักสูตรสำหรับผู้ไม่เคยผ่านหลักสูตรใดหรือผู้ที่ไม่มีความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ - ขอชื่นชมทีมงานผู้จัดทุกท่าน

จากข้อมูลข้างต้น วัตถุประสงค์ของการอบรม ครั้งที่ ๑ เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรกรมอนามัยด้านต่างประเทศ สร้างและเตรียมความพร้อมบุคลากรด้านวิชาการให้ก้าวสู่เวทีการประชุมระดับนานาชาติและระดับโลกได้อย่างมีอาชีพ ตลอดจนเสริมสร้างศักยภาพการดำเนินงานสาธารณสุขระหว่างประเทศของประเทศไทย โดยมีหัวข้อหลักในการอบรม ได้แก่ เทคนิคการนำเสนอผลงานวิชาการในการประชุมระดับนานาชาติ การนำเสนอแบบ one-slide การพัฒนาทักษะการเจรจา และการอภิปรายแบบกลุ่มในเวทีการประชุมระหว่างประเทศ มีผู้เข้าร่วมอบรมและผู้สังเกตการณ์สังกัดกรมอนามัยจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวนทั้งหมด ๒๕ คน จาก ๑๓ หน่วยงาน โดยหลังการอบรม ครั้งที่ ๑ ผู้เข้าร่วมอบรมเสนอให้จัดหัวข้อเกี่ยวกับทักษะการเขียนเพิ่มเติมในอนาคต ดังนั้น ในการจัดอบรม ครั้งที่ ๒ จึงเน้นไปที่ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อต่อยอดความรู้จากการอบรม ครั้งที่ ๑ ซึ่งในครั้งนั้น วิทยากรได้มามอบความรู้ ด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ ทักษะการนำเสนอ และการเจรจาในที่ประชุม ทำให้การอบรม ในครั้งที่ ๒ นี้ เน้นความรู้เกี่ยวกับทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ และการเขียนข้อเสนอโครงการเป็นภาษาอังกฤษ โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการบรรยายและฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทักษะภาษาอังกฤษทั้งหมดนี้จะทำให้บุคลากรกรมอนามัยมีความพร้อมรอบด้าน ทั้งด้านทักษะการเจรจา การนำเสนอ และการเขียนผลงานวิชาการ เพื่อส่งเสริมบทบาทของกรมอนามัยในระดับสากล และตอบสนองต่อยุทธศาสตร์สุขภาพโลกของประเทศไทย โดยในครั้งที่ ๒ มีผู้เข้าร่วมอบรมและผู้สังเกตการณ์สังกัดกรมอนามัยจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวนทั้งหมด ๒๒ คน จาก ๑๕ หน่วยงาน ซึ่งผู้เข้าร่วมอบรมทั้งหมดเป็นผู้ที่เคยเข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกรมอนามัยมุ่งสู่สากลและมีทักษะภาษาอังกฤษในระดับดีมาก หรือเป็นผู้ที่มีทักษะหรือประสบการณ์ด้านการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เช่น Concept note หรือ Project proposal

๒. สรุปการวิเคราะห์ด้วย SWOT Analysis



จุดแข็ง (Strengths: S)

บุคลากรกรมอนามัยมีความรู้ด้านวิชาการและความเชี่ยวชาญด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในระดับประเทศ ซึ่งเป็นความรู้ทางเทคนิคเฉพาะด้าน ทำให้บุคลากรกรมอนามัยมีความเหมาะสมในฐานะผู้แทนประเทศในการเข้าร่วมการประชุมระดับนานาชาติทั้งในและต่างประเทศ

จุดอ่อน (Weaknesses: W)

บุคลากรกรมอนามัยยังมีข้อจำกัดด้านภาษาอังกฤษ และขาดโอกาสในการพัฒนาขีดสมรรถนะด้านภาษาให้สามารถดำเนินงานด้านต่างประเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานสุขภาพโลกของไทยได้อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้บุคลากรที่มีความพร้อมทั้งด้านความรู้ทางวิชาการและทักษะภาษาอังกฤษซึ่งสามารถเป็นผู้แทนไปเข้าร่วมการประชุมนานาชาติได้ยังมีจำนวนจำกัด กรมอนามัยจึงมักจะต้องส่งผู้แทนรายเดิมเข้าร่วมการประชุม ทำให้บุคลากรหน้าใหม่ขาดโอกาส ในการดำเนินงานด้านต่างประเทศในเวทีการประชุมนานาชาติ ตลอดจนตัวแปรเรื่องเวลาที่ทำให้บุคลากรบางท่านไม่สามารถเข้าร่วมการอบรมได้หรือเข้าร่วมการอบรมได้ไม่ครบหลักสูตร ทำให้ไม่สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปต่อยอดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โอกาส (Opportunities: O)

ผู้บริหารกรมอนามัยให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง และสนับสนุนให้บุคลากรมีโอกาสนในการพัฒนาศักยภาพด้านต่างประเทศ ผ่านการเข้าร่วมประชุมในเวทีต่างๆ อีกทั้ง นโยบายและยุทธศาสตร์ระดับชาติที่ให้ความสำคัญกับงานด้านต่างประเทศ ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่างประเทศ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งมีแผนย่อย

การต่างประเทศที่มีเอกภาพและบูรณาการ กลไกการดำเนินงานที่สำคัญ คือ การพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรบุคลากร เพื่อดำเนินบทบาทเชิงรุกของประเทศไทยท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อม และกรมอนามัยยังมีการลงนามในบันทึกความเข้าใจ (MOU) กับประเทศต่าง ๆ อีกด้วย ทำให้มีโอกาสในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านต่างประเทศผ่านการเข้าร่วมการประชุมระดับนานาชาติหลายรายการ

ถึงแม้ว่าตั้งแต่ช่วงต้นปี ๒๕๖๓ การดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ ทำให้ไม่สามารถเดินทางไปร่วมประชุม ณ ประเทศต่างๆ ได้ แต่กรมอนามัยยังคงดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศผ่านระบบ Video Conference ซึ่งการดำเนินงานรูปแบบ New Normal นี้ เป็นการขยายโอกาสให้บุคลากรกรมอนามัยสามารถเข้าร่วมการประชุมระดับนานาชาติ ในฐานะผู้แทนระดับกรม ระดับกระทรวง และระดับประเทศ ตลอดจนได้เจรจาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับต่างประเทศได้มากขึ้น และเมื่อสถานการณ์โรคโควิด-๑๙ คลี่คลายไปในทางที่ดีขึ้น กรมอนามัยควรที่จะมีความพร้อมด้านบุคลากรที่สามารถเป็นผู้แทนในเวทีเจรจาระหว่างประเทศ เพื่อส่งเสริมบทบาทของกรมอนามัยในระดับสากล ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์สุขภาพโลกของประเทศไทย และวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศภายใต้กรอบความร่วมมือระดับต่างๆ ดังนั้น สำหรับตัวชี้วัดนี้ การเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาขีดสมรรถนะด้านต่างประเทศจึงเป็นโอกาสที่บุคลากรจะได้เตรียมความพร้อมให้สามารถเป็นผู้แทนในเวทีเจรจาระหว่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อุปสรรค (Threats : T)

ปัจจัยด้านงบประมาณจากรัฐบาลที่มีจำนวนจำกัด ทำให้เกิดอุปสรรคในการบริหารจัดการ และการวางแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับงบประมาณ

๓. ทบพจนมาตรฐานการที่กำหนด PIRAB

P

Partnership (การสร้างพันธมิตร)

- บุคลากรในหน่วยงานและภาคีเครือข่าย เพื่อชักชวนให้ผู้ที่สนใจมาเข้าร่วมพัฒนาขีดสมรรถนะให้สามารถดำเนินงานด้านต่างประเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานสุขภาพโลกของไทย

I

Investment (การลงทุน)

- ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพเพื่อการยกระดับทักษะภาษาอังกฤษสำหรับงานด้านต่างประเทศ เพื่อขับเคลื่อนแผนการพัฒนาการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมด้านการต่างประเทศของกรมอนามัยสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงตามมาตรฐานสากลตามแผนงบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๖๕

R

Regulation (การกำกับ ควบคุม)

-

A

Advocacy (ชี้แนะ สื่อสาร)

- จัดประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพเพื่อการยกระดับทักษะภาษาอังกฤษสำหรับงานด้านต่างประเทศ เพื่อประชาสัมพันธ์และเชิญชวนบุคลากรกรมอนามัยที่สนใจมาเข้าร่วมพัฒนาศักยภาพด้านภาษาให้สามารถดำเนินงานด้านต่างประเทศของกรมอนามัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

B

Build Capacity (พัฒนาศักยภาพผู้รับบริการ)

- พัฒนาศักยภาพบุคลากรทักษะด้านภาษาอังกฤษ และทักษะการนำเสนอ เพื่อให้สามารถดำเนินงานในความรับผิดชอบด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในมิติต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. ทบทวนประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑. เอกสารทักษะภาษาอังกฤษ ([Link](#))

เอกสารทักษะภาษาอังกฤษประกอบด้วย (๑) Presentation skills (๒) meetings and basic minutes และ (๓) pronunciation เพื่อใช้พัฒนาศักยภาพบุคลากรกรมอนามัยด้านต่างประเทศ สร้างและเตรียมความพร้อมบุคลากรด้านวิชาการให้ก้าวสู่เวทีการประชุมระดับนานาชาติและระดับโลกได้อย่างมืออาชีพ ตลอดจนเสริมสร้างศักยภาพการดำเนินงานสาธารณสุขระหว่างประเทศของประเทศไทย เนื่องจากการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศมีความจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษในการบริการ ติดต่อสื่อสาร และเจรจา

๒. Video: DNA กรมอนามัย A2IM official ๒๕๖๐ ([Link](#))

เพื่อใช้ประกอบการอธิบายเกี่ยวกับ PIRAB และ A2IM

๓. พันธกิจของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ ([Link](#))

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบและภารกิจของหน่วยงาน

๔. สรุปผลแบบสำรวจความต้องการในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากรกรมอนามัยมุ่งสู่สากล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ([Link](#))

เพื่อประกอบการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด

๕. สรุปผลวิเคราะห์ความต้องการและประเด็นที่ต้องการพัฒนาศักยภาพบุคลากรระดับหน่วยงานด้าน ต่างประเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ([Link](#))

เพื่อประกอบการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด

๖. รายงานสรุปผลการจัดโครงการอบรมเพื่อพัฒนามืออาชีพด้านต่างประเทศสู่ DOH ๔.๐ (รุ่นที่ ๑) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ([Link](#))

เพื่อประกอบการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด

๗. รายงานสรุปผลการจัดโครงการอบรมเพื่อพัฒนามืออาชีพด้านต่างประเทศสู่ DOH ๔.๐ (รุ่นที่ ๒) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ([Link](#))

เพื่อประกอบการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด

๘. แบบฟอร์มการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด ๑.๓๙ ([Link](#))

เพื่อประกอบการจัดทำแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด และจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด

๙. แบบฟอร์มมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ([Link](#))

เพื่อประกอบการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด ๑.๓๙ ระดับความสำเร็จ ในการพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรกรมอนามัยให้สามารถดำเนินงานด้านต่างประเทศเพื่อรองรับ การดำเนินงานสุขภาพโลกของไทย

๑๐. ตัวอย่างหนังสือต่าง ๆ ([Link](#))

เพื่อใช้เป็นตัวอย่างการเขียนกำหนดการ, การขออนุมัติจัดประชุม, หนังสือเชิญประธาน, หนังสือเชิญวิทยากร, หนังสือเชิญผู้เข้าประชุม, คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน, หนังสือขอใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์อธิบดีกรมอนามัยประกอบใบประกาศนียบัตร, การขออนุมัติไปราชการ และรูปแบบใบประกาศนียบัตร

๑๑. Flow Chart ขั้นตอนการจัดโครงการ ([Link](#))

เพื่อใช้ในการเตรียมการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาขีดสมรรถนะด้านต่างประเทศ

๑๒. To do list การจัดประชุม สัมมนา ผูกอบรม ([Link](#))

เพื่อใช้ในการเตรียมการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาขีดสมรรถนะด้านต่างประเทศ

๑๓. ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ([Link](#))

เพื่อให้สามารถจัดตารางการฝึกอบรม ประมาณการค่าใช้จ่าย และปฏิบัติการเบิกจ่ายได้ถูกต้องตามระเบียบ โดยมีระเบียบสำคัญที่ควรทราบ ดังนี้

- ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๙
- ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๒
- ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๕๕
- ประกาศกรมอนามัย เรื่อง นโยบายประหยัด ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ฉบับปรับปรุงใหม่)

๑๔. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาขีดสมรรถนะด้านต่างประเทศ

เพื่อใช้ประกอบการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาขีดสมรรถนะด้านต่างประเทศ โดยดูได้จาก (๑) รายงานสรุปผลการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาขีดสมรรถนะด้านต่างประเทศครั้งที่ ๑ ([Link](#)) และ (๒) รายงานสรุปผลการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาขีดสมรรถนะด้านต่างประเทศ ครั้งที่ ๒ ([Link](#))

๑๕. แบบประเมินสมรรถนะ (Global Health Competency) Pre-test และ Post-test ([Link](#))

ประกอบด้วย (๑) ข้อสอบทักษะการใช้ภาษาและทักษะการสื่อสาร และ (๒) แบบประเมินสมรรถนะ A2IM เฉพาะ AAM เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จในการพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรกรมอนามัยให้สามารถดำเนินงานด้านต่างประเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานสุขภาพโลกของไทยได้อย่างต่อเนื่อง

๑๖. ผลประเมินสมรรถนะ (Global Health Competency Score) Pre-test และ Post-test ([Link](#))

เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จในการพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรกรมอนามัยให้สามารถดำเนินงานด้านต่างประเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานสุขภาพโลกของไทยได้อย่างต่อเนื่อง

๑๗. สูตรการคิดคะแนน

ระดับความสำเร็จในการพัฒนาขีดสมรรถนะ =
คะแนนประเมินสมรรถนะ Post-test (แต่ละคน) – คะแนนประเมินสมรรถนะ Pre-test (แต่ละคน)

ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะ =
(จำนวนคนที่ได้คะแนนประเมินสมรรถนะเพิ่มขึ้น / จำนวนคนทั้งหมด) X ๑๐๐

๕. ข้อเสนอเชิงนโยบาย

ควรจัดการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาขีดสมรรถนะด้านภาษาให้แก่บุคลากรกรมอนามัยอย่างทั่วถึง เพื่อให้การดำเนินงานด้านต่างประเทศของกรมอนามัยมีประสิทธิภาพและเกิดความต่อเนื่อง และยังเป็นการยกระดับความสำเร็จในการพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรกรมอนามัยให้สามารถดำเนินงานด้านต่างประเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานสุขภาพโลกของไทย

๖. ทบทวนแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อยกระดับความสำเร็จในการพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรกรมอนามัยให้สามารถดำเนินงานด้านต่างประเทศ
เพื่อรองรับการดำเนินงานสุขภาพโลกของไทย

ในรอบ ๕ เดือนแรก ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ ได้ดำเนินการขับเคลื่อนงานตามแผนที่กำหนดไว้เรียบร้อยแล้ว และสำหรับรอบ ๕ เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๔) มี ๙ กิจกรรมที่เป็นกิจกรรมต่อเนื่องจากรอบ ๕ เดือนแรก รายละเอียดตามตาราง

ที่	กิจกรรม	มาตรการ	เป้าหมาย รอบ ๕ เดือนหลัง	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	หลักฐาน	เวลาดำเนินการ
๑	วิเคราะห์สถานการณ์ของ ตัวชี้วัด	B	๑ ครั้ง	- รายงานสรุปผลการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อ การพัฒนาขีดสมรรถนะด้านต่างประเทศครั้งที่ ๑ (Link) และ (๒) รายงานสรุปผลการจัดประชุม เชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาขีดสมรรถนะ ด้านต่างประเทศ ครั้งที่ ๒ (Link)	- ตชว. ๑.๓๙(๒): การทบทวนบท วิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด รอบ ๕ เดือนที่ผ่านมา (ข้อ ๑-๒)	มี.ค. ๖๕
๒	กำหนดมาตรการและ ประเด็นความรู้ที่ให้แก่ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เพื่อการ ขับเคลื่อนการดำเนินงาน ตัวชี้วัด	P,A,B	๑ ครั้ง	- Video: DNA กรมอนามัย A2IM official ๒๕๖๐ อธิบายเกี่ยวกับ PIRAB และ A2IM (Link) - เอกสารทักษะภาษาอังกฤษ (Link)	- ตชว. ๑.๓๙(๒): การทบทวน มาตรการและประเด็นความรู้ที่ ให้แก่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย รอบ ๕ เดือนที่ผ่านมา (ข้อ ๓- ๔)	มี.ค. ๖๕
๓	จัดทำแผนการขับเคลื่อน การดำเนินงานตัวชี้วัด	P	๑ ครั้ง	- แบบฟอร์มการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด ๑.๓๙ (Link)	- ตชว. ๑.๓๙(๒): การทบทวน แผนการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ตัวชี้วัด (ข้อ ๖)	มี.ค. ๖๕

ที่	กิจกรรม	มาตรการ	เป้าหมาย รอบ ๕ เดือนหลัง	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	หลักฐาน	เวลาดำเนินการ
๔	สร้างแบบการประเมิน สมรรถนะ (Global Health Competency)	B	๑ ชุด	- ตัวอย่างแบบประเมินสมรรถนะ A2IM จากกอง การเจ้าหน้าที่ (Link)	- แบบประเมินสมรรถนะ A2IM เฉพาะ AAM	เม.ย. ๖๕
๕	ส่ง link แบบประเมิน สมรรถนะ A2IM เฉพาะ AAM ให้ผู้เข้าร่วมประเมิน สำหรับรอบ ๕ เดือนหลัง	P,B	๑ ครั้ง	- แบบประเมินสมรรถนะ A2IM เฉพาะ AAM สำหรับรอบ ๕ เดือนหลัง	- Email การส่งแบบประเมิน สมรรถนะ A2IM เฉพาะ AAM	พ.ค. ๖๕
๖	รวบรวมผลประเมิน สมรรถนะ (Global Health Competency Score)	P,B	๑ ครั้ง	- แบบประเมินสมรรถนะ (Global Health Competency) Post-test	- ผลคะแนนทักษะการใช้ภาษาและ ทักษะการสื่อสาร ○ Post-test: หลังเสร็จสิ้นการ เรียนการสอน - ผลประเมินสมรรถนะ A2IM เฉพาะ AAM ○ Post-test: ช่วง ๕ เดือนหลัง (มิถุนายน)	มิ.ย. ๖๕

ที่	กิจกรรม	มาตรการ	เป้าหมาย รอบ ๕ เดือนหลัง	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	หลักฐาน	เวลาดำเนินการ
๗	วิเคราะห์ระดับ ความสำเร็จในการพัฒนา ขีดสมรรถนะของบุคลากร กรมอนามัย ให้สามารถดำเนินงาน ด้านต่างประเทศเพื่อ รองรับการดำเนินงาน สุขภาพโลกของไทยได้ อย่างต่อเนื่อง	B	๑ ครั้ง	- ผลประเมินสมรรถนะ (Global Health Competency Score) Pre-test - ผลประเมินสมรรถนะ (Global Health Competency Score) Post-test - สูตรการคิดคะแนน ระดับความสำเร็จในการพัฒนาขีดสมรรถนะ = คะแนน ประเมินสมรรถนะ Post-test (แต่ละคน) - คะแนนประเมิน สมรรถนะ Pre-test (แต่ละคน) ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะ = (จำนวนคน ที่ได้คะแนนประเมินสมรรถนะเพิ่มขึ้น / จำนวนคนทั้งหมด) X ๑๐๐	- ผลวิเคราะห์ระดับความสำเร็จใน การพัฒนาขีดสมรรถนะของ บุคลากรกรมอนามัยให้สามารถ ดำเนินงานด้านต่างประเทศเพื่อ รองรับการดำเนินงานสุขภาพโลก ของไทยได้อย่างต่อเนื่อง	ก.ค. ๖๕
๘	สรุปบทเรียน	B	๑ ครั้ง	- เอกสารทั้งหมดที่นำมาใช้ประกอบตัวชี้วัดนี้	- รายงานสรุปบทเรียนและ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา สมรรถนะด้านต่างประเทศของ บุคลากรกรมอนามัย	ก.ค. ๖๕
๙	รายงานการติดตาม การดำเนินงานตัวชี้วัด ตามคำรับรองฯ ประจำเดือน	B	๑๐ ครั้ง	- เอกสารทั้งหมดที่นำมาใช้ประกอบตัวชี้วัดนี้	- รายงานการติดตามการดำเนินงาน ตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ประจำเดือน	ต.ค. ๖๔ - ก.ค. ๖๕

๗. ทบทวนแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานในแต่ละเดือน

ระยะเวลา	กิจกรรม	หลักฐาน
มีนาคม ๒๕๖๕	๑. วิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด	- ตชว. ๑.๓๙(๒): ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด (ข้อ ๑-๒)
	๒. กำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด	- ตชว. ๑.๓๙(๒): มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อ ๓-๔)
	๓. จัดทำแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด	- ตชว. ๑.๓๙(๒): แผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (ข้อ ๖)
	๔. รายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ประจำเดือน	- รายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕
เมษายน ๒๕๖๕	๑. สร้างแบบการประเมินสมรรถนะ (Global Health Competency)	- แบบประเมินสมรรถนะ A2IM เฉพาะ AAM รอบ ๕ เดือนหลัง
	๒. รายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ประจำเดือน	- รายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๑. ส่ง link แบบประเมินสมรรถนะ A2IM เฉพาะ AAM ให้ผู้เข้าร่วมประเมินสำหรับรอบ ๕ เดือนหลัง	- Email การส่งแบบประเมินสมรรถนะ A2IM เฉพาะ AAM
	๒. รายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ประจำเดือน	- รายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕
มิถุนายน ๒๕๖๕	๑. รวบรวมผลประเมินสมรรถนะ (Global Health Competency Score)	- ผลคะแนน Post-test ทักษะการใช้ภาษาและทักษะการสื่อสาร - ผลประเมินสมรรถนะ A2IM เฉพาะ AAM รอบ ๕ เดือนหลัง
	๒. รายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ประจำเดือน	- รายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

ระยะเวลา	กิจกรรม	หลักฐาน
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๑. ความสำเร็จในการพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรกรมอนามัยให้สามารถดำเนินงานด้านต่างประเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานสุขภาพโลกของไทยได้อย่างต่อเนื่อง	- ผลวิเคราะห์ระดับความสำเร็จในการพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรกรมอนามัยให้สามารถดำเนินงานด้านต่างประเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานสุขภาพโลกของไทยได้อย่างต่อเนื่อง
	๒. สรุบทเรียน	- รายงานสรุบทเรียนและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านต่างประเทศของบุคลากรกรมอนามัย
	๓. รายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ประจำเดือน	- รายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕

อ้างอิง

๑. Flow Chart ขั้นตอนการจัดโครงการ ([Link](#))
๒. To do list การจัดประชุม สัมมนา ฝึกอบรม ([Link](#))
๓. Video: DNA กรมอนามัย A2IM official ๒๕๖๐ อธิบายเกี่ยวกับ PIRAB และ A2IM ([Link](#))
๔. เอกสารทักษะภาษาอังกฤษ ([Link](#))
๕. แบบประเมินสมรรถนะ (Global Health Competency) ([Link](#))
๖. แบบฟอร์มการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด ๑.๓๙ ([Link](#))
๗. แบบฟอร์มมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ([Link](#))
๘. ตัวอย่างแบบประเมินสมรรถนะ A2IM จากกองการเจ้าหน้าที่ ([Link](#))
๙. ตัวอย่างการเขียนกำหนดการ, การขออนุมัติจัดประชุม, หนังสือเชิญประธาน, หนังสือเชิญวิทยากร, หนังสือเชิญผู้เข้าประชุม, คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน, หนังสือขอใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์อธิบดีกรมอนามัยประกอบใบประกาศนียบัตร, การขออนุมัติไปราชการ และรูปแบบใบประกาศนียบัตร ([Link](#))
๑๐. ผลประเมินสมรรถนะ (Global Health Competency Score) ([Link](#))
๑๑. พันธกิจของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ ([Link](#))
๑๒. รายงานสรุปผลการจัดโครงการอบรมเพื่อพัฒนามืออาชีพด้านต่างประเทศสู่ DOH ๔.๐ (รุ่นที่ ๑) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ([Link](#))
๑๓. รายงานสรุปผลการจัดโครงการอบรมเพื่อพัฒนามืออาชีพด้านต่างประเทศสู่ DOH ๔.๐ (รุ่นที่ ๒) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ([Link](#))
๑๔. รายงานสรุปผลการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาขีดสมรรถนะด้านต่างประเทศครั้งที่ ๑ ([Link](#))
๑๕. รายงานสรุปผลการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาขีดสมรรถนะด้านต่างประเทศ ครั้งที่ ๒ ([Link](#))
๑๖. สรุปผลแบบสำรวจความต้องการในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากรกรมอนามัยมุ่งสู่สากล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ([Link](#))
๑๗. สรุปผลวิเคราะห์ความต้องการและประเด็นที่ต้องการพัฒนาศักยภาพบุคลากรระดับหน่วยงานด้านต่างประเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ([Link](#))

จัดทำโดย

นางสาวมนสิณี น้ำจันทร์ นักวิเทศสัมพันธ์ปฏิบัติการ
กลุ่มวิเทศสัมพันธ์ ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ
ข้อมูล ณ วันที่ ๒๑ มี.ค. ๒๕๖๕