

รายงานผลการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือ
ปฏิบัติ งานวิจัย ณ ต่างประเทศ ของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย (รอบ ๕ เดือนหลัง)

อ้างอิงจาก สรุปรายงานการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนปฏิบัติการ การดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศ ประจำปี ๒๕๖๔ – ๒๕๖๕ ระหว่างวันที่ ๕-๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ ณ โรงแรมเบย์ วินโดว์ แอท ซี ชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ([Link](#)) สิ่งที่สำคัญความร่วมมือระหว่างประเทศได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะจากมติที่ประชุมเพิ่มเติมจากเดิมแล้ว ดังนี้

1. แบบฟอร์ม R1 - R4 สามารถกรอกในรูปแบบออนไลน์

- 1.1. รายงานผลการเข้าร่วมประชุมต่างประเทศสำหรับข้าราชการสายงานบริหารระดับสูง
กระทรวงสาธารณสุข (One page Report-R1) ([Link](#))

**R1 - รายงานผลการเข้าร่วมประชุมต่างประเทศ
สำหรับข้าราชการสายงานบริหาร ระดับสูง ของ
กระทรวงสาธารณสุข (One – Page Report)**

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้
หากไม่ได้อัป cic.anamai@gmail.com กรุณาโปรดเปลี่ยนบัญชี

***จำเป็น**

ชื่อ *

คำตอบของคุณ _____

สกุล *

คำตอบของคุณ _____

ตำแหน่ง *

คำตอบของคุณ _____

ชื่อการประชุม *

คำตอบของคุณ _____

- 1.2. รายงานผลการเดินทางไปดูงานต่างประเทศสำหรับข้าราชการสายงานบริหารระดับสูง
กระทรวงสาธารณสุข (One page Report-R2) ([Link](#))

R2-รายงานผลการเดินทางไปดูงานต่าง ประเทศ สำหรับข้าราชการสายงานบริหาร ระดับสูง ของกระทรวงสาธารณสุข (One – Page Report)

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้
หากไม่ได้อัป cic.anamai@gmail.com อัปเดตเปลี่ยนบัญชี

*จำเป็น

ชื่อ *

คำตอบของคุณ _____

สกุล *

คำตอบของคุณ _____

ตำแหน่ง *

คำตอบของคุณ _____

หน่วยงาน *

คำตอบของคุณ _____

- 1.3. รายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติงานวิจัย ดูงาน ประชุมและสัมมนา ณ ต่างประเทศ ของข้าราชการกรมอนามัย (One Page Report-R3) ([Link](#))

R3-รายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติงานวิจัย ดูงาน ประชุมและสัมมนา ณ ต่างประเทศ /ในประเทศ หรือผ่านระบบออนไลน์ ของข้าราชการกรมอนามัย (One - Page Report)

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้ หากไม่ได้อัปโหลดบัญชี cic.anamai@gmail.com กรุณาโปรดเปลี่ยนบัญชี

***จำเป็น**

ชื่อ *

คำตอบของคุณ _____

สกุล *

คำตอบของคุณ _____

ตำแหน่ง *

คำตอบของคุณ _____

หน่วยงาน *

คำตอบของคุณ _____

- 1.4. รายงานการศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม/สัมมนา ปฏิบัติการวิจัยและการปฏิบัติงานใน
องค์การระหว่างประเทศ (เฉพาะผู้รับทุนฯจากกรมความร่วมมือระหว่างประเทศ กระทรวง
การต่างประเทศ) (One Page Report-R4) ([Link](#))

R4-Report on(One - Page Report)

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้
หากไม่ได้อัปเดต cic.anamai@gmail.com อยู่ โปรดเปลี่ยนบัญชี

***จำเป็น**

Full Name of Participants:


First Name *
คำตอบของคุณ _____

Last Name *
คำตอบของคุณ _____

Position *
คำตอบของคุณ _____

Institution *
คำตอบของคุณ _____

2. ปรับปรุงตัวเลือกระดับความพึงพอใจบนหน้าแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย



ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ
กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

รายงานผลการดำเนินงานโครงการความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย ในการไปราชการต่างประเทศ
หน้าแรก | ทรัพย์สินทางปัญญา | แบบสอบถามความพึงพอใจ | ข้อมูลติดตามผล | เข้าสู่ระบบ

**แบบสอบถาม : ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ
ของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย**

***คำชี้แจง**

- แบบสอบถามฉบับนี้เป็นเครื่องมือวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย ในการไปราชการต่างประเทศ
- ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้รับบริการ (ลูกค้าของหน่วยงาน) หมายถึง ผู้บริการระดับกรม/กอง/สำนัก/ศูนย์ฯ บุคลากรและเจ้าหน้าที่ของกรมอนามัยที่มารับบริการ ประกอบด้วยข้อมูล ดังนี้

1. หน่วยงาน	<input style="width: 90%;" type="text"/>
2. เพศ	<input checked="" type="radio"/> ชาย <input type="radio"/> หญิง
3. อายุ	<input style="width: 40%;" type="text"/> (ระบุปีเต็ม)
4. ระดับการศึกษา	<input type="radio"/> 1) ประถมศึกษา <input type="radio"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น <input type="radio"/> 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/วทศ. <input type="radio"/> 4) ปวส./ปวท./ปริญญาตรี <input type="radio"/> 5) ปริญญาโท <input type="radio"/> 6) ปริญญาโทหรือสูงกว่า
5. ประเภทผู้รับบริการ	<input type="radio"/> 1) ผู้บริหารระดับกรม/กอง/สำนัก/ศูนย์ฯ <input type="radio"/> 2) บุคลากร/เจ้าหน้าที่กรมอนามัย
6. ประเภทงบประมาณ	<input type="radio"/> 1) งบรายจ่ายอื่นกรมอนามัย <input type="radio"/> 2) ทุน <input type="radio"/> 3) งบประมาณอื่นๆ
7. ประเทศที่ไป	<input style="width: 90%;" type="text"/>

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
1) ขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการมีความเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
- ด้านอำนวยความสะดวก เช่น การให้คำปรึกษา เรื่องรายจ่ายอื่น วิธีการทำสัญญาเงินรับรายจ่ายอื่น และเงินของงบประมาณ ฯลฯ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
- ด้านการขออนุมัติตัวบุคคล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
- ด้านการทำหนังสือเดินทางราชการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
- ด้านการขอวีซ่า	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
- ด้านการสื่อสาร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
- ด้านการส่งรายงาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
3) ความพึงพอใจในการรวมด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
2. ด้านเจ้าหน้าที่บุคลากรผู้ให้บริการ						
1) ความสุภาพ อ่อนน้อม และมีบุคลิกดี	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
2) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ รับฟังปัญหา หรือข้อสงสัยของผู้รับบริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
3) ให้บริการเท่าเทียมกันทุกภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
4) ความพึงพอใจในการรวมด้านเจ้าหน้าที่บุคลากรผู้ให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
3. ด้านเครื่องมือ/สิ่งอำนวยความสะดวก						
1) มีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็นหรือช่องทางอื่นๆ ที่สามารถแสดงความคิดเห็นได้สะดวก (โทรศัพท์, Internet, website, web board, Line ฯลฯ)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
1) ได้รับความตรงตามความต้องการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
2) ความครบถ้วนถูกต้องของการให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
สิ่งที่หน่วยงานต้องปรับปรุง	<input style="width: 95%;" type="text"/>					
ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ	<input style="width: 95%;" type="text"/>					