



## รางวัลบริการภาครัฐ

### TPSA (THAILAND PUBLIC SERVICE AWARDS)

ประเภทรางวัลแบ่งเป็น 6 ประเภท



“เป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับ”



## รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

### TEPGA (THAILAND EXCELLENT PARTICIPATORY GOVERNANCE AWARDS)

ประเภทรางวัลแบ่งเป็น 5 ประเภทรางวัล



เป็นรางวัลที่มอบให้หน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และขวัญกำลังใจ ในการเปิดระบบราชการให้ประชาชนและภาคส่วนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่ การให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) การรับฟังความคิดเห็น (consult) การเข้ามาเกี่ยวข้อง (Involve) ไปจนถึงการสร้างความร่วมมือ (Collaboration)



# รางวัลบริการภาครัฐ

## TPSA (THAILAND PUBLIC SERVICE AWARDS)



### 1. ประเภทนวัตกรรมบริการ

การพัฒนาการให้บริการด้วยการ สร้างนวัตกรรมจากการนำแนวคิด องค์ความรู้ ทัศนคติ ประสิทธิภาพและเทคโนโลยี มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนา ผลงาน/การให้บริการ กระบวนการ/ระบบบริการรูปแบบใหม่ๆ ทำให้การบริการ ที่ดีขึ้นกว่าเดิมอย่างก้าวกระโดด

### 2. ประเภทพัฒนาการบริการ

การพัฒนาการให้บริการแล้วส่งผลให้การบริการดีขึ้นจากเดิมเพื่อให้เกิด ประโยชน์ต่อประชาชนในวงกว้าง หรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของ ประชาชน/กลุ่มเป้าหมายได้

### 3. ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ

การนำระบบแนวทางการปฏิบัติงาน มาตรฐานในผลงานที่ได้รับรางวัล บริการภาครัฐระดับดีเด่น\*ไปขยายผลในทุกหน่วยบริการสาขาหรือพื้นที่ ให้คง อยู่ในระดับเดียวกันหรือดีกว่า

เงื่อนไข : \*ต้องเป็นผลงานที่เคยได้รับรางวัลบริการภาครัฐระดับดีเด่นไม่เกิน 3 ปี

### 4. ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ

การเพิ่มประสิทธิภาพหรือการเปลี่ยนแปลงการให้บริการที่เป็นผลมาจาก ความสามารถในการทำงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานของรัฐทำให้เกิดการให้บริการ ในรูปแบบดิจิทัล

เงื่อนไข : เป็นการพัฒนาระบบการทำงาน ที่สามารถเชื่อมโยงหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ได้ผ่านระบบดิจิทัล โดยมีหน่วยงานเข้าร่วมตั้งแต่ 3 หน่วยงานขึ้นไป

NEW

### 5. ประเภทยกระดับบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด19

การจัดบริการ การเพิ่มประสิทธิภาพหรือยกระดับการให้บริการ ที่เป็นภารกิจ หลักของหน่วยงานในการควบคุม/ป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด 19 หรือการ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานในเชิงรุกในการรองรับสถานการณ์โควิด 19 เพื่อให้การ บริการมีความต่อเนื่อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

เงื่อนไข : เป็นผลงานในภาพรวมขององค์กร โดยหนึ่งกรมสามารถสมัครได้ 1 ผลงานเท่านั้น กรมที่ส่ง สมัครต้องเป็นเจ้าของภาพหลักและการมีบทบาทในการดำเนินการไม่น้อยกว่าร้อยละ 70

NEW

### 6. ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

การเพิ่มประสิทธิภาพหรือการเปลี่ยนแปลงการพัฒนาการบริการโดยมีการ ยกเลิกข้อกำหนดในกฎหมาย กฎ ที่ไม่จำเป็นหรือเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ ลดขั้นตอนการให้บริการ ลดระยะเวลาการให้บริการ มีการพัฒนานวัตกรรม เพื่อบริการและแสดงให้เห็นว่าลดค่าใช้จ่ายของประชาชนได้

เงื่อนไข : เป็นผลการดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2560-เดือนมิถุนายน 2564

\*\*\* เปิดรับสมัคร 1-30 มิถุนายน 2564

## คุณสมบัติในการสมัคร

- หน่วยงานของรัฐทุกประเภท
- เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริงมี ผลสำเร็จที่สามารถตรวจสอบได้ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี

ยกเว้น ประเภทยกระดับการบริการ ที่ตอบสนองต่อสถานการณ์ โควิด19 และประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวก ในการให้บริการ

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

จัดทำโดย : กลุ่มพัฒนาระบบบริการ กรมอนามัย

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่...กลุ่มพัฒนาระบบบริการ (nws.) โทร.0-2590-4730, 4232

# รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

## TEPGA (THAILAND EXCELLENT PARTICIPATORY GOVERNANCE AWARDS)



### 1.เปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการระบบเปิดโดยสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับการให้ข้อมูลและการปรึกษาหารือ **เงื่อนไข** ภาพรวมของกรม 1 กรมต่อ 1 ผลงาน ระดับการมีส่วนร่วมเกิดจาก Infrom และ Consult และให้ประชาชนเกิด Engaged (หน่วยงานที่เคยได้รับรางวัลสามารถสมัครได้)

### 2.สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานแบบมีส่วนร่วม ในการสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลง/การพัฒนา ที่มีนัยสำคัญหรือผลกระทบสูงกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน

**เงื่อนไข** มีการดำเนินการตามนโยบายหรือโครงการ สอดคล้องกับภารกิจหลักหรือนโยบายสำคัญของหน่วยงาน ระดับการมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaboration)

### 3.ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)

มอบให้กับบุคคล/กลุ่มบุคคลที่เป็นกลไกหลักหรือกลไกสำคัญ (Key Actor) หรือเป็นผู้นำ/ผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการทำงานแบบมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง

**เงื่อนไข** หน่วยงานที่ส่งสมัคร Effective Change และ Participation Expanded เป็นผู้เสนอชื่อ มอบให้กับบุคคลหรือกลุ่มบุคคล โดยไม่ใช่เจ้าหน้าที่รัฐ การเสนอชื่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคลได้เพียง 1 คน/กลุ่มบุคคล

### 4.เลื่องลือขยายผล (Participation Expanded)

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่นำตัวแบบ (Model) จากโครงการที่เคยได้รับรางวัล ด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมไปขยายผลเชิงนโยบายหรือประยุกต์ใช้ในการขยายผลหรือต่อยอดการดำเนินงานในพื้นที่อื่นๆ อย่างน้อย 2 พื้นที่

**เงื่อนไข** เป็นภารกิจหลักขององค์กรหรือนโยบายสำคัญ เป็นโครงการได้ต้นแบบจากโครงการที่ได้รับ รางวัล Effective Change ในระดับดีเด่น มาประยุกต์ใช้ในพื้นที่ใหม่ อย่างน้อย 2 พื้นที่จนเกิดความสำเร็จ โดยหน่วยงานต้องเริ่มขยายผลไม่เกิน 3 ปี หลังจากได้รับรางวัลสำหรับระยะเวลาการดำเนินการขึ้นอยู่กับผลงานที่ประสบความสำเร็จเป็นที่ประจักษ์

### 5.ร่วมใจแก้จน (Antipoverty Empowered)

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน ที่มีผลงานการมีส่วนร่วมของชุมชนและสังคมในการแก้ไขปัญหาคความยากจนได้อย่างยั่งยืน และเกิดการพัฒนาในระดับต่อไป

## คุณสมบัติในการสมัคร

- ทุกประเภทรางวัลต้องดำเนินการมาแล้ว **ไม่น้อยกว่า 1 ปี**



กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

จัดทำโดย : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่...กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (นพส.) โทร.0-2590-4730, 4232