

สรุปรายงานการฝึกอบรม เรื่องสร้างความตระหนัก (Awareness) ระหว่างวันที่ 17 กันยายน 2563

เวลา 9.30 – 16.00 น.

ณ ห้องประชุมสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม อาคาร 4 ชั้น 4

สรุปสาระสำคัญของการประชุม ดังนี้

วัตถุประสงค์การอบรม สร้างความรู้ความเข้าใจการทำงานของ มัลแวร์ (Malware) และการแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้นให้กับ บุคลากรกรมอนามัย

เนื้อหาการอบรม

- ทำความเข้าใจกับ Ransomware (มัลแวร์เรียกค่าไถ่)
- แนวทางการป้องกันและแก้ไขไวรัส Kaspersky
- การใช้ระบบเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ

○ มัลแวร์ (Malware) หรือ ไวรัส (Virus)

Malware ย่อมาจาก "Malicious Software" คือ โปรแกรมประสงค์ร้ายที่ถูกสร้างขึ้น เพื่อโจมตีระบบโดยเฉพาะทำให้ระบบเสียหาย และการโจรกรรมข้อมูล ทำให้คอมพิวเตอร์ทำงานช้าลง โดยมีทั้งหมด 12 ชนิดดังนี้

- Virus (ไวรัส)
- Computer Worm (หนอนคอมพิวเตอร์)
- Trojan Horse (ม้าโทรจัน)
- Rootkit (รูตคิต)
- Ransomware (มัลแวร์เรียกค่าไถ่)
- Keylogger (เครื่องมือดักจับการพิมพ์บนคีย์บอร์ด)
- Adware (ซอฟต์แวร์สนับสนุนโฆษณา)
- Spyware (สปายแวร์ หรือ ซอฟต์แวร์สายลับ)
- Fileless Malware (มัลแวร์แบบไม่ต้องติดตั้งตัวเอง)
- Bots (บอต) และ Botnets (บอตเน็ต)
- Rogue Security Software (มัลแวร์หากินจากความไม่รู้)
- Cryptojacking (การขโมยทรัพยากรคอมพิวเตอร์)

○ Malware ที่กำลังแพร่กระจายอยู่บนโลกอินเทอร์เน็ตขณะนี้

Ransomware (มัลแวร์เรียกค่าไถ่)

ผลกระทบจาก มัลแวร์เรียกค่าไถ่ ได้แก่ ไฟล์ข้อมูล เอกสาร หรือรูปภาพ ต่าง ๆ ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ถูกเข้ารหัสให้ไม่สามารถเปิดเข้าไปใช้งานได้ หากผู้ใช้งานหรือเจ้าของเครื่องต้องการปลดล็อกเพื่อกู้ข้อมูลกลับคืนมา จะต้องทำการจ่ายเงิน

กระบวนการทำงานของโปรแกรมป้องกันไวรัส (Kaspersky)

- โปรแกรมการรักษาความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์ Antivirus (Awareness)
- ติดตามและควบคุมซอฟต์แวร์ เพื่อป้องกันการโจมตีของซอฟต์แวร์หากเป็นไวรัส
- ป้องกันการโจมตีต่างๆจากทางเน็ตเวิร์ค ไฟล์ต่าง ๆ และ e-mail
- ควบคุมอุปกรณ์ต่างๆ ที่จะนำเข้ามาเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ และควบคุมการใช้งานเว็บไซต์ ตรวจสอบปิดกั้นพฤติกรรมที่ผิดปกติ

ข้อสังเกต

- ระบบจะดำเนินการตรวจสอบความพร้อมของโปรแกรม ทุกวันพุธ เวลา 10.00 น.
- การสแกน มัลแวร์ (Malware) ประจำวัน ระบบดำเนินการสแกนทุกวันตอนเที่ยง
- โปรแกรมจะดำเนินการอัปเดตทุก 3 ชั่วโมงของทุกวัน

แนวทางการ

- เมื่อคอมพิวเตอร์ทำงานผิดปกติ ดำเนินการถอดสายแลนเป็นอันดับแรก จึงแจ้งเจ้าหน้าที่ IT
- ทุกหน่วยงานควร Backup ข้อมูลที่สำคัญในคอมพิวเตอร์คอมพิวเตอร์ลง External ทุกครั้ง

ประโยชน์ที่ได้รับป้องกันไวรัส

- ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ Ransomware (มัลแวร์เรียกค่าไถ่) และแนวทางการป้องกันและแก้ไขไวรัส
- สามารถนำไปแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ เมื่อคอมพิวเตอร์ผิดปกติ

จัดทำรายงานโดย

นางสาวศิรินันต์ ทุนทรัพย์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ

21 กันยายน 2563

22 ก.ย. 63

วันที่เข้าแฟ้มเสนอเวียน..... วันที่เก็บเรื่อง..... 25 ก.ย. 63

บันทึก/หนังสือ เรื่อง สรุปรายงานผลฝึกอบรม เรื่องสร้างจิตสำนึก (Awareness)

ตำแหน่ง	ศูนย์กลางความร่วมมือระหว่างประเทศ		ลงลายมือชื่อ	วัน/เดือน/ปี	หมายเหตุ	
ผู้อำนวยการ	1	นางสาวนัยนา ไข่เทียมวงศ์	<i>[Signature]</i>	25/10/63	นพ.	
หัวหน้ากลุ่มวิเทศฯ	2	นางสาวอัมพร กิตติสยาม				
หัวหน้างานผู้อำนวยการ	3	น.ส. สิริพรฯ ทางาน	<i>[Signature]</i>	23 ก.ย. 63	ทจน	
	4	นางสาวสมประสงค์ ภาพล	<i>[Signature]</i>	25/9/63	ท	
	5	นางสาวพัชชนันท์ วังเสนา	<i>[Signature]</i>	23 ก.ย. 63	ทราว	
	6	นายรังสรรค์ พันธจบบสิงห์	<i>[Signature]</i>	29/08/63	ทจน	
	หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์ฯ	7	นางสาวปิ่นอนงค์ เครือข่าย	<i>[Signature]</i>	27/10/63	ท
		8	นายพศิน พิริยหะพันธุ์	<i>[Signature]</i>	23 ก.ย. 63	ทจน
	9	นางสาวสมฤทัย คันธิวงศ์	<i>[Signature]</i>	23 ก.ย. 63	ทราว	
	10	นางสาวเปรมรัตน์ วัชรโรทัย	<i>[Signature]</i>	24 ก.ย. 63	ทจน	
	11	นางสาวศิรินันต์ ทุนทรพิชัย	<i>[Signature]</i>	22 ก.ย. 63	ทจน	
	12	นางสาวจิราภรณ์ สุ่มดี	<i>[Signature]</i>			