

แบบฟอร์มรายงานสรุปข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรม และการทุจริต

หน่วยงาน : ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ

ผู้รับผิดชอบ : สมประสงค์ ภาผล

โทรศัพท์ : 0 2590 4617

เดือน / ปี	จำนวนผู้ร้องเรียน (คน)	จำนวนข้อร้องเรียน						ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไขปัญหาจาก ข้อร้องเรียน
		ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)	ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ระดับข้อร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน (เรื่อง)	ผลการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	
ส.ค.65	-	- โทรศัพท์ - โทรสาร - ร้องเรียนกับ จนท. - กล้องรับเรื่องร้องเรียน - หนังสือ/จดหมาย - อีเมลล์ - เว็บบอร์ด - เว็บไซต์ - อื่นๆ (ระบุ).....	- การทุจริต - การปฏิบัติหรือละเว้น การปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ - การไม่ปฏิบัติตามจรรยา ข้าราชการกรมอนามัย เช่น จนท.บริการไม่ดี ใช้งาน ไม่สุภาพ ฯลฯ - การฝ่าฝืนประมวล จริยธรรม ก.พ.ลเรื้อน - อื่น ๆ	- ระดับ 1 ประสานงาน หน่วยงานอื่นดำเนินการ แก้ไข - ระดับ 2 ข้อร้องเรียน เล็ก (หน่วยงานแก้ไข ปัญหาเอง) - ระดับ 3 ข้อร้องเรียน ใหญ่ ให้ระดับกรมเป็น ผู้พิจารณาแก้ไขปัญหา	- ภายใน 15 วัน นับจากวันที่รับเรื่อง - เกิน 15 วัน นับ จากวันที่รับเรื่อง (ระบุสาเหตุ)..... - ไม่สามารถแจ้งได้ เนื่องจากผู้ร้องเรียน ไม่ระบุที่อยู่หรือ ระบุไม่ชัดเจน แต่ แจ้งงานสืบ หาข้อมูลแล้ว อื่น ๆ	- อยู่ระหว่างการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง - ตรวจสอบแล้ว พบว่าไม่มีมูล - อยู่ระหว่าง พิจารณาบทลงโทษ - มีผลลงโทษแล้ว (ระบุโทษ)..... - ดำเนินการแก้ไข/ ประสานเรียบร้อย แล้ว - อื่น ๆ.....	จำนวน.....เรื่อง ได้แก่

ไม่มีข้อร้องเรียน

สรุปข้อชมเชย

เดือน/ปี	จำนวนผู้ได้รับการชมเชย (คน)	ช่องทางการรับ ข้อชมเชย	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินงาน		
				ภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่รับเรื่อง	เกิน ๑๕ วัน นับจากวันที่รับเรื่อง	ไม่สามารถแจ้งได้
				จำนวน.....เรื่อง	จำนวน.....เรื่อง	จำนวน.....เรื่อง