

แบบฟอร์มรายงานสรุปข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรม และการทุจริต

หน่วยงาน : ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ

ผู้รับผิดชอบ : สมประสงค์ ภาผล

โทรศัพท์ : 0 2590 4617

เดือน / ปี	จำนวนผู้ร้องเรียน (คน)	จำนวนข้อร้องเรียน						ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไขปัญหาจากข้อร้องเรียน
		ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)	ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ระดับข้อร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน (เรื่อง)	ผลการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	
มี.ค 65	-	- โทรศัพท์ - โทรสาร - ร้องเรียนกับ จนท. - กล้องรับเรื่องร้องเรียน - หนังสือ/จดหมาย - อีเมลล์ - เว็บบอร์ด - เว็บไซต์ - อื่นๆ (ระบุ).....	- การทุจริต - การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ - การไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ - ข้าราชการกรมอนามัย เช่น จนท.บริการไม่ดี ใช้งานจาไม่สุภาพ ฯลฯ - การฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ขรก.พลเรือน - อื่น ๆ	- ระดับ 1 ประสานงานหน่วยงานอื่นดำเนินการแก้ไข - ระดับ 2 ข้อร้องเรียนเล็ก (หน่วยงานแก้ไขปัญหาเอง) - ระดับ 3 ข้อร้องเรียนใหญ่ (ให้ระดับกรมเป็นผู้พิจารณาแก้ไขปัญหา)	- ภายใน 15 วัน นับจากวันที่รับเรื่อง - เกิน 15 วัน นับจากวันที่รับเรื่อง (ระบุสาเหตุ)..... - ไม่สามารถแจ้งได้ เนื่องจากผู้ร้องเรียนไม่ระบุที่อยู่ หรือระบุไม่ชัดเจน แต่แจ้งผ่านสื่อสาธารณะแล้ว - อื่นๆ.....	- อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อเท็จจริง - ตรวจสอบแล้วพบว่าไม่มีมูล - อยู่ระหว่างพิจารณาบทลงโทษ - มีผลลงโทษแล้ว (ระบุโทษ)..... - ดำเนินการแก้ไข/ประสานเรียบร้อยแล้ว - อื่น ๆ.....	จำนวน.....เรื่อง ได้แก่.....

ไม่มีข้อร้องเรียน

สรุปข้อชมเชย

เดือน/ปี	จำนวนผู้ได้รับการชมเชย (คน)	ช่องทางการรับข้อชมเชย	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินงาน		
				ภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่รับเรื่อง	เกิน ๑๕ วัน นับจากวันที่รับเรื่อง	ไม่สามารถแจ้งได้
ม.ค. 65				จำนวน.....เรื่อง	จำนวน.....เรื่อง	จำนวน.....เรื่อง