

สรุปรายงานการประชุมเชิงปฏิบัติการ
พัฒนาทักษะนักสร้างสุข กรมอนามัย
วันที่ 4-5 มี.ค. 64 ณ ห้องประชุมทำรร
สุวรรณทิว กรมอนามัย โดย กองการเจ้าหน้าที่

สิ่งที่ได้รับ : ได้ฝึกและพัฒนาสมองในเชิงความคิด
สร้างสรรค์ และรู้จักตัวตนเองมากขึ้น ตลอดจนการสร้าง
ความสัมพันธ์ในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

เนื้อหาเกี่ยวกับการอบรม

1. "Insanity is doing the same thing over and over again and expecting different results"

--- Albert Einstein---

"อย่าคาดหวังผลที่แตกต่าง หากยังทำเหมือนเดิมอยู่"

2. กลไกบ่มความคิดดีเป็นความคิดสร้างสรรค์ (PPCO)

ขั้นที่ 1 ข้อดีปัจจุบัน (P- Plus)

ขั้นที่ 2 ข้อดีในอนาคต (P- Potential)

ขั้นที่ 3 ข้อควรกังวลเกี่ยวกับการนำความคิดนั้นไปใช้ (C-Concern)

ขั้นที่ 4 ทำอย่างไรจึงจะหลบ เลี่ยงข้อควรกังวล ตามขั้นที่3 (O-Opportunity)

3. ความสำเร็จในการทำงาน 3.1) มนุษย์สัมพันธ์ดี 3.2) ความคิดสร้างสรรค์

4. จากการศึกษาถึงพฤติกรรมและธรรมชาติของมนุษย์การสร้าง ความผูกพันใน
องค์กร (engagement) มีดังนี้

1. Retention การรักษาพนักงาน
2. Productivity มีประสิทธิภาพ มีผลผลิต
3. Profitability สร้างรายได้
4. Customer loyalty อยู่อย่างจงรักภักดี
5. Safety อยู่อย่างปลอดภัย

ซึ่งส่งผลทำให้เกิดคำถาม 12 ข้อที่ใช้ในการวัดความผูกพันของหน่วยงาน ดังนี้

Q12 Hierarchy of Engagement

1. สิ่งที่คุณคาดหวังในการทำงานคืออะไร
2. ฉันมีอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นในการทำงานของฉัน
3. ในโอกาสทำในสิ่งที่ฉันทำได้ดีที่สุดทุกวัน
4. ในระยะเวลา 7 วันฉันได้รับการยกย่องอะไรบ้าง
5. หัวหน้าโดยตรงของฉันหรือคนอื่นๆในที่ทำงานแสดงออกว่าแคร์ฉัน
6. มีคนในที่ทำงานคอยสนับสนุนฉันให้พัฒนาตนเอง
7. คนในที่ทำงานรับฟังความเห็นของฉัน
8. ภารกิจหรือเป้าหมายขององค์กรทำให้ฉันรู้สึกว่าการงานของฉันนั้นมีความสำคัญ
9. เพื่อนร่วมงานของฉันมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานอย่างมีคุณภาพ
10. ฉันมีเพื่อนที่ดีในที่ทำงาน
11. ในระยะเวลา 6 เดือนที่ผ่านมามีคนในที่ทำงานพูดคุยกับฉันเกี่ยวกับ
12. ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของฉัน
13. ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมาฉันมีโอกาสดูแลเรียนรู้และเติบโตในการทำงาน

เทคนิคและการนำเสนอแผนความคิดคร่อมกรอบเพื่อได้รับการอนุมัติ

1. พูดเกริ่นนำปัญหาจนทำให้หัวหน้า สิ่งให้เราคิด
2. เสนอไอเดียอย่างถ่อมตน ตามที่หัวหน้าสั่ง
3. ถามหัวหน้า ถึงข้อดี
4. ขอให้หัวหน้าสอน เพิ่มเติม
5. เสนอไอเดียเพิ่ม จากตามที่เข้าสอนในข้อ4 สิ่งและสอน

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ได้รับทักษะการคิดคร่อมกรอบที่ไม่ทำให้ใครมีผลกระทบ
- สามารถนำไปขับเคลื่อนกิจกรรมสร้างสรรค์ให้กับบุคลากรในหน่วยงานได้
- เข้าใจในการสร้างความผูกพันในหน่วยงานยิ่งขึ้น
- ได้รับข้อคิดดีๆและความคิดในเชิงบวกในการทำงาน



จัดทำโดย
น.ส.เปรมรัตนา วัชรธัญญ์
นักวิเทศสัมพันธ์
ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ