

One Page

ประชุมพัฒนาคคลังความรู้ กรมอนามัย โดยกระบวนการ Benchmarking และศึกษาดูงานหน่วยงานต้นแบบ ณ การประปานครหลวง แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖



ชื่อโครงการ : ประชุมพัฒนาคคลังความรู้ กรมอนามัย โดยกระบวนการ Benchmarking และศึกษาดูงานหน่วยงานต้นแบบ

สถานการณ์ปัจจุบัน : สถานการณ์ปัจจุบันด้านการจัดการองค์ความรู้ของการประปานครหลวงคือ ใช้ระบบจัดการฐานความรู้สำหรับองค์กร (KM Portal : <https://kmportal.mwa.co.th>) ซึ่งเป็นระบบขที่สารสนเทศการจัดการความรู้เพื่อเป็นช่องทางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ออนไลน์ สามารถค้นหา สร้าง บันทึก และรวบรวมองค์ความรู้ องค์ความรู้ในระบบจะมี ๒ ประเภท ๑) KM Tank จะประกอบไปด้วย One Point Lesson, One Point Knowledge, Lesson Learned, One Point Article, After Action Review, Kaizen ๒) KM Idea องค์ความรู้จากผู้เกษียณ, แนวคิดที่ต่อยอดจากการศึกษาดูงาน, อบรม และแนวคิดในการพัฒนานวัตกรรมในอนาคตของบุคลากรและหน่วยงาน KM Portal เชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคลากร และข้อมูลโครงสร้างองค์กรกับระบบงานอื่นๆ ภายในการประปานครหลวงผ่าน API ของระบบและยังมี CHATBOT ที่สามารถเข้าได้ผ่าน INTRANET ของการประปานครหลวง สามารถรวบรวมข้อมูลคำตอบที่เกี่ยวข้องกับ KM และ Innovation ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพัฒนาฟังก์ชันค้นหาองค์ความรู้, ผลงานนวัตกรรม และผลงานวิจัย ที่อยู่ใน KM Portal ได้ ด้วยการถามคำถาม หรือการค้นหาด้วย Keyword ทั้งยังมี E-learning ที่น่าสนใจ อีกทั้งมีการดำเนินการเผยแพร่องค์ความรู้โดยการจ้ดรายการและอัปโหลดวิดีโอคลิปผ่าน Fans Page Facebook และYoutube ในรูปแบบการจ้ดรายการที่เป็นกันเอง ทำให้บุคลากรเข้าถึงได้ง่ายมากขึ้น

แผนการดำเนินงาน : แผนแม่บทด้านการจัดการความรู้ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ต่อยอดองค์ความรู้ พัฒนานวัตกรรม เพื่อความยั่งยืน

ผลการดำเนินงาน : ปัจจุบันในการดำเนินงานด้าน KM การประปานครหลวงใช้กระดาษเป็น ๐ แผ่น ๑๐๐ % ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ จำนวนองค์ความรู้ทั้งหมด ๗,๓๓๗ เรื่อง แบ่งเป็นองค์ความรู้จากระบบเดิม จำนวน ๑,๖๗๓ เรื่อง องค์ความรู้ส่วนบุคคล จำนวน ๔,๖๔๓ เรื่อง องค์ความรู้ทีม จำนวน ๑,๐๒๑ เรื่อง จำนวนผู้เข้าชม จำนวน ๑๐๒,๐๐๐ คน

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข : ในการดำเนินงานที่ผ่านมา KM Team ใช้เงินจำนวนมากในการขับเคลื่อนไม่ว่าจะเป็นการจัดงาน การให้รางวัลในการประกวด KM แต่ได้ผลลัพธ์น้อย ทำแล้วจบไปและใช้ทรัพยากรเป็นจำนวนมากทั้งคนและเงิน จากนั้นทาง KM Team จึงได้เปลี่ยนคอนเซ็ปต์ในการทำงานใหม่ โดยใช้การ **ทำน้อย แต่ทำบ่อยๆ เน้นการทำอย่างต่อเนื่อง** เช่น การจัด Live on Facebook ซึ่งใช้ต้นทุนน้อย สะดวก รวดเร็ว ในการเข้าถึงกลุ่มผู้ที่สนใจในหัวข้อเดียวกัน โดยมีการประชาสัมพันธ์ผ่านทางไลน์กลุ่มต่างๆ และในแต่ละสายงานก็จะมี Fa ในการช่วยขับเคลื่อนและให้คำแนะนำต่อไป

กลุ่มเป้าหมายที่กำหนด : พนักงานการประปานครหลวง

ประโยชน์ที่ได้รับ : ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าประชุมพัฒนาคลังความรู้ กรมอนามัย โดยกระบวนการ Benchmarking และศึกษาดูงานหน่วยงานต้นแบบ ณ การประปานครหลวง คือ

๑) ได้เห็นทีมงานที่เข้มแข็งและมี mindset ที่ดีในการทำงาน เป็นสิ่งที่ประทับใจมากที่สุด (ใน KM Team ซึ่งมีสมาชิกเพียง ๗ คน เท่านั้น)

๒) ได้เรียนรู้วิธีการจัดการองค์ความรู้โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วย และการจัดการฐานข้อมูลอย่างชาญฉลาดผ่านทาง KM Portal ที่ง่าย สนุกน่าสนใจ สะดวก ในการบันทึก วิเคราะห์หรือแบ่งปันองค์ความรู้ให้ผู้อื่นสามารถต่อยอดได้ และยังสามารถใช้แพลตฟอร์มนี้เป็นส่วนหนึ่งในการเป็นแรงจูงใจการประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือนได้

๓) ได้แนวคิดในส่วนของ Idea Tank การนำมาจัดหมวดหมู่การจัดการความรู้ในหน่วยงานเว็บไซต์ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศสำหรับการนำข้อมูลที่แนวคิดความรู้ที่มีประโยชน์สำหรับผู้ที่มีโอกาสเข้าอบรม ศึกษาดูงาน สัมมนาบ่อยๆ สามารถเขียนไอเดียความคิดที่ได้จากงานได้เต็มที่ แม้ว่าปัจจุบันมันอาจจะยังไม่เกิดขึ้นแต่ก็มีโอกาสนำไปต่อยอดเป็นนวัตกรรมหรือการพัฒนาภารกิจของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผู้เข้าร่วมโครงการและจัดทำรายงาน
นางสาวเปรมรัตน์ วัชรโรทัย นักวิเทศสัมพันธ์
นางสาวจริญญา ลีพรมมา นักวิเทศสัมพันธ์
ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย
วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖