

สรุปรายงานการประชุม เรื่อง การจัดการความรู้และ
ฐานข้อมูลความรู้วิชาการ กรมอนามัย ครั้งที่ 1
วันที่ 13 มีนาคม 2566 เวลา 13.30 – 16.30 น.
ณ ห้องประชุมสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ อาคาร 3 ชั้น 3

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยน เรียนรู้เกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหา ข้อจำกัด/ ปัญหา ในการดำเนินการจัดทำเว็บไซต์เพื่อให้สามารถเข้าถึง ข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว

เนื้อหาการประชุม

นางวิมล โรมา รก.นักวิชาการสาธารณสุขทรงคุณวุฒิ (ด้านส่งเสริมสุขภาพ) สำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ประธานการประชุม ได้เปิดให้ผู้แทนจากหน่วยงานต่างๆ ที่รับผิดชอบงานการจัดการความรู้ของหน่วยงานได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็นถึงข้อจำกัด/ปัญหาที่พบในการดำเนินการจัดทำ เว็บไซต์คลังความรู้ ดังนี้

ข้อจำกัด/ปัญหา ในการดำเนินการจัดทำเว็บไซต์

1. ระบบเว็บไซต์กรมอนามัยมีข้อจำกัด และการใช้งานระบบยังไม่เสถียร สามารถเขียนโค้ดเพิ่มข้อมูลเองได้น้อย ไม่สามารถแก้ไขหน้าตาของเว็บได้ รูปแบบการแสดงผลไม่หลากหลาย เมนูไม่โดดเด่น
2. การแยกหมวดหมู่ การจัดประเภทผลงาน การเรียงลำดับข้อมูลเก่าใหม่
3. เว็บไซต์สำเร็จรูปโดนโจมตี ทำให้เว็บไซต์เกิดความเสียหาย
4. เว็บไซต์ค่อนข้างทำงานช้าและล่มบ่อยมาก ข้อมูลหายบ่อยมาก ระบบหลังบ้าน error บ่อย ทำให้เป็นอุปสรรคในการทำงานและในช่วงเวลาทำการหรือช่วงคนใช้งานเยอะ เว็บไซต์มีความหน่วง รวมทั้งการอัปเดตเว็บไซต์ด้วย
5. การติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ IT ในการออกแบบฐานข้อมูลของบางหน่วยงานค่อนข้างล่าช้า
6. ระบบเว็บไซต์กรมอนามัย 4.0 ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ หากใช้งาน Internet จากต่างประเทศ เนื่องจากเป็นข้อจำกัดทางด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกรม

อนามัย ซึ่งกองดิจิทัลเพื่อส่งเสริมสุขภาพแจ้งข้อมูลแก่ที่ประชุมว่าอยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขระบบในส่วนนี้ให้แล้วเสร็จภายในสิ้นเดือนมีนาคม

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. อยากให้มี Module การจัดการความรู้ภายใต้เว็บไซต์กรมอนามัย 4.0 ที่สามารถเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานต่างๆ ภายในกรมอนามัย
2. ควรที่จะมีการกำหนดให้เป็นระบบเดียวกันทั้งกรม เรื่องการจัดเก็บข้อมูลของเว็บไซต์ เพราะปัญหาเดิมที่เคยประชุมการจัดการข้อมูลบางหน่วยงาน รวมข้อมูลหลายงานในหน้าเดียว และแบ่งหมวดโดยต้องเลือกเมนู ทำให้ไม่สามารถชี้ทางไปหาข้อมูลที่ต้องการนั้นได้ในคลิกเดียว
3. อยากให้การทำหน้าที่ Single page มีความยืดหยุ่นกว่านี้ ใสโค้ดได้เยอะกว่านี้
4. ควรมีแนวทางเดียวกันในการจัดเก็บคลังข้อมูล
5. ควรจัดการปัญหาในการเข้าใช้เว็บไซต์ให้สมบูรณ์
6. อยากให้มีการพัฒนาเว็บไซต์ 4.0 ให้ใช้งานง่ายกว่าเดิม ค้นหาข้อมูลได้สะดวกและทำงานได้รวดเร็ว
7. ทุกหน่วยงานควรมีบุคลากร ดูแลด้านนี้โดยเฉพาะ

ก่อนปิดการประชุมประธานแจ้งที่ประชุมให้หน่วยงานเตรียมคัดเลือกผู้แทนของหน่วยงาน เพื่อไปศึกษาดูงานการจัดทำเว็บไซต์การจัดการความรู้องค์กรของการประปานครหลวง จำนวน 2 ท่าน ได้แก่ 1.นักจัดการความรู้ของหน่วยงาน 2. เจ้าหน้าที่ IT ซึ่งรายละเอียดเพิ่มสำนักผู้ทรงคุณวุฒิจะจัดทำหนังสือแจ้งเวียนให้ทราบต่อไป

ผู้สรุปรายงานการอบรม
นางสาวจิราภรณ์ สุ่มตีบ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ