

## 1 รายงานผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการสถานการณ์ COVID-19 ของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ 2 กรมอนามัย

3 ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ (ศรป.) กรมอนามัย เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินงาน  
4 ด้านต่างประเทศของกรมอนามัย และมีพันธกิจในการสนับสนุนหน่วยงานสังกัดกรมอนามัยด้านต่างประเทศ  
5 ในสถานการณ์ปกติ ศรป. จะดำเนินการสนับสนุนการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศ และอำนวยความสะดวก  
6 สะดวกให้แก่ผู้บริหาร รวมถึงนักวิชาการจากหน่วยงานต่างๆ ภายใต้สังกัดกรมอนามัย ในการเดินทางไปราชการ  
7 ต่างประเทศชั่วคราวเพื่อเข้าร่วมการประชุม สัมมนา ศึกษาดูงาน ผ่านการดำเนินการต่างๆ เช่น การอนุมัติตัวบุคคล  
8 ในการเดินทางไปราชการต่างประเทศ การจัดประชุมเตรียมการเพื่อเตรียมข้อมูลทางวิชาการให้แก่ผู้แทน  
9 กรมอนามัยที่จะเดินทางไปเข้าร่วมการประชุม ณ ต่างประเทศ การเป็นเจ้าภาพจัดประชุมกับต่างประเทศภายใต้  
10 ความตกลงต่างๆ รวมถึงการจัดโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรกรมอนามัยด้านภาษาอังกฤษ เป็นต้น

11 สถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 ตั้งแต่ช่วงต้นปี 2563 ที่ผ่านมา ส่งผลกระทบต่อการ  
12 ดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศของกรมอนามัย เนื่องจากบุคลากรกรมอนามัยไม่สามารถเดินทางไป  
13 เข้าร่วมการประชุม ณ ต่างประเทศได้ การประชุมระหว่างประเทศเกือบทุกรายการถูกยกเลิกเพื่อหลีกเลี่ยง  
14 การรวมตัวกันของคนจำนวนมาก เช่นเดียวกับโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรกรมอนามัย  
15 ด้านภาษาอังกฤษประจำปี 2563 ที่ต้องยกเลิกไปเนื่องจากสาเหตุเดียวกัน อย่างไรก็ตาม การดำเนินงาน  
16 ความร่วมมือระหว่างประเทศของกรมอนามัย การพัฒนาศักยภาพบุคลากรกรมอนามัย รวมถึงการพัฒนาความรู้  
17 เกี่ยวกับการดำเนินงานสำคัญของกรมอนามัยด้านส่งเสริมสุขภาพและสิ่งแวดล้อมในสถานการณ์ไวรัสโรโคนา 2019  
18 (COVID-19) ยังคงมีความสำคัญ เพื่อให้การดำเนินงานด้านต่างประเทศเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และเพื่อเตรียมความ  
19 พร้อมให้แก่บุคลากรด้านต่างประเทศทั้งด้านภาษาและข้อมูลการดำเนินงานของกรมอนามัย เพื่อให้สามารถนำไป  
20 แบ่งปันกับนานาชาติได้เมื่อสถานการณ์กลับเข้าสู่สภาวะปกติ

21 ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย จึงได้ทำการวิเคราะห์สถานการณ์และช่องว่าง  
22 เพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบาย มาตรการ และประเด็นความรู้ ดังนี้

### 23 วิเคราะห์สถานการณ์/ช่องว่าง

24 1. ตั้งแต่ที่มีการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ในประเทศไทย กรมอนามัยได้มีการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและ  
25 อนามัยสิ่งแวดล้อม ผ่านการลงพื้นที่ให้ความรู้แก่ประชาชน รวมถึงการให้ข้อมูล คำแนะนำแก่ประชาชน และ  
26 สถานประกอบการต่างๆ สำหรับการปฏิบัติที่เหมาะสมในสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรค COVID-19  
27 อย่างไรก็ตาม ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศเห็นว่ากรมอนามัยยังไม่ได้มีการรวบรวม/สรุปการดำเนินงาน  
28 สำคัญในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 เป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์  
29 ต่อบุคลากรกรมอนามัยสำหรับพัฒนาศักยภาพและความรู้เชิงวิชาการเกี่ยวกับโรค COVID-19 อีกทั้งยังสามารถ  
30 นำไปเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้แก่หน่วยงานภาคีเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงผู้ที่มา ศึกษาดูงาน

- 1      ณ กรมอนามัย ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติให้ทราบถึงการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม
- 2      ของกรมอนามัยในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ได้อีกด้วย
- 3      2. บุคลากรกรมอนามัยไม่สามารถเดินทางไปเข้าร่วมการประชุม ณ ต่างประเทศได้ และประเทศไทยก็ยังไม่สามารถ
- 4      จัดการประชุมระหว่างประเทศได้ จึงจำเป็นต้องหาแนวทางที่สามารถทำให้การดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศ
- 5      เป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง โดยที่ไม่ต้องเดินทางไปต่างประเทศเพื่อเข้าร่วมประชุม
- 6      3. ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย มีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านภาษาต่างประเทศ
- 7      จึงควรติดตามสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ในระดับโลก ศึกษาข้อมูล คำแนะนำ แนวทางปฏิบัติ
- 8      ในสถานการณ์ COVID-19 ขององค์การระหว่างประเทศ รวมถึงการดำเนินงานของต่างประเทศ เพื่อนำมาเสนอ
- 9      เป็นแนวทางปรับใช้ในการดำเนินงานภายในประเทศไทย

### 10    ข้อเสนอเชิงนโยบาย

- 11    1. ควรรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานของกรมอนามัยด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานการณ์ไวรัส
- 12    โคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อเผยแพร่บทบาทของกรมอนามัย และแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (best practice)
- 13    ให้แก่บุคลากรกรมอนามัย หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้รับบริการ และผู้ที่มาศึกษาดูงานทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ
- 14    2. ควรสนับสนุนหน่วยงานต่างๆ ภายใต้สังกัดกรมอนามัยในการบริหารจัดการงานด้านต่างประเทศในสถานการณ์
- 15    COVID-19 เพื่อให้งานด้านต่างประเทศของกรมอนามัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความต่อเนื่อง
- 16    3. ควรมีการติดตามสถานการณ์ COVID-19 ในต่างประเทศ ศึกษาการดำเนินงานเพื่อรับมือกับการระบาดของ
- 17    โรค COVID-19 ของต่างประเทศ เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับการทำงานในประเทศไทย และถอดบทเรียน
- 18    เพื่อนำมาปรับใช้กับการดำเนินงานของประเทศไทย

### 19    มาตรการที่กำหนด

- 20    1. จัดทำโครงการผลิตวิดีโอทัศน์สรุปการดำเนินงานสำคัญกรมอนามัยด้านส่งเสริมสุขภาพและสิ่งแวดล้อม
- 21    ในสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) 2 ภาษา (ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ)
- 22    2. สนับสนุนหน่วยงานต่างๆ ในการประชุมระหว่างประเทศผ่านระบบออนไลน์ และการประชุมทางไกล เพื่อหารือ
- 23    แลกเปลี่ยนประสบการณ์การดำเนินงานเพื่อรับมือกับโรค COVID-19 รวมถึงการประสานงานข้อมูล
- 24    และติดตามการดำเนินงานระหว่างประเทศภายใต้กรอบความร่วมมือระดับต่างๆ
- 25    3. จัดทำสรุปข้อมูลการดำเนินงานรับมือกับการระบาดของโรค COVID-19 ที่เป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (best
- 26    practice) ของต่างประเทศ

### 27    ประเด็นความรู้ที่ให้ผู้รับบริการ

- 28    1. ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานสำคัญและบทบาทของกรมอนามัยด้านส่งเสริมสุขภาพและสิ่งแวดล้อม
- 29    ในสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

แผนการดำเนินงานการขับเคลื่อนตัวชี้วัด 1.28 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการสถานการณ์ COVID-19

เดือน	กิจกรรมดำเนินการ	Output	หลักฐาน	หมายเหตุ
เมษายน 2563	1) การทบทวน วิเคราะห์บทบาท ภาระงาน ผลสัมฤทธิ์ของงาน เพื่อปรับแผนการดำเนินงานในสถานการณ์ COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> <li>การประชุมศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อระดมสมอง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ภาพกิจกรรมโครงการ</li> </ul>	
	2) ปรับแผนและทำแผนการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ร่างแผนการดำเนินงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ภาพกิจกรรมโครงการ</li> <li>แผนการดำเนินงาน</li> </ul>	
	3) ติดตามสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ที่เกี่ยวกับงาน ด้านต่างประเทศและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>สรุปข้อมูล</li> <li>การรายงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>บันทึก</li> <li>อีเมล</li> </ul>	
พฤษภาคม 2563	1) จัดทำแผน / ร่างและอนุมัติโครงการที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ร่างโครงการ</li> <li>แผน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ภาพกิจกรรมโครงการ</li> <li>ร่างโครงการ</li> </ul>	
	2) สนับสนุนหน่วยงานในการบริหารจัดการงานในสถานการณ์ COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลงานที่ให้การสนับสนุน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>บันทึก</li> <li>ผลงาน</li> <li>เอกสารแปล</li> </ul>	
	3) ติดตามสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ที่เกี่ยวกับงาน ด้านต่างประเทศและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>สรุปข้อมูล</li> <li>การรายงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>บันทึก</li> <li>อีเมล</li> </ul>	
มิถุนายน 2563	1) ดำเนินการตามแผนและโครงการที่วางไว้	<ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนกิจกรรมตามแผนที่วางไว้สำเร็จ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ภาพกิจกรรมโครงการ</li> <li>โครงการที่อนุมัติ</li> <li>ผลงานสำเร็จ small success</li> </ul>	
	2) สนับสนุนหน่วยงานในการบริหารจัดการงานในสถานการณ์ COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลงานที่ให้การสนับสนุน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>บันทึก</li> <li>ผลงาน</li> <li>เอกสารแปล</li> </ul>	
	3) ติดตามสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ที่เกี่ยวกับงาน ด้านต่างประเทศและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>สรุปข้อมูล</li> <li>การรายงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>บันทึก</li> <li>อีเมล</li> </ul>	
กรกฎาคม 2563	1) ดำเนินการตามแผนและโครงการที่วางไว้	<ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนกิจกรรมตามแผนที่วางไว้สำเร็จ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ภาพกิจกรรมโครงการ</li> </ul>	

เดือน	กิจกรรมดำเนินการ	Output	หลักฐาน	หมายเหตุ
			<ul style="list-style-type: none"> <li>•โครงการที่อนุมัติ</li> <li>•ผลงานสำเร็จ small success</li> </ul>	
	2) สนับสนุนหน่วยงานในการบริหารจัดการงานในสถานการณ COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผลงานที่ให้การสนับสนุน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บันทึก</li> <li>• ผลงาน</li> <li>• เอกสารแปล</li> </ul>	
	3) ติดตามสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ที่เกี่ยวกับงานด้านต่างประเทศและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สรุปข้อมูล</li> <li>• การรายงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บันทึก</li> <li>• อีเมล</li> </ul>	
สิงหาคม 2563	1) ดำเนินการตามแผนและโครงการที่วางไว้	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จำนวนกิจกรรมตามแผนที่วางไว้สำเร็จ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ภาพกิจกรรมโครงการ</li> <li>• โครงการที่อนุมัติ</li> <li>• ผลงานสำเร็จ small success</li> </ul>	
	2) สนับสนุนหน่วยงานในการบริหารจัดการงานในสถานการณ COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผลงานที่ให้การสนับสนุน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บันทึก</li> <li>• ผลงาน</li> <li>• เอกสารแปล</li> </ul>	
	3) ติดตามสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ที่เกี่ยวกับงานด้านต่างประเทศและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สรุปข้อมูล</li> <li>• การรายงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บันทึก</li> <li>• อีเมล</li> </ul>	
กันยายน 2563	1) สรุปการดำเนินงานของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนการบริหารจัดการในสถานการณ COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทางการดำเนินโครงการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รายงาน</li> </ul>	
	2) สรุปความพึงพอใจของเครือข่ายผู้ใช้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ที่ประชุมรับทราบแนวทางการดำเนินงานโครงการ</li> <li>• ผลระดับความพึงพอใจ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รายงานสรุป</li> <li>• แบบสอบถาม</li> </ul>	
<b>Outcome รอบ 6 เดือนหลัง</b>	1. มีวิดิทัศน์ / สื่อ / องค์ความรู้ สนับสนุนการดำเนินงานในสถานการณ COVID-19 2. ระดับความพึงพอใจของภาคีเครือข่ายที่ใช้บริการ (ระดับความพึงพอใจ 4 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน)			