

วันที่เข้าเพิ่มเสนอเวียน..... 8 พ.ย 2563 ..... วันที่เก็บเรื่อง.....

บันทึก/หนังสือ เรื่อง สรุปผลมติของ มท. ๕๕ ชุด 6 เดือน 150

ตำแหน่ง	ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ		ลงลายมือชื่อ	วัน/เดือน/ปี	หมายเหตุ
ผู้อำนวยการ	1	นางสาวนัยนา ไร่เทียมวงศ์		8 พ.ย 63	ทราบ อนุมัติ
หัวหน้ากลุ่มวิเทศฯ	2	นางสาวอัมพร กิตติสยาม		8 พ.ย 63	ทราบ อนุมัติ
หัวหน้างานผู้อำนวยการ					
	3	นางสาวสมประสงค์ ภาผล		8/15/63	ทราบ
	4	นางสาวพัชรนันท์ วังเสนา		8 พ.ย 63	ทราบ
	5	นายรังสรรค์ พันธุ์จบสิงห์		8 พ.ย 63	ทราบ
หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์ฯ	6	นางสาวปิ่นอนงค์ เครือชา		8 พ.ย 63	ทราบ
	7	นายพศิน พิริยะพันธุ์		8 พ.ย 63	ทราบ
	8	นางสาวสมฤทัย คันธิวงศ์		8 พ.ย 63	ทราบ
	9	นางสาวเปรมรตนา วัชรโรทัย		8 พ.ย 63	ทราบ
	10	นางสาวศิรินันต์ ทุนทรัพย์		8 พ.ย 63	ทราบ
	11	ผ.ร. จีราภรณ์ ลุ่งคัง		8 พ.ย 63	ทราบ

**สรุปรายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนและ  
ผลตอบแบบประเมินความผูกพัน  
รอบ 6 เดือนแรก  
ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ**

**สถานการณ์**

การดำเนินงานที่ผ่านมาศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ ได้กำหนดนโยบายและ  
มาตรการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ดังต่อไปนี้

**นโยบาย** คือ มุ่งเน้นให้บุคลากรทุกคนในองค์กรมีความสุขในการทำงาน มีกิจกรรมการสร้าง  
ความผูกพันให้กับบุคลากรให้มีคุณธรรม มีน้ำใจ ซื่อสัตย์ สุจริต และมีจิตอาสา

**มาตรการ** ดังนี้

1. ส่งเสริมให้บุคลากรมีสุขภาพแข็งแรงทั้งกายและใจ ดูแลตนเองไม่ให้เป็นภาระของ  
ผู้อื่น (Happy Body)
2. ส่งเสริมให้บุคลากรเป็นผู้ที่มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น (Happy Heart)
3. ส่งเสริมให้บุคลากรเป็นผู้ที่มีการผ่อนคลายกับสิ่งต่าง ๆ ในการดำเนินชีวิต (Happy  
Relax)
4. ส่งเสริมให้บุคลากรเป็นผู้รักการเรียนรู้ พัฒนาตนเองอยู่เสมอ และเป็นมืออาชีพในงาน  
(Happy Brain)
5. ส่งเสริมให้บุคลากรเป็นผู้มีคุณธรรม ความกตัญญู ความซื่อสัตย์ และความรับผิดชอบ  
(Happy Soul)
6. ส่งเสริมให้บุคลากรเป็นผู้ที่รักและดูแลครอบครัวตนเองได้ (Happy Family)
7. ส่งเสริมให้บุคลากรเป็นผู้ที่มีความสามัคคี มีความรักและดูแลองค์กรของตนเองได้  
(Happy Society)

ทั้งนี้ ผลจากการสำรวจความคิดเห็นต่อมาตรการเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กร จากที่  
ประชุมหน่วยงานประจำเดือน เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2563 พบว่าเจ้าหน้าที่ศูนย์ความร่วมมือ  
ระหว่างประเทศ เห็นด้วยอย่างยิ่งว่านโยบายและมาตรการเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กร เป็น  
มาตรการที่ดี ทำให้ทุกคนร่วมมือและปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กร  
ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อการสร้างความผูกพันในองค์กรเพิ่มมากขึ้น และเนื่องจากสถานการณ์  
การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด 19 ส่งผลให้กระทบทั้งรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนไปรวมถึงการใช้  
ชีวิตของทุกคนที่เปลี่ยนไป จึงเห็นควรให้เพิ่มกิจกรรมในการส่งเสริมมาตรการที่ 1 และมาตรการ  
ที่ 4

**ตารางข้อมูลผลตอบแบบสำรวจความผูกพันในองค์กร รอบ 2/63 (สธ0902.04/2078  
ลงวันที่ 29 เมษายน 2563)**

ปัจจัย	ผลคะแนน
1. ปัจจัยเกี่ยวกับองค์กร	88.43
2. ปัจจัยเกี่ยวกับงานที่ทำ	82.87
3. ปัจจัยเกี่ยวกับผู้คนในองค์กร	93.06
4. ปัจจัยเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาโดยตรง	87.22
5. ปัจจัยเกี่ยวกับผู้บริหารระดับสูง	81.25
6. ปัจจัยเกี่ยวกับสถานการณ์ของตนเองและสภาพแวดล้อม	84.45
7. ปัจจัยเกี่ยวกับผลตอบแทน	65.74
8. ความผูกพันองค์กร	75.00
<b>ภาพรวม</b>	<b>82.25</b>

37 จากตารางข้อมูลข้างต้น มีจำนวนผู้ตอบทั้งหมด 9 คน แบ่งเป็นข้าราชการ 5 คน  
 38 พนักงานราชการ 4 คน พบว่าศูนย์ความร่วมมือมีคะแนนความผูกพันภาพรวมร้อยละ 82.25 โดย  
 39 แต่ละปัจจัยที่พบความผูกพันมากที่สุดคือ ปัจจัยเกี่ยวกับผู้คนในองค์กร ร้อยละ 93.06 รองลงมา  
 40 คือ ปัจจัยเกี่ยวกับองค์กร ร้อยละ 88.43 ปัจจัยเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาโดยตรง ร้อยละ 87.22  
 41 และพบว่าปัจจัยที่มีค่าคะแนนต่ำสุด คือปัจจัยเกี่ยวกับผลตอบแทน ร้อยละ 65.74

42 ดังนั้นรอบ 6 เดือนหลังปี 2563 เพื่อบุคลากรในหน่วยงานมีความผูกพันในปัจจัยด้าน  
 43 ต่างๆ เพิ่มมากขึ้น ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศจึงดำเนินการเพิ่มกิจกรรมในการเสริมสร้าง  
 44 ความผูกพันของบุคลากรในหน่วยงาน ดังนี้

- 45 1. กิจกรรมเย็บหน้ากากผ้าใช้เอง
- 46 2. กิจกรรมให้บุคลากรในทำแบบใบงานการค้นหาอาชีพเสริมให้ตัวเอง เพื่อพัฒนาตนเอง  
 47 และเพิ่มช่องทางหารายได้
- 48 3. กิจกรรมจิตอาสา บริจาคสิ่งของ การทำความสะอาดสถานที่สาธารณะ ฯลฯ

#### 49 จุดแข็ง

- 50 1. องค์กรสามารถกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานและจัดหาทรัพยากรได้  
 51 เพียงพอ
- 52 2. บุคลากรในหน่วยงานเห็นคุณค่าในงานและเคารพตนเอง
- 53 3. องค์กรมีขนาดเล็กและมีจำนวนบุคลากรน้อยทำให้สามารถสื่อสารได้รวดเร็วและเป็นไป  
 54 ในทิศทางเดียวกัน
- 55 4. ผู้บังคับบัญชา มีความสามารถในการสั่งการที่ชัดเจนและพร้อมรับผิดชอบในความผิด  
 56 พลาดของผู้ใต้บังคับบัญชา
- 57 5. ผู้บริหารระดับสูงมีความสามารถในการนำองค์กรและสร้างบรรยากาศที่ดี
- 58 6. องค์กรสนับสนุนและผลักดันให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าร่วมกิจกรรมด้านการพัฒนา  
 59 ตนเองให้มีสุขภาพดีเสมอ
- 60 7. องค์กรมีการยกย่องชมเชยผู้ปฏิบัติงานที่ดี

#### 61 จุดอ่อน

- 62 1. ควรพัฒนาระบบการดำเนินงานให้ลดขั้นตอนเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน
- 63 2. บุคลากรแต่ละคนมีภาระงานที่ได้รับมอบหมายมากกว่าที่กำหนดอาจส่งผลให้บริหาร  
 64 จัดการงานได้ล่าช้า
- 65 3. ผลตอบแทนถูกควบคุมด้วยวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากผู้บริหารระดับกรม ฐาน  
 66 เงินเดือน และผลคะแนนตัวชี้วัดหน่วยงาน

67  
 68  
 69 **นโยบาย :** ต่อเนื่องจากรอบ 6 เดือนแรก

70  
 71 **มาตรการ :** ต่อเนื่องจากรอบ 6 เดือนแรก

72  
 73 **ประเด็นความรู้ที่นำมาใช้ :**

- 74 1. ประเด็นความรู้เดิมใช้ต่อเนื่องจากรอบ 6 เดือนแรก
- 75 2. เพิ่มประเด็น :วิธีเย็บหน้ากากผ้าใช้เอง เปลี่ยนใส่กรองได้ ไว้วสมแทนหน้ากากอนามัย  
 76 <https://covid-19.kapook.com/view222345.html>

77  
 78  
 79  
 80  
 81  
 82  
 83  
 84  
 85

## 86 แผนปฏิบัติการเสริมสร้างความผูกพัน (กิจกรรมไม่ต่ำกว่า 5กิจกรรม)

ที่	กิจกรรม/โครงการ	เป้าหมาย/ หน่วย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1	จัดให้มีประกาศ นโยบาย มาตรการการขับเคลื่อนการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากร	1 ฉบับ	มค.-ก.ย.63	งานอำนวยการ
2	จัดทำ Flowchart งานตามภาระหน้าที่ทุกกระบวนการ	11 คน	ต.ค.62-ก.ย.63	งานอำนวยการ
3	จัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ วิเคราะห์สถานการณ์ การขับเคลื่อนองค์กรสร้างสุข	1 ครั้ง	ธ.ค. 2562	งานอำนวยการ
4	จัดประชุมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และกระบวนการ AAIM เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ความผูกพันของบุคลากร	1 ครั้ง	ธ.ค. 2562	งานอำนวยการ
5	จัดกิจกรรมการเสริมสร้างความรักความสามัคคีในองค์กร	1 ครั้ง	ธ.ค. 2562	งานอำนวยการ
6	จัดอบรม /ให้ความรู้ เทคนิคการทำงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรด้วยธรรมชาติชีวิตและจิตสาธารณะ	1 ครั้ง	ธ.ค. 2562	งานอำนวยการ
7	จัดกิจกรรมศึกษาดูงาน เรียนรู้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	1 ครั้ง	ธ.ค. 2562	งานอำนวยการ
8	จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีตามเทศกาลประจำปี เช่น กินอาหารร่วมกันในวันเทศกาลปีใหม่ สงกรานต์ วันเกิดเพื่อนร่วมงาน และอื่นๆ	2 ครั้ง	ต.ค.62-ก.ย.63	งานอำนวยการ
9	จัดให้มีการติดบอร์ดประกาศ ยกย่องชมเชยเมื่อมีผลการปฏิบัติงานที่ดี	2 ครั้ง	ต.ค.62-ก.ย.63	งานอำนวยการ
10	จัดให้มีระบบ การส่งบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมระดับหน่วยงานและระดับกรม โดยการหมุนเวียนกัน	1 ระบบ	ต.ค.62-ก.ย.63	งานอำนวยการ
12	จัดให้มีการมอบหมายผู้บังคับบัญชาในระดับรองลงมา ให้รับผิดชอบการดำเนินการ	1 ฉบับ	มค.-ก.ย.63	งานอำนวยการ
13	จัดกิจกรรมเย็บหน้ากากผ้าใช้เอง	1 ครั้ง	พ.ค.-ก.ย.63	งานอำนวยการ
14	จัดกิจกรรมให้บุคลากรในท่าแบบใบงาน การค้นหาอาชีพเสริมให้ตัวเอง เพื่อพัฒนาตนเองและเพิ่มช่องทางหารายได้	3 คน	พ.ค.-ก.ย.63	งานอำนวยการ
15	กิจกรรมจิตอาสา บริจาคสิ่งของ การทำความสะอาดสถานที่สาธารณะ ฯลฯ	1 ครั้ง	ส.ค -ก.ย. 63	กลุ่มยุทธ