

รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลและความรู้ และแผนปฏิบัติการรอบ ๖ เดือนหลัง (เมษายน – กันยายน ๒๕๖๓)
ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกรมอนามัยก้าวสู่องค์กร
ที่มีสมรรถนะสูงตามแนวทาง PMQA (PMQA 4.0)

จากภารกิจของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ (ศรป.) ที่มีหน้าที่ในการรับผิดชอบ บริหาร และติดตามข้อมูลด้านพันธสัญญา ระหว่างประเทศ ประสานความร่วมมือ วิเคราะห์ติดตามสถานการณ์ สนับสนุนวิชาการด้านต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับกรมอนามัย นั้น ศรป. จึงเป็นหน่วยงานตัวกลางที่ต้องประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งวิชาการและสนับสนุน เพื่อตอบภารกิจด้าน ต่างประเทศให้ลุล่วงและราบรื่น

ศรป. ได้นำ PMQA ทั้ง ๗ หมวด มาปรับใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานและพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำองค์กรสู่ ความเป็นมืออาชีพด้านต่างประเทศ และเชื่อมโยงการทำงานกับเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อนำองค์กรสู่องค์กรที่มี สมรรถนะสูง (High Performance Organization: HPO) และพยายามที่จะปรับสถานะองค์กรเข้าสู่การเป็นองค์กรที่พัฒนาสู่ ระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) คือระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open and Connected) ระบบราชการที่ยึด ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-centric) และหน่วยงานของรัฐมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart and High Performance) โดยต้องอาศัยปัจจัยสำคัญ ๓ ประการ ได้แก่ การสานพลัง (Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (Digitalization)

ทั้งนี้ในรอบ ๖ เดือนหลัง เนื่องจากสถานการณ์ COVID-๑๙ ที่ระบอบไปทั่วโลกนั้น ศรป. จึงต้องปรับแผนปฏิบัติการและกิจกรรม ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่ข้าราชการในสังกัดกรมอนามัยไม่สามารถเดินทางไปราชการ ประชุม หรือเข้าร่วมเวทีการ หารีระหว่างประเทศได้ ศรป. จึงต้องปรับบทบาทให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อให้หน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับประโยชน์สูงสุด

การวิเคราะห์ตามหมวด PMQA ทั้ง ๗ หมวด:

หมวดที่ ๑ การนำองค์กร: ผู้อำนวยการ ศรป. ได้กำหนดการดำเนินการโดยสอดคล้องกับการผลักดันหน่วยงานเข้าสู่การเป็น องค์กรสมรรถนะสูงตามแนวทาง PMQA ๔.๐ โดยกำหนดให้หน่วยงานให้ความรู้บุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับแนวทางของ PMQA และ AbIM เพื่อสร้างความเข้าใจภายในหน่วยงานถึงความจำเป็นของการเปลี่ยนแปลง และวางแนวทางในการยกระดับเพื่อนำ ดิจิทัลเข้ามาทำงานมากขึ้น เพื่อตอบสนองทั้งในระดับหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และเชื่อมโยงการทำงานเข้าหากัน

หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์: หน่วยงานมีการประชุม ศรป. เป็นประจำทุกเดือน เพื่อทบทวนแผนงานติดตาม ความก้าวหน้าของทุกตัวชี้วัด และงานตามภารกิจของหน่วยงานทั้งหมด เพื่อทบทวนและวางแผนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดทั้งปีงบประมาณ และให้ดำเนินตามยุทธศาสตร์ด้านต่างประเทศของกรมอนามัย

หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย: ศรป. มีพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศทั้งด้านวิเทศ สัมพันธ์และฐานข้อมูลวิชาการความร่วมมือระหว่างประเทศของกรมอนามัย เพื่อความทันสมัย รวดเร็ว และสามารถเข้าถึงได้ในทุก ระดับ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และ ปัจจุบันได้วางแผนการพัฒนาบุคลากรไว้ล่วงหน้า ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ยังไม่กลับสู่ภาวะปกติ

หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้: ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศมีการจัดทำ KM ทั้งส่วนบุคคลและ หน่วยงาน โดยวิเคราะห์ฐานความรู้ที่จำเป็นของหน่วยงาน และอัปเดตขึ้นเว็บไซต์ตามแนวทางของตัวชี้วัดที่ ๒.๒

หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร: ศรป. มีนโยบายการพัฒนาบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มีการสร้างวัฒนธรรมการ ทำงานที่ดี (มีการเรียนรู้กัน สามารถทำงานแทนกันได้) สร้างความร่วมมือระหว่างกลุ่มงาน พัฒนาบุคลากรในหน่วยงานให้ก้าวทัน

เทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สร้างความรอบรู้ และควมามีจริยธรรม มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรมโดยการนำระบบดิจิทัลเข้ามาปฏิบัติงาน

หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ: ศรป. มีการจัดทำคู่มือการดำเนินงาน โฟล์วชาร์ต กระบวนการทำงานที่ก่อให้เกิดประสิทธิผล มีการลดต้นทุน (กระดาษ) และการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประสานข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ มากขึ้น (Line, อีเมล, ระบบฐานข้อมูลบนระบบคลาวด์) มาใช้เพื่อให้มีขีดสมรรถนะสูงขึ้น

หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ: กรมอนามัยและ ศรป. ได้กำหนดตัววัดที่สำคัญซึ่งสอดคล้องการปฏิบัติการในหมวดกระบวนการทั้ง ๖ หมวด สะท้อนความสามารถในการบริหารจัดการกระบวนการ การแก้ไขปัญหา และการพัฒนา มีการตั้งเป้าหมายที่มีความท้าทาย มีการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ในเชิงเหตุผลกับกระบวนการเพื่อค้นหาหนทางสร้างนวัตกรรมในการแก้ไขปัญหา ปรับปรุงองค์การทั้งในระดับปฏิบัติการและในระดับองค์การ ที่ส่งผลให้ผลลัพธ์มีโอกาสบรรลุเป้าหมายดีขึ้น

ความรู้ที่นำมาใช้

- คู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
- ฐานข้อมูลติดตามรายงานผลรายการเจ้าหน้าที่ผู้ไปต่างประเทศ
- ฐานข้อมูลวิชาการด้านต่างประเทศของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ
- ข้อมูลการประชุมต่างประเทศ ที่ ศรป. มีส่วนร่วมในการจัดทำข้อมูล

ข้อเสนอเชิงนโยบาย

- ให้ความสำคัญกับรายงานการประชุม/อบรม/ศึกษาดูงาน ณ ต่างประเทศแบบ One-Page ซึ่งสามารถตรวจสอบการส่งได้ผ่านระบบฐานข้อมูลวิเทศสัมพันธ์ของ ศรป.
- การใช้ฐานข้อมูลวิเทศสัมพันธ์และฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนำเข้าและค้นหาข้อมูลที่จำเป็น
- การขับเคลื่อนกรมอนามัยสู่การเป็น DOH International Brand
- ปรับใช้ระบบ Cloud Computing และขับเคลื่อน Digitalization ในหน่วยงานให้มากขึ้น เพื่อปรับเข้าสู่การเป็นหน่วยงานประสิทธิภาพสูงด้วยระบบดิจิทัล
- การตอบสนองต่อสถานการณ์ปัจจุบันอย่างทันทั่วทั้งที่ โดยอาศัยกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศในด้านต่างๆ

มาตรการที่กำหนด

- สื่อสารภายในองค์กรถึงความสำคัญและการพัฒนาแนวคิดการนำ PMQA มาใช้ในองค์กร ในหัวข้องานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) การนำแนวทางและการดำเนินงานตามคำรับรองศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ภายใต้ภารกิจหลักของหน่วยงาน (Core Function) และภารกิจสนับสนุนกรมอนามัย (Non-Core Function) ตามกระบวนการ PMQA/PMQA 4.0
- การระดมสมองบุคลากรภายในหน่วยงานทุกระดับ เพื่อตอบแบบประเมินตนเอง (self-assessment) ของหน่วยงาน
- การประเมินลักษณะสำคัญขององค์กร ถึงคุณสมบัติในการเป็นหน่วยงาน PMQA 4.0
- การจัดการประชุมเตรียมการต่างๆ และอบรมพัฒนาศักยภาพ เพื่อเสริมสร้าง DoH International Brand
- การประเมิน/วิเคราะห์ถึงงานที่เหมาะสมในการนำระบบ Cloud Computing และ Digital มาใช้งานในองค์กร
- การใช้ความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ปัจจุบัน
- การรวบรวมและจัดทำข้อมูลดำเนินการของกรมอนามัยเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ COVID-๑๙

แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกรมอนามัยก้าวสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงตามแนวทาง PMQA (PMQA 4.0) รอบ 6 เดือน
หลัง (เมษายน – กันยายน 2563)

ระยะเวลา	กิจกรรม	ผลผลิต (Output)	หลักฐาน
เมษายน 2563	1) การประชุมประจำเดือนของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ (หมวด 2) 2) ปรับแผนปฏิบัติการเนื่องจากได้รับผลกระทบจาก COVID-19 (หมวด 1 และ 2) 3) การขับเคลื่อน Digitalization ในหน่วยงาน (หมวด 6)	- แนวทางการดำเนินงานของตัวชี้วัด ติดตามการขับเคลื่อน - การ Lean กระบวนการแก้ไข รายงานสรุปการประชุมด้วยระบบ Digital และการสนับสนุนการทำงานที่บ้าน (Work from Home)	- รายงานการประชุมประจำเดือนของศรป. ที่ผ่านการรับรอง - รายงานการประชุมประจำเดือนของศรป. ที่อัปโหลดเพื่อแก้ไขบน Google Doc - รายงานสรุปการใช้ระบบออนไลน์เพื่อการทำงานที่บ้าน (Work from Home) - รายงานการขับเคลื่อนตัวชี้วัด - แผนปฏิบัติการฉบับปรับปรุง - สรุปผลการทำงานที่บ้าน (Work from Home) ของหน่วยงาน
พฤษภาคม 2563	1) การประชุมประจำเดือนของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ (หมวด 2) 2) การขับเคลื่อน Digitalization ในหน่วยงาน (หมวด 6) 3) การประชุมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการป้องกันและควบคุมโรค COVID-19 ระหว่างกระทรวงสาธารณสุขไทย – สำนักงานสาธารณสุขมณฑลชางซี สาธารณรัฐประชาชนจีน ผ่านระบบ Teleconference (หมวด 3, 4 และ 6)	- แนวทางการดำเนินงานของตัวชี้วัด ติดตามการขับเคลื่อน - การ Lean กระบวนการแก้ไข รายงานสรุปการประชุมด้วยระบบ Digital และการสนับสนุนการทำงานที่บ้าน (Work from Home) - จัดความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อตอบสนองต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน	- รายงานการประชุมประจำเดือนของศรป. ที่ผ่านการรับรอง - รายงานการประชุมประจำเดือนของศรป. ที่อัปโหลดเพื่อแก้ไขบน Google Doc - รายงานสรุปการใช้ระบบออนไลน์เพื่อการทำงานที่บ้าน (Work from Home) - จดหมายเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสรุปผลและถอดบทเรียนจากการประชุม - รายงานการขับเคลื่อนตัวชี้วัด
มิถุนายน 2563	1) การประชุมประจำเดือนของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ (หมวด 2) 2) การประชุมคณะกรรมการความร่วมมือด้านต่างประเทศ (หมวด 3) 3) การขับเคลื่อน Digitalization ในหน่วยงาน (หมวด 6)	- แนวทางการดำเนินงานของตัวชี้วัด ติดตามการขับเคลื่อน - การ Lean กระบวนการแก้ไข รายงานสรุปการประชุมด้วยระบบ Digital และการสนับสนุนการทำงานที่บ้าน (Work from Home)	- รายงานการประชุมประจำเดือนของศรป. ที่ผ่านการรับรอง - รายงานการประชุมประจำเดือนของศรป. ที่อัปโหลดเพื่อแก้ไขบน Google Doc - รายงานสรุปการใช้ระบบออนไลน์เพื่อการทำงานที่บ้าน (Work from Home) - รายงานการขับเคลื่อนตัวชี้วัด
กรกฎาคม 2563	1) การประชุมประจำเดือนของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ (หมวด 2) 2) การขับเคลื่อน Digitalization ในหน่วยงาน (หมวด 6) 3) การจัดทำสารคดีสั้นสรุปการดำเนินงานสำคัญของกรมอนามัย ด้านส่งเสริม	- แนวทางการดำเนินงานของตัวชี้วัด ติดตามการขับเคลื่อน - การ Lean กระบวนการแก้ไข รายงานสรุปการประชุมด้วยระบบ Digital และการสนับสนุนการทำงานที่บ้าน (Work from Home)	- รายงานการประชุมประจำเดือนของศรป. ที่ผ่านการรับรอง - รายงานการประชุมประจำเดือนของศรป. ที่อัปโหลดเพื่อแก้ไขบน Google Doc

ระยะเวลา	กิจกรรม	ผลผลิต (Output)	หลักฐาน
	สุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมใน สถานการณ์ COVID-19 (2 ภาษา) (หมวด 3, 4 และ 6)	- การจัดการข้อมูล	- รายงานสรุปการใช้ระบบออนไลน์เพื่อ ทำงานที่บ้าน (Work from Home) - รายงานการขับเคลื่อนตัวชี้วัด
สิงหาคม 2563	1) การประชุมประจำเดือนของศูนย์ความ ร่วมมือระหว่างประเทศ (หมวด 2) 2) การขับเคลื่อน Digitalization ใน หน่วยงาน (หมวด 6) 3) ประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียด้านการดำเนินการระหว่าง ประเทศของกรมอนามัย (หมวด 3) 4) การจัดทำสารคดีสั้นสรุปการดำเนินงาน สำคัญของกรมอนามัย ด้านส่งเสริม สุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมใน สถานการณ์ COVID-19 (2 ภาษา) (หมวด 3, 4 และ 6)	- แนวทางการดำเนินงานของ ตัวชี้วัด ติดตามการขับเคลื่อน - การ Lean กระบวนการแก้ไข รายงานสรุปการประชุมด้วยระบบ Digital และการสนับสนุนการ ทำงานที่บ้าน (Work from Home) - การจัดการข้อมูล	- รายงานการประชุมประจำเดือนของ ศรป. ที่ผ่านการรับรอง - รายงานการประชุมประจำเดือนของ ศรป. ที่อัปโหลดเพื่อแก้ไขบน Google Doc - รายงานสรุปการใช้ระบบออนไลน์เพื่อ ทำงานที่บ้าน (Work from Home) - รายงานการขับเคลื่อนตัวชี้วัด - สารคดีสั้นสรุปการดำเนินงานสำคัญ ของกรมอนามัย ด้านส่งเสริมสุขภาพ และอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานการณ์ COVID-19 (2 ภาษา) - ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย
กันยายน 2563	1) การประชุมประจำเดือนของศูนย์ความ ร่วมมือระหว่างประเทศ (หมวด 2) 2) การขับเคลื่อน Digitalization ใน หน่วยงาน (หมวด 6)	- แนวทางการดำเนินงานของ ตัวชี้วัด ติดตามการขับเคลื่อนและ สรุปผลตัวชี้วัด - การ Lean กระบวนการแก้ไข รายงานสรุปการประชุมด้วยระบบ Digital และการสนับสนุนการ ทำงานที่บ้าน (Work from Home)	- รายงานการประชุมประจำเดือนของ ศรป. ที่ผ่านการรับรอง - รายงานการประชุมประจำเดือนของ ศรป. ที่อัปโหลดเพื่อแก้ไขบน Google Doc - รายงานสรุปการใช้ระบบออนไลน์เพื่อ ทำงานที่บ้าน (Work from Home) - รายงานการขับเคลื่อนตัวชี้วัด
Outcome รอบ 6 เดือนหลัง	มีการดำเนินงานตามแผนงานที่ครบถ้วน		

หมายเหตุ: ตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2562 เป็นต้นไป จะต้องมีกิจกรรมดำเนินการ การเตรียมข้อมูล และข้อเสนอในที่ประชุม ศรป.
ในวาระการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตัวชี้วัด