

**รายงานผลการดำเนินงาน**  
**ตัวชี้วัด ๒.๔ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกรมอนามัยก้าวสู่องค์กร**  
**ที่มีสมรรถนะสูงตามแนวทาง PMQA (PMQA 4.0)**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

**หน่วยงาน:** ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ (ศรป.)

ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ (ศรป.) ได้นำ PMQA ทั้ง ๗ หมวด มาปรับใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานและพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำองค์กรสู่ความเป็นมืออาชีพด้านต่างประเทศ และเชื่อมโยงการทำงานกับเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อนำองค์กรสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง (High Performance Organization: HPO) และพยายามที่จะปรับสถานะองค์กรเข้าสู่การเป็นองค์กรที่พัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) คือระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open and Connected) ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-centric) และหน่วยงานของรัฐมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart and High Performance) โดยต้องอาศัยปัจจัยสำคัญ ๓ ประการ ได้แก่ การสานพลัง (Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (Digitalization)

เนื่องจากสถานการณ์ COVID-๑๙ ที่ระบาดไปทั่วโลกนั้น ศรป. จึงต้องปรับแผนปฏิบัติการและกิจกรรมให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่ข้าราชการในสังกัดกรมอนามัยไม่สามารถเดินทางไปราชการ ประชุม หรือเข้าร่วมเวทีการหารือระหว่างประเทศได้ ศรป. จึงต้องปรับบทบาทให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อให้หน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับประโยชน์สูงสุด และขับเคลื่อนหน่วยงานให้เข้าสู่การเป็นหน่วยงานราชการประสิทธิภาพสูง และปรับเข้าสู่การทำงานแบบดิจิทัลให้มากที่สุด เพื่อให้การประสานงานในช่วง COVID-๑๙ เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพจากการทำงานในทุกสถานที่

**สรุปภาพรวมการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการตัวชี้วัด ๒.๔ ของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ**

**หมวดที่ ๑ การนำองค์กร:** ผู้อำนวยการ ศรป. ได้กำหนดการดำเนินการโดยสอดคล้องกับการผลักดันหน่วยงานเข้าสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามแนวทาง PMQA ๔.๐

๑.๑ หน่วยงานสื่อสารภายในองค์กรถึงความสำคัญและการพัฒนาแนวคิดการนำ PMQA มาใช้ในองค์กร ในหัวข้อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) การนำแนวทางและการดำเนินงานตามคำรับรองศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ภายใต้ภารกิจหน่วยงาน (Core Function) และภารกิจสนับสนุนกรมอนามัย (Non-Core Function) ตามกระบวนการ PMQA/PMQA ๔.๐ เพื่อให้ความรู้บุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับแนวทางของ PMQA และ AbIM (เดือนธันวาคม ๒๕๖๒)

๑.๒ วางแนวทางในการยกระดับเพื่อนำดิจิทัล (Digitalization) เข้ามาทำงานมากขึ้น เพื่อให้หน่วยงานมีความคล่องตัวตอบสนองทั้งในระดับหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (Collaboration) และเชื่อมโยงการทำงานเข้าหากัน (ทุกเดือน)

**หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์:**

๒.๑ มีการจัดทำร่างแนวทางแผนการขับเคลื่อนตัวชี้วัด (ตุลาคม ๒๕๖๒)

๒.๒ มีการประชุม ศรป. เป็นประจำทุกเดือน เพื่อทบทวนแผนงานติดตามความก้าวหน้าของทุกตัวชี้วัด และงานตามภารกิจของหน่วยงานทั้งหมด เพื่อทบทวนและวางแผนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพตลอดทั้งปีงบประมาณ (ทุกเดือน)

๒.๓ มีการทำแบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ด้วยตนเอง (Self-assessment) เพื่อนำผลการตอบข้อคำถามนำไปวิเคราะห์ห้ผ่านการประชุมประจำเดือนของ ศรป. (ธันวาคม ๒๕๖๒)

๒.๔ จัดทำการวิเคราะห์ข้อมูลและความรู้ของหน่วยงาน เพื่อวางแผนปฏิบัติการให้ตอบโจทย์กับตัวชี้วัด (ธันวาคม ๒๕๖๒)

### หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย:

- ๓.๑ ศรป. มีจัดการประชุมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการป้องกันและควบคุมโรค COVID-๑๙ ระหว่างกระทรวงสาธารณสุขไทย - สำนักงานสาธารณสุขมณฑลชางซี สาธารณรัฐประชาชนจีน และสาธารณรัฐสิงคโปร์ ผ่านระบบ Video Conference และเปิดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลผ่าน Platform ต่างๆ เพื่อให้ภาคีเครือข่ายเข้าร่วมรับฟัง (พฤษภาคม ๒๕๖๓)
- ๓.๒ ศรป. ได้ประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการดำเนินการระหว่างประเทศของกรมอนามัย (สิงหาคม ๒๕๖๓)
- ๓.๓ ศรป. ได้จัดทำสารคดีสั้นสรุปการดำเนินงานสำคัญของกรมอนามัย ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานการณ์ COVID-๑๙ (๒ ภาษา) (มิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๓)

### หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้:

- ๔.๑ ศรป. มีการจัดทำ KM ทั้งส่วนบุคคลและหน่วยงาน โดยวิเคราะห์ฐานความรู้ที่จำเป็นของหน่วยงาน และอัปเดตขึ้นเว็บไซต์ตามแนวทางของตัวชี้วัดที่ ๒.๒.๒ (ทุกเดือน)
- ๔.๒ ศรป. มีจัดการประชุมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการป้องกันและควบคุมโรค COVID-๑๙ ระหว่างกระทรวงสาธารณสุขไทย - สำนักงานสาธารณสุขมณฑลชางซี สาธารณรัฐประชาชนจีน และสาธารณรัฐสิงคโปร์ ผ่านระบบ Video Conference และเปิดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลผ่าน Platform ต่างๆ เพื่อให้ภาคีเครือข่ายเข้าร่วมรับฟัง และทำข้อมูลสรุปอัปเดตขึ้นเว็บไซต์ (พฤษภาคม ๒๕๖๓)
- ๔.๓ ศรป. ได้จัดทำสารคดีสั้นสรุปการดำเนินงานสำคัญของกรมอนามัย ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานการณ์ COVID-๑๙ (๒ ภาษา) และอัปเดตข้อมูลเพื่อเผยแพร่ให้แก่หน่วยงาน/บุคลากร/ผู้รับผิดชอบงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมได้รับทราบและนำไปปรับใช้ต่อไป (มิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๓)

### หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร:

- ๕.๑ ศรป. มีนโยบายการพัฒนาบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี (มีการเรียนรู้ สามารถทำงานแทนกันได้ สร้างความร่วมมือระหว่างกลุ่มงาน พัฒนาบุคลากรในหน่วยงานให้ก้าวทันเทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สร้างความรอบรู้ และความมีจริยธรรม มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรมโดยการนำระบบดิจิทัลเข้ามาปฏิบัติงาน (ทุกเดือน)
- ๕.๒ ศรป. นำระบบ Cloud Computing เข้ามาใช้งาน โดยได้บังคับใช้กับขั้นตอนการรายงานสรุปการประชุมประจำเดือนของ ศรป. (ทุกเดือน เพื่อลดขั้นตอนการเขียนเอกสาร และให้บุคลากรในหน่วยงานทุกคนแก้ไขรายงานได้แบบ Realtime และจะปรับใช้ระบบนี้กับกิจกรรมที่หลากหลายมากขึ้นในปีงบประมาณถัดไป (ทุกเดือน)
- ๕.๓ มีการจัดกิจกรรมเพื่อตอบตัวชี้วัด ๒.๒.๓. ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนองค์กรสร้างสุข (ความผูกพันต่อองค์กร (Employee Engagement)) ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ทุกเดือน)

### หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ:

- ๖.๑ การปรับใช้ Digitalization เพื่อตอบสนองแนวคิด “ลดเวลา-ลดต้นทุน” จากกระบวนการรายงานสรุปการประชุมประจำเดือนของ ศรป. (ทุกเดือน เพื่อลดขั้นตอนการเขียนเอกสาร และให้บุคลากรในหน่วยงานทุกคนแก้ไขรายงานได้แบบ Realtime (
- ๖.๒ การปรับใช้ Digitalization เพื่อปรับก้าวสู่องค์กร ๔.๐ ที่มีความทันสมัย ยืดหยุ่น ด้วยระบบการติดตามการทำงาน Work from Home ด้วยระบบ ZOOM ในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-๑๙ เพื่อกำกับการทำงานจากที่บ้านให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๖.๓ การใช้ระบบ Cloud Computing เพื่อแจ้งเวียนเอกสารและจัดเก็บเอกสารเพื่อเข้าไปดูเอกสารในภายหลัง

### หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ:

- ๗.๑ ศรป. ได้ประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการดำเนินการระหว่างประเทศของกรมอนามัย ซึ่งมีผลลัพธ์อยู่ในระดับดีมาก และได้รับข้อเสนอแนะต่างๆ จากเครือข่าย (สิงหาคม ๒๕๖๓)