

รายงานผลการวิเคราะห์

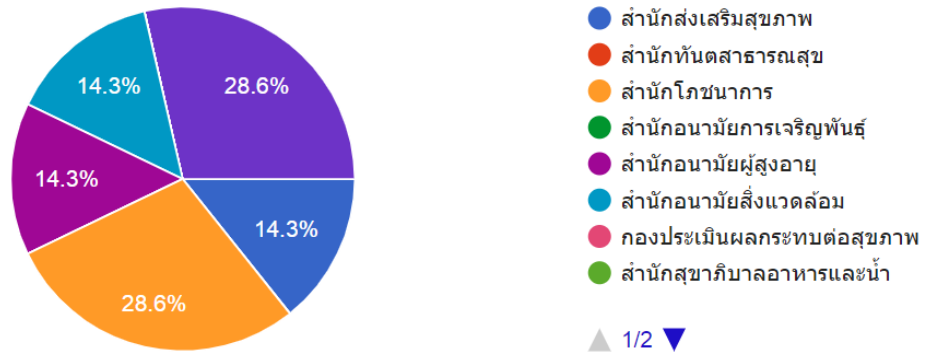
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลดิบที่ได้จากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ข้อมูลส่วนบุคคล

- มีผู้ตอบแบบประเมินจำนวนทั้งสิ้น 7 ราย ประกอบไปด้วย สำนักส่งเสริมสุขภาพ 1 ราย, สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม 1 ราย, สำนักโภชนาการ 2 ราย, ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ 2 ราย และสำนักอนามัยผู้สูงอายุ 1 ราย
- โดยผู้แบบตอบประเมินสังกัดกลุ่มยุทธศาสตร์ จำนวน 6 ราย และกลุ่มคุ้มครองสุขภาพผู้สูงอายุและความร่วมมือระหว่างประเทศ

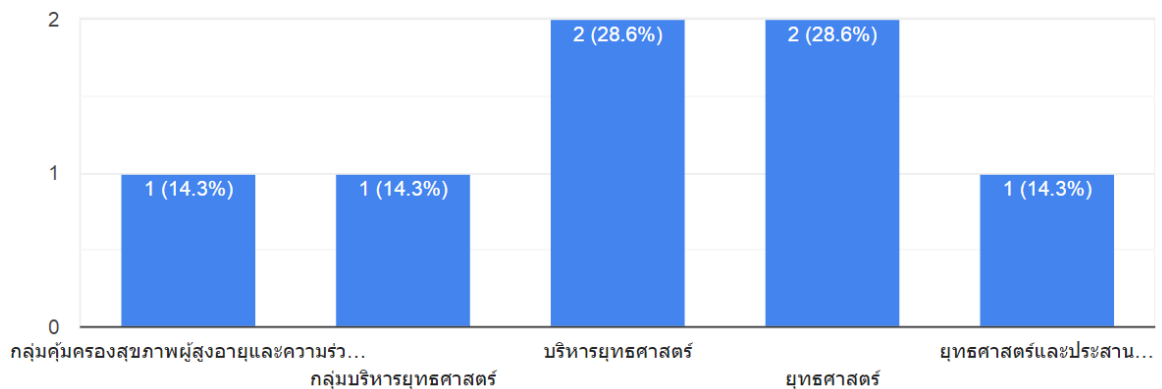
หน่วยงานที่สังกัด

7 responses



กลุ่มงาน/ฝ่าย ที่สังกัด

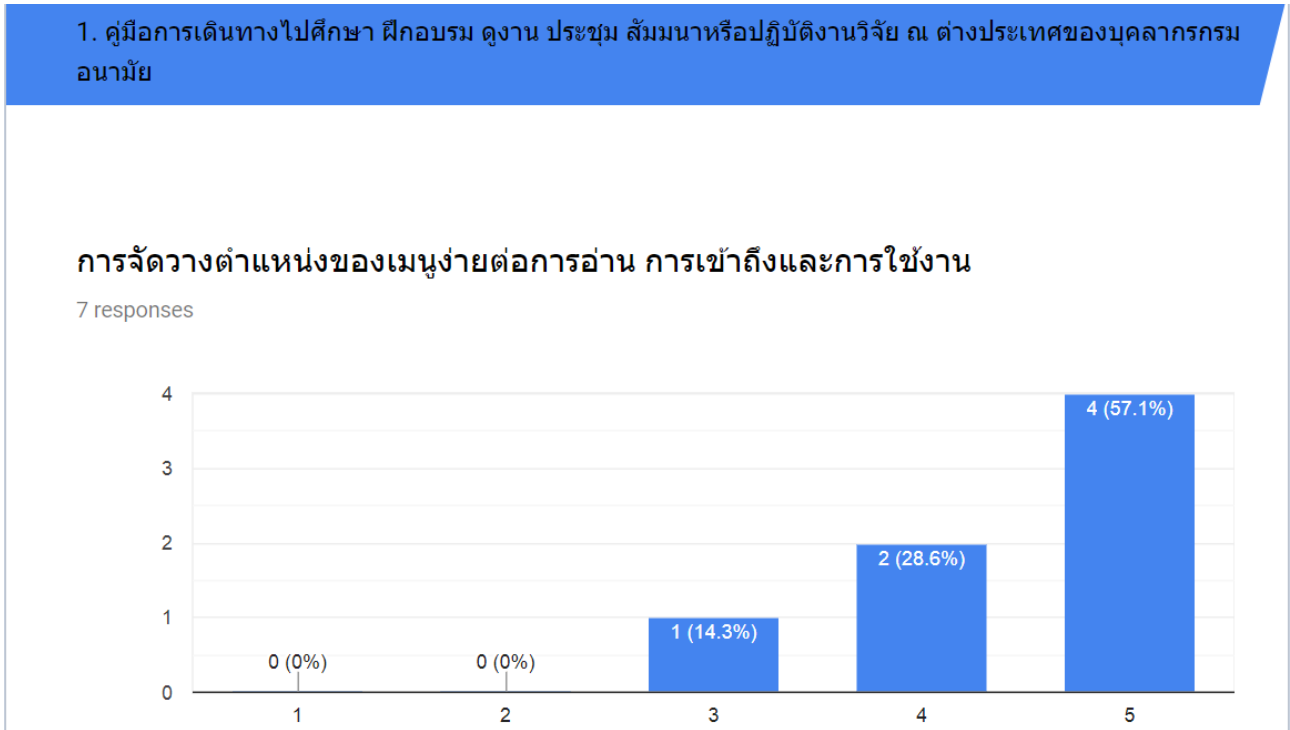
7 responses



1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26

ฐานข้อมูลด้านวิเทศสัมพันธ์

(คู่มือการเดินทางไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนาหรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศ
ของบุคลากรกรมอนามัย)



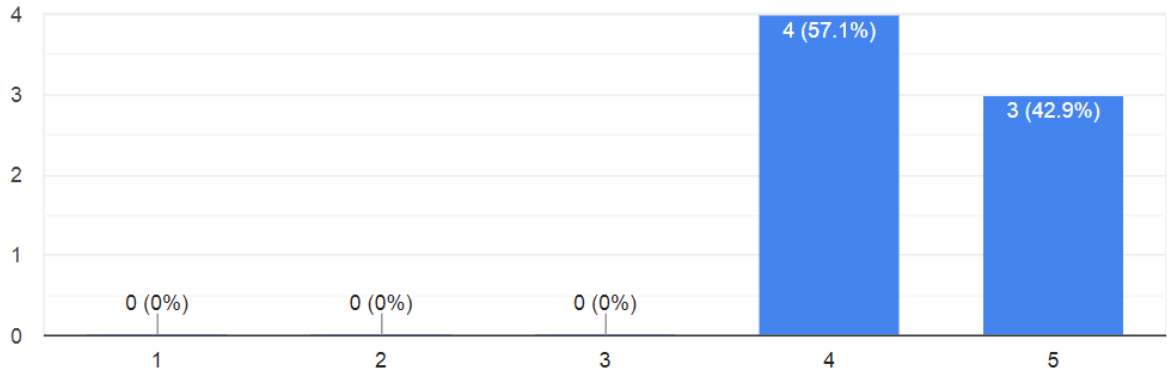
มากกว่าร้อยละ 57 หรือคิดเป็น 4 จาก 7 ผู้ประเมินมีความเห็นว่าคู่มือการเดินทางไปศึกษา
ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนาหรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของบุคลากรกรมอนามัย
มีความง่ายต่อการใช้งานมากที่สุด

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13

คำอธิบาย/คำแนะนำมีความชัดเจน



7 responses



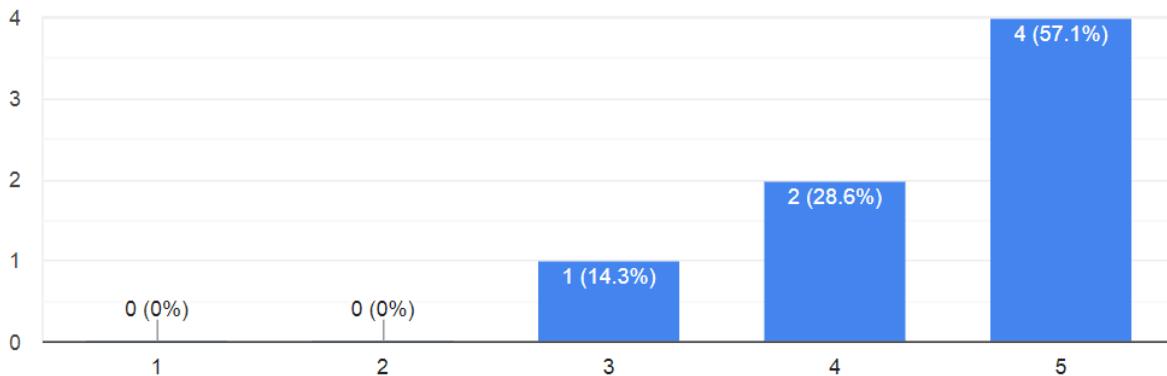
14 มากกว่าร้อยละ 57 หรือคิดเป็น 4 จาก 7 ผู้ประเมินมีความเห็นว่าคู่มือการเดินทางไปศึกษา
15 ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนาหรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของบุคลากรกรมอนามัย
16 มีคำอธิบายและคำแนะนำที่มีความชัดเจน ในระดับที่ 4

17
18
19

รูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูลน่าสนใจ ทำความเข้าใจได้ง่าย



7 responses



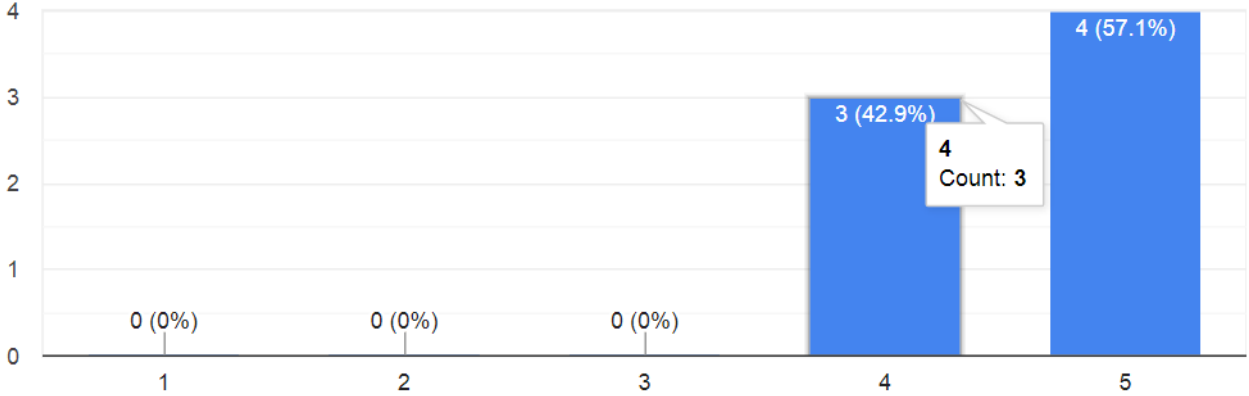
25
26 มากกว่าร้อยละ 57 หรือคิดเป็น 4 จาก 7 ผู้ประเมินมีความเห็นว่าคู่มือการเดินทางไปศึกษา
27 ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนาหรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของบุคลากรกรมอนามัย
28 มีรูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูลน่าสนใจ ทำความเข้าใจได้ง่ายมากที่สุด

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27

เนื้อหาเป็นปัจจุบันและครบถ้วน



7 responses



มากกว่าร้อยละ 57 หรือคิดเป็น 4 จาก 7 ผู้ประเมินมีความเห็นว่าคู่มือการเดินทางไปศึกษา
ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนาหรือปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศของบุคลากรกรมอนามัย
มีเนื้อหาเป็นปัจจุบันและครบถ้วนมากที่สุด

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23

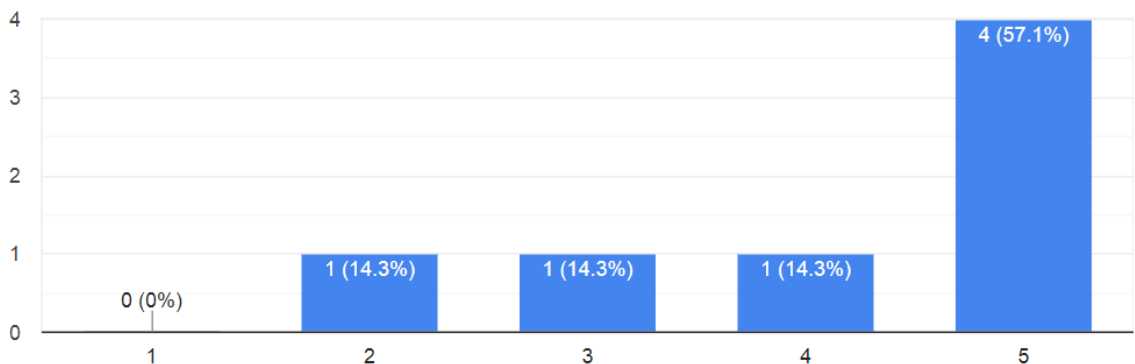
ฐานข้อมูลด้านวิเทศสัมพันธ์

(ระบบฐานข้อมูลรายงานผลการเดินทางไปราชการต่างประเทศของข้าราชการกรมอนามัย)

2. ระบบฐานข้อมูลรายงานผลการเดินทางไปราชการต่างประเทศของข้าราชการกรมอนามัย

การจัดวางตำแหน่งของเมนูง่ายต่อการอ่าน การเข้าถึงและการใช้งาน

7 responses



มากกว่าร้อยละ 57 หรือคิดเป็น 4 จาก 7 ผู้ประเมินมีความเห็นว่าระบบฐานข้อมูลรายงานผลการเดินทางไปราชการต่างประเทศของข้าราชการกรมอนามัย มีการจัดวางตำแหน่งของเมนูง่ายต่อการอ่าน การเข้าถึงและการใช้งาน มากที่สุด

1 คำอธิบาย/คำแนะนำมีความชัดเจน



7 responses

2

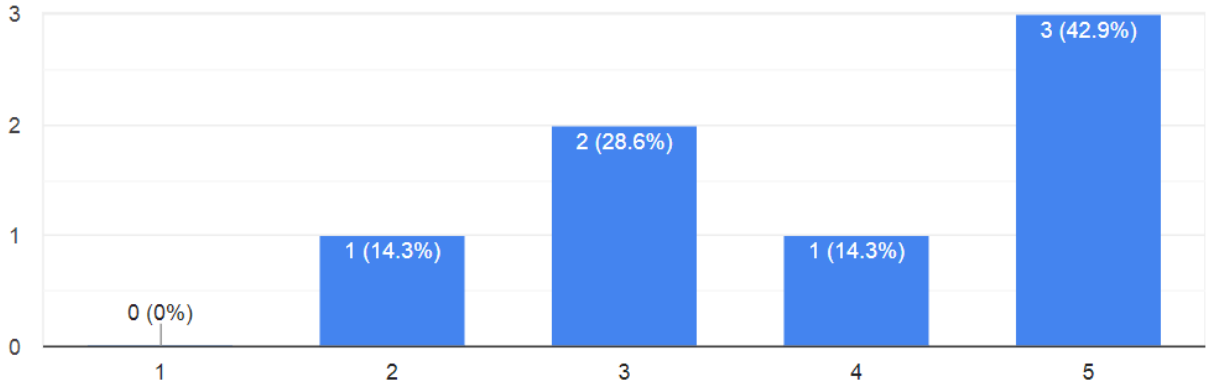
3

4

5

6

7



8

9 รูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูลน่าสนใจ ทำความเข้าใจได้ง่าย

7 responses

10

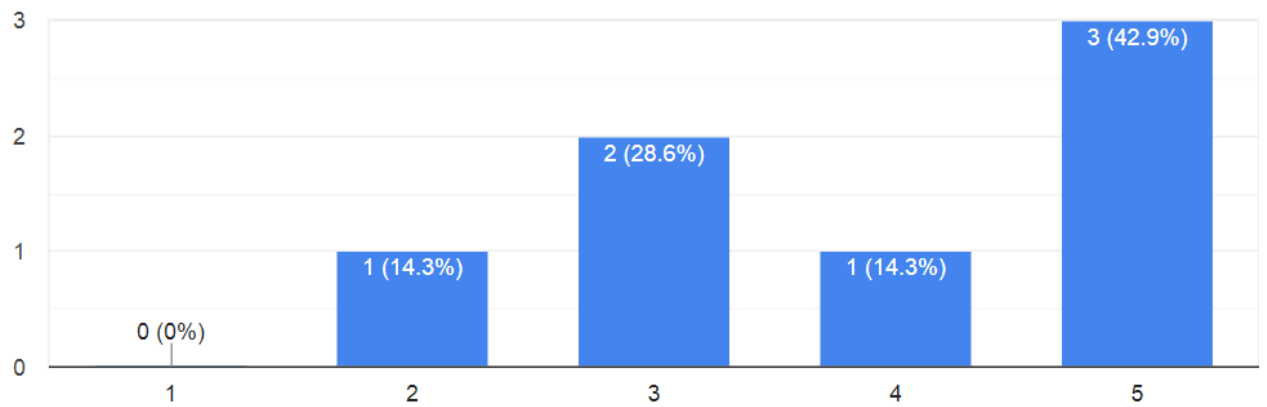
11

12

13

14

15



16

17

18

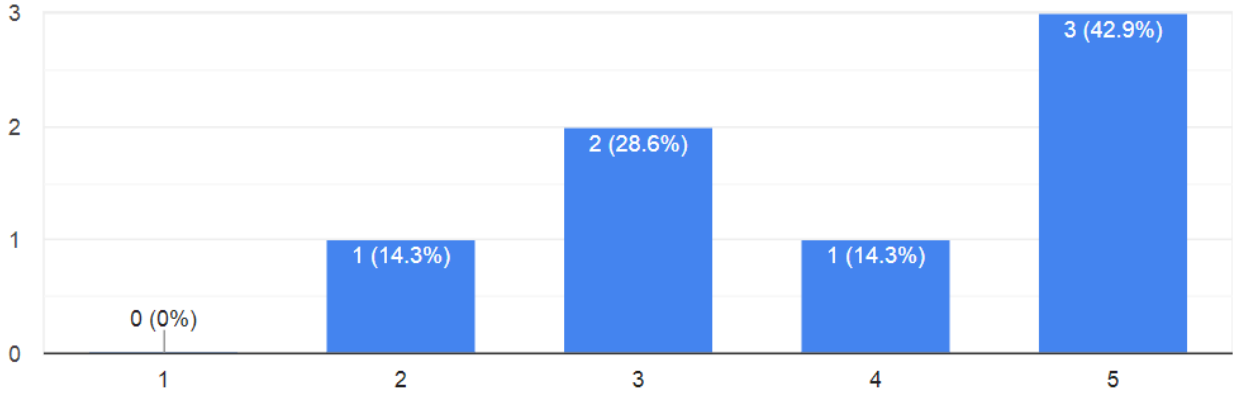
19

20

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23

เนื้อหาเป็นปัจจุบันและครบถ้วน

7 responses



- มากกว่าร้อยละ 42 หรือคิดเป็น 3 จาก 7 ผู้ประเมินมีความเห็นว่าระบบฐานข้อมูล รายงานผลการเดินทางไปราชการต่างประเทศของข้าราชการกรมอนามัย
 - มีคำแนะนำและการอธิบายที่ชัดเจน มากที่สุด
 - มีรูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูลน่าสนใจ มากที่สุด
 - มีเนื้อหาเป็นปัจจุบันและครบถ้วน มากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1 response

ปัจจุบันไม่มีการติดตามการรายงานผลการเดินทางไปต่างประเทศของเจ้าหน้าที่ ทำให้ไม่มีมาตรฐานเดียวกัน บางคนยังตัวแดงอยู่เลย ไม่ส่ง และไม่มีไฟล์หรือหายากมากอยากดาวโหลดมาอ่าน แต่เข้าไม่ถึงข้อมูล หรืออาจเข้ายาก ต้องปรับปรุงให้ทุกคนเข้าถึงสรุปผลการไป ดปท ของทุกคนได้ด้วยนะคะ

1 ฐานข้อมูลด้านยุทธศาสตร์

2

3

ส่วนที่ 3 ฐานข้อมูลด้านยุทธศาสตร์

4

5

การจัดวางตำแหน่งของเมนูง่ายต่อการอ่าน การเข้าถึงและการใช้งาน

6

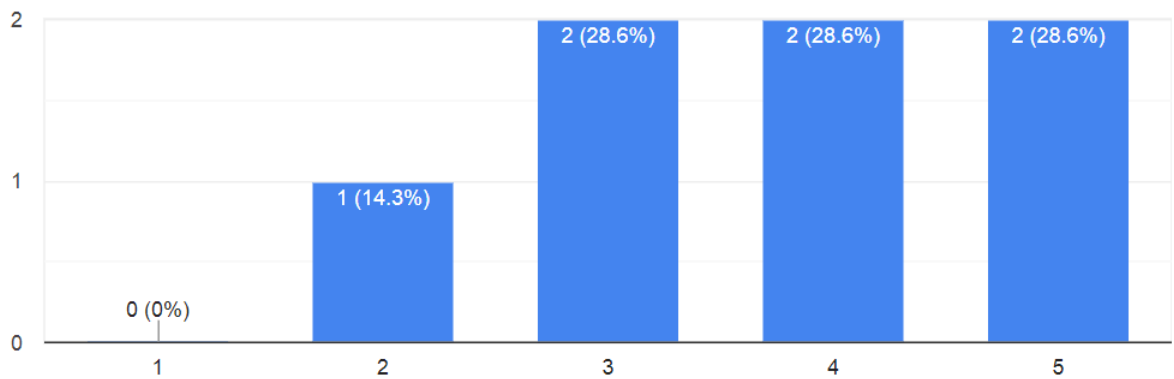
7 responses

7

8

9

10



11

12

13 ร้อยละ 28.6 หรือคิดเป็น 2 จาก 7 ผู้ประเมินมีความเห็นว่าฐานข้อมูลด้านยุทธศาสตร์

14 - มีการจัดวางตำแหน่งของเมนูง่ายต่อการอ่านและการเข้าถึงใช้งาน ในระดับ 3

15 - มีการจัดวางตำแหน่งของเมนูง่ายต่อการอ่านและการเข้าถึงใช้งาน ในระดับ 4

16 - มีการจัดวางตำแหน่งของเมนูง่ายต่อการอ่านและการเข้าถึงใช้งาน ในระดับ 5

17

18

19

20

21

22

1

คำอธิบาย/คำแนะนำมีความชัดเจน

2

7 responses

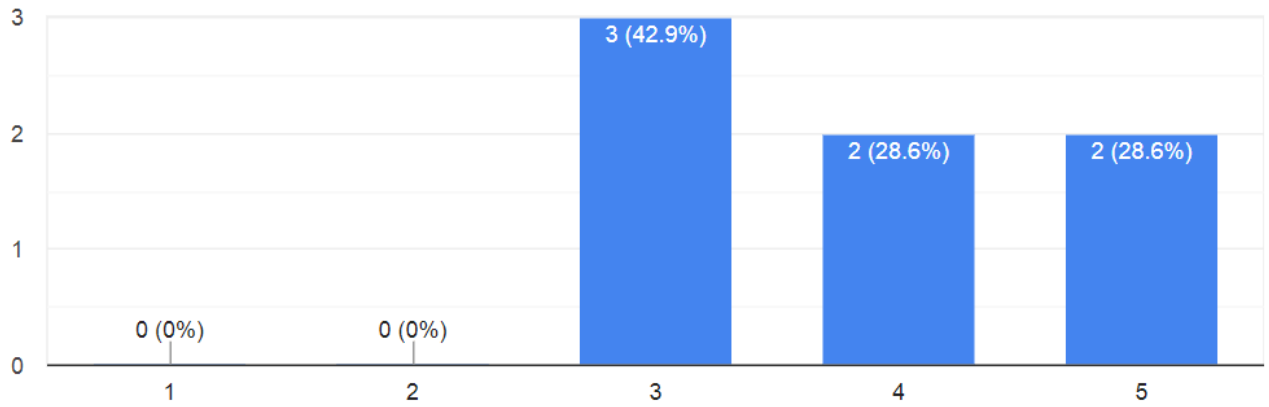
3

4

5

6

7



8

มากกว่าร้อยละ 42 หรือคิดเป็น 3 จาก 7 ผู้ตอบแบบประเมิน มีความเห็นว่าฐานข้อมูลด้าน

9

ยุทธศาสตร์มีคำอธิบายที่ชัดเจน ในระดับ 3 (กลางๆ)

10

รูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูลน่าสนใจ ทำความเข้าใจได้ง่าย

11

7 responses

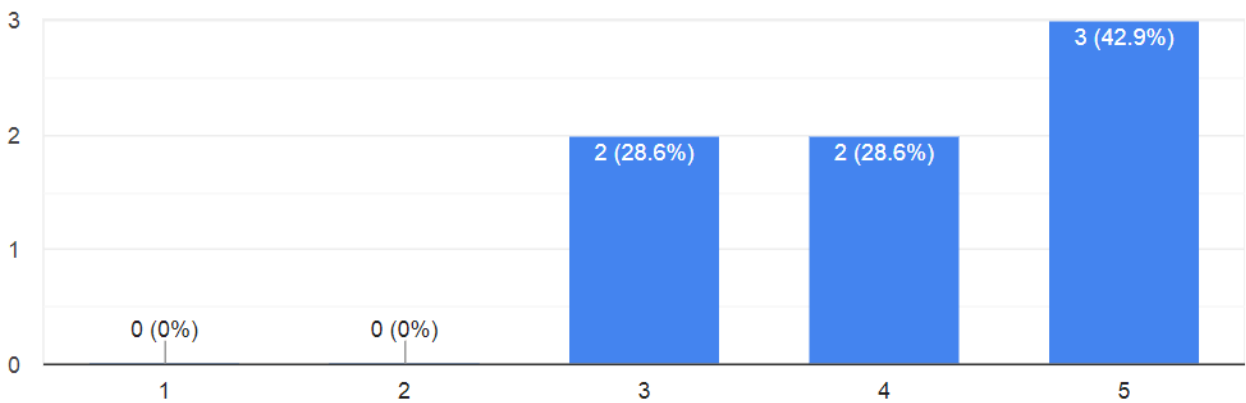
12

13

14

15

16



17

18

มากกว่าร้อยละ 42 หรือคิดเป็น 3 ใน 7 ของผู้ตอบแบบประเมิน เห็นว่ามีวิธีการนำเสนอ

19

ข้อมูลที่น่าสนใจและเข้าใจได้ง่ายมากที่สุด

1 ส่วนที่ 2 ข้อเสนอเชิงนโยบาย

- 2 - นโยบายการยกระดับมาตรฐานเว็บไซต์ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ โดยยึดการยกระดับ
- 3 3 มิติหลัก อันได้แก่ การให้บริการของหน่วยงาน, การมีส่วนร่วมของประชาชน และความมั่ง
- 4 คงปลอดภัยทางไซเบอร์

5 ส่วนที่ 3 มาตรการที่กำหนด

- 6 1. ยกระดับการให้บริการผู้ใช้งาน โดยใช้หลักผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลาง (User Centricity) กล่าวคือ
- 7 การยึดความต้องการของผู้ใช้งานเป็นหลัก และตอบสนองความต้องการนั้นโดยการนั้นผ่าน
- 8 การให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน สะดวกและเข้าถึงง่าย เพื่อตอบโจทย์การพัฒนาการให้บริการ
- 9 ของหน่วยงาน ผ่านการเป็นศูนย์รวมข้อมูลด้านต่างประเทศในเรื่องๆต่างๆ
- 10 2. เพิ่มการสื่อสารสองช่องทาง (Two-Way Communication) ระหว่างผู้ใช้งานกับผู้ให้บริการ
- 11 เป็นการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ให้บริการเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถสอบถามข้อมูล ข้อ
- 12 สงสัย และได้รับคำตอบจากผู้ให้บริการอย่างทันที่ผ่านช่องทางต่างๆเช่น ช่องทางถาม-
- 13 ตอบ (Q&A) บนเว็บไซต์, ช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะบนเว็บไซต์ หรือมี
- 14 การใช้ช่องทางติดต่อทาง Social Media ให้มากขึ้น
- 15 3. มีการตรวจสอบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) โดยเพิ่มความระมัดระวังการ
- 16 รั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลให้มากขึ้น โดยเฉพาะในระบบฐานข้อมูลรายงานผลการเดินทางไป
- 17 ราชการต่างประเทศของข้าราชการกรมอนามัย โดยการตรวจสอบข้อมูลที่ปรากฏในรายงาน
- 18 การเดินทางต่างๆก่อนเผยแพร่

19 ส่วนที่ 4 ประเด็นความรู้ที่ใช้

- 20 1. การเป็นศูนย์กลางเชื่อมโยงข้อมูลการดำเนินงานด้านต่างประเทศ การบริการงานด้าน
- 21 ต่างประเทศ รวมไปถึงองค์ความรู้เกี่ยวกับงานต่างประเทศอื่นๆ โดยใช้หลักผู้ใช้งานเป็น
- 22 ศูนย์กลาง (User Centricity) (สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์,2560)
- 23 2. การจัดวาง (Layout) ทั้งในส่วนของหัวข้อที่เป็นระเบียบ มีการแบ่งหมวดหมู่ชัดเจน และ
- 24 เข้าถึงได้ง่ายผ่านการศึกษาค้นคว้าจาก Best Practice ของหน่วยงานภายในกรมอนามัย นั่นคือกอง
- 25 การเจ้าหน้าที่ (เว็บไซต์กองการเจ้าหน้าที่ กรมอนามัย,2562)