

แบบสอบถามความพึงพอใจ : ระบบฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือ  
ปฏิบัติ งานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย

<http://cicdata.anamai.moph.go.th/>

<b>ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ</b>						
คำชี้แจง : กรุณาใส่เครื่องหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> หน้าคำตอบ						
1. หน่วยงาน..... (google forum ทำเป็น Drop Down เลือกหน่วยงาน)						
2. เพศ <input type="checkbox"/> 1) ชาย <input type="checkbox"/> 2) หญิง						
3. อายุ ..... ปี (ระบุปีเต็ม) แบ่งเป็นช่วง 20-25						
4. ระดับการศึกษาสูงสุด <input type="checkbox"/> 1) ปวส./ปวท./อนุปริญญา <input type="checkbox"/> 2)ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> 3) ปริญญาโทหรือสูงกว่า <input type="checkbox"/> 4) อื่นๆ (ระบุ).....						
ตำแหน่ง / ระดับ (google forum ทำเป็น Drop Down)						
<b>ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจ</b>						
คำชี้แจง : กรุณาใส่เครื่องหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ในช่องว่างด้านขวามือที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง						
ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
<b>1. ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์</b>						
1.1 การจัดรูปแบบในเว็บไซด์ต่อการอ่านและ การใช้งาน						
1.2 ขนาดตัวอักษร รูปแบบตัวอักษร และสีพื้นหลัง มีความสวยงามและอ่านได้ง่าย						
1.3 ความสวยงาม ความทันสมัย และน่าสนใจของ หน้าโฮมเพจ						
1.4 มีความเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษร และ ข้อมูลต่างๆ						
1.5 ความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์						
1.6 ความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น						

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
<b>2. ด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบ</b>						
2.1 ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน						
2.2 ความถูกต้องของการประมวลผล สูตรการคำนวณและรายงานต่างๆ						
2.3 ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ						
2.4 การจัดการรักษาความปลอดภัย และกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน						
2.5 การเชื่อมต่อของระบบฐานข้อมูลฯ มีประสิทธิภาพต่อการใช้งาน (การใช้งานระบบหลุดบ่อยหรือไม่)						
2.6 ความง่าย (User Friendly) ของการใช้งานของระบบ						
2.5 ระบบฐานข้อมูลฯ ช่วยทำให้การทำงานรวดเร็วขึ้น						
2.6 ระบบฐานข้อมูลฯ ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ						
2.7 ภาษาที่ใช้ในระบบฐานข้อมูลฯ เป็นทางการ ตรงประเด็น และสื่อความหมายชัดเจน						
2.8 ระบบฐานข้อมูลฯ อำนวยความสะดวกในการจัดทำรายงานผลการดำเนินการด้านต่าง ๆ ให้กับผู้บริหารประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายต่าง ๆ						
2.9 ผู้บริหารสามารถใช้ประโยชน์จากระบบฐานข้อมูลฯ ในการกำกับการทำงานตามองค์ประกอบต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก						
2.10 การเผยแพร่ข้อมูลผลการประเมินในเชิงสถิติที่ได้จากระบบ						
<b>3. ด้านการสนับสนุนและการให้บริการการใช้งาน</b>						
3.1 ความรวดเร็วในการให้บริการและแก้ไขปัญหา						
3.2 เอกสาร/คู่มือประกอบการใช้งานมีความชัดเจน เข้าใจง่าย						
3.3 มีช่องทางในการติดต่อ/สอบถามปัญหาอย่างเพียงพอ						

**ตอนที่ 3** สิ่งที่หน่วยงานต้องปรับปรุง

.....

.....

.....

.....

**ตอนที่ 4** ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม  
ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย