

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ
ระบบฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติ งานวิจัย
ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย

ตามที่คุณย่ความร่วมมือระหว่างประเทศเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการอนุมัติให้ข้าราชการเดินทางไปราชการ ณ ต่างประเทศ อีกทั้งรวบรวมสรุปรายงานผลการเดินทางไปราชการต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย ซึ่งนำข้อมูลดังกล่าวลงในระบบฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา หรือปฏิบัติ งานวิจัย ณ ต่างประเทศของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย อันเป็นแหล่งข้อมูลที่สามารถนำมาพัฒนางานด้านส่งเสริมสุขภาพและด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมของกรมอนามัยต่อไปได้ ดังนั้นคุณย่ความร่วมมือระหว่างประเทศจึงได้ออกแบบสอบถามความพึงพอใจดังกล่าว เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยได้มีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นและความต้องการที่แท้จริงในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลดังกล่าว ผ่านระบบแบบสอบถามออนไลน์ Google Form โดยเริ่มแจ้งเวียนไปในวันที่ 8-22 พฤษภาคม 2563 มีผู้จำนวนตอบรับทั้งสิ้น 47 ราย สรุปผลการวิเคราะห์แบ่งออกเป็นดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ : หน่วยงาน

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (47 ราย)	ร้อยละ
1.	สำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	11	23.4
2.	สำนักโภชนาการ	9	19.1
3.	ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ	5	10.6
4.	กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ	5	10.6
5.	ศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี	5	8.5
6.	กองแผนงาน	2	4.3
7.	ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่	2	4.3
8.	ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ ลำปาง	2	4.3
9.	ศูนย์สื่อสารสาธารณะ	1	2.1
10.	กองคลัง	1	2.1
11.	กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ	1	2.1
12.	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	1	2.1
13.	ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์	1	2.1
14.	สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง	1	2.1
15.	ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ	1	2.1

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

เพศ	ร้อยละ
ชาย	21.3
หญิง	78.7

อายุ	ร้อยละ
21 – 30 ปี	19.1
31 - 40 ปี	46.8
41 – 50 ปี	8.5
51 – 60 ปี	25.5

ลำดับ	ตำแหน่ง	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1.	นักวิชาการสาธารณสุข	8	17
2.	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	5	10.6
3.	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	5	10.6
4.	นักโภชนาการ	3	6.4
5.	นักโภชนาการปฏิบัติการ	4	8.5
6.	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	2	4.3
7.	เจ้าหน้าที่ธุรการ	1	2.1
8.	นักวิเคราะห์นโยบาย	1	2.1
9.	พนักงานธุรการ	1	2.1
10.	นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านโภชนาการ)	1	2.1
11.	เจ้าพนักงานเภสัชกรรมชำนาญงาน	1	2.1
12.	นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการ	1	2.1
13.	นักประชาสัมพันธ์	1	2.1
14.	ทันตแพทย์เชี่ยวชาญ (ผู้อำนวยการ)	1	2.1
15.	นักจัดการงานทั่วไป	1	2.1
16.	นักวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ	1	2.1
17.	ทันตแพทย์	1	2.1
18.	นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ	1	2.1
19.	ประธานผู้ทรงคุณวุฒิ	1	2.1
20.	นักเทคนิคการแพทย์	1	2.1
21.	เจ้าพนักงานพัสดุชำนาญงาน	1	2.1
22.	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	1	2.1
23.	พนักงานพิมพ์ ส3	1	2.1
24.	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี ชำนาญงาน	1	2.1
25.	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ	1	2.1
26.	นักวิชาการเงินและบัญชี	1	2.1

ส่วนที่ 2

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ค่าเฉลี่ย ความ พอใจ	ร้อยละ
1. ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์						3.72	74.5
1.1 การจัดรูปแบบในเว็บไซด์ต่อการอ่านและการใช้งาน	7	21	17		2	3.66	73.20
1.2 ขนาดตัวอักษร รูปแบบตัวอักษร และสีพื้นหลังมีความสวยงามและอ่านได้ง่าย	6	17	21	2	1	3.54	70.80
1.3 ความสวยงาม ความทันสมัย และน่าสนใจของหน้าโฮมเพจ	5	24	14	2	2	3.57	71.40
1.4 มีความเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่างๆ	8	25	13		1	3.83	76.60
1.5 ความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซด์	12	20	13	1	1	3.87	77.40
1.6 ความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซด์อื่น	10	26	9		2	3.88	77.60
2. ด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบ						3.65	73.78
2.1 ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน	9	19	17	1	1	3.73	74.60
2.2 ความถูกต้องของการประมวลผล สูตรการคำนวณและรายงานต่างๆ	9	24	12	1	1	3.83	76.60
2.3 ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ	11	21	14	1		3.89	77.80
2.4 การจัดการรักษาความปลอดภัย และกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน	8	21	16		1	3.23	64.60
2.5 การเชื่อมต่อของระบบฐานข้อมูลฯ มีประสิทธิภาพต่อการใช้งาน (การใช้งานระบบหลุดบ่อยหรือไม่)	8	20	17	2		3.31	66.20
2.6 ความง่าย (User Friendly) ของการใช้งานของระบบ	8	17	19	1	2	3.59	71.80
2.7 ระบบฐานข้อมูลฯช่วยทำให้การทำงานรวดเร็วขึ้น	11	20	15		1	3.85	77

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ค่าเฉลี่ย ความ พอใจ	ร้อยละ
2.8 ระบบฐานข้อมูลฯช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ	24	15	6	1	1	4.27	85.40
2.9 ภาษาที่ใช้ในระบบฐานข้อมูลฯเป็นทางการ ตรงประเด็น และสื่อความหมายชัดเจน	9	26	10		1	3.87	77.40
2.10 ระบบฐานข้อมูลฯ อำนวยความสะดวกในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ให้กับผู้บริหาร ประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายต่าง ๆ	12	20	13		1	3.41	68.20
2.11 ผู้บริหารสามารถใช้ประโยชน์จากระบบฐานข้อมูลฯ ในการกำกับการดำเนินงานตามองค์ประกอบต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก	12	20	13		1	3.41	68.20
2.12 การเผยแพร่ข้อมูลผลการประเมินในเชิงสถิติที่ได้จากระบบ	14	15	17		1	3.88	77.60
3. ด้านการสนับสนุนและการให้บริการการใช้งาน						3.35	67
3.1 ความรวดเร็วในการให้บริการและแก้ไขปัญหา	8	17	19	2		3.19	63.80
3.2 เอกสาร/คู่มือประกอบการใช้งานมีความชัดเจนเข้าใจง่าย	5	23	14	2	1	3.44	68.80
3.3 มีช่องทางในการติดต่อ/สอบถามปัญหาอย่างเพียงพอ	7	13	24		2	3.42	68.40
ผลคะแนนความพึงพอใจ						3.65	73.01
ระดับความพึงพอใจ						ปานกลาง	

*หมายเหตุ

คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ

คะแนน 4.51 - 5.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

คะแนน 3.51 - 4.50 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

คะแนน 2.51 - 3.50 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง

คะแนน 1.51 - 2.50 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย

คะแนน 1.00 - 1.50 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

สิ่งที่หน่วยงานต้องปรับปรุง

- รูปแบบยังไม่น่าสนใจ
- ความออกแบบที่ทันสมัย น่าค้นหา และรูปแบบเข้าถึงง่าย มีการประชาสัมพันธ์เพิ่มเติม
- อาจจะปรับปรุงรูปแบบการรายงานเป็นรูปแบบ ออนไลน์ (R1R3)
- ความน่าสนใจ
- ฐานข้อมูลติดตามรายงานผล ไม่มีข้อความที่แสดงว่าแกน x แกน y คืออะไร กราฟแท่งแต่ละสี แสดงถึงอะไร ประโยชน์การใช้งานน้อย 2.ข้อมูลติดตามผล แสดงแต่ปี 63 วงกลมสีแดงไม่ควรใส่ทุกช่อง ใส่เฉพาะช่องไม่ส่ง หากส่งแล้ว ใส่ช่องส่ง วงกลมสีเขียว หรือไม่ต้องมีช่องไม่ส่ง มีช่องส่งอย่างเดียว หากยังไม่ส่งเป็นวงกลมสีแดง ส่งแล้วเป็นวงกลมสีเขียว 3. มีรายการให้เลือกดูเอกสารการรายงาน แยกตามประเภทของการไปตปท.

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- มีความเห็นและข้อเสนอให้หน่วยงานติดตั้งระบบฐานข้อมูลรายงานผลการไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน สัมมนา
- พัฒนาเพิ่มข้อมูลที่เป็นประโยชน์ให้มากขึ้น
- เพิ่ม การพิมพ์บทความการศึกษาดูงานในวารสารhealth และที่อื่น เช่นใน FB Live, Like Talk กรมอนามัย, อื่นๆ
- ควรไปปรึกษากับกลุ่มข้อมูล กองแผนงาน.. เพื่อการบูรณาการฐานข้อมูลระดับกรม
- ควรเป็นระบบปิดสำหรับบุคลากรกรม
- หน้า Home ควรมีชื่อย่อของหน่วยงานบนแกน x เพื่อให้ดูง่าย ถ้าข้อมูลเยอะไปอาจแยกแผนภูมิเป็นหน่วยงานส่วนกลางกับศูนย์อนามัย ส่วนคำว่า “รายการ” สามารถระบุไว้ตรงแกน y ได้ และบนแท่งมีเฉพาะตัวเลขกำกับ 2.ส่วนหัวของ page ที่เป็นรูปถ่ายน้ำด้านหลังชื่อศูนย์ความร่วมมือฯ ดูซ้อนทับกัน เด่นกว่าชื่อศูนย์ และชื่อระบบฐานข้อมูลควรเด่นกว่านี้ 3.หัวข้อ ทริปเตรียมตัวไปต่างประเทศ ถ้ามีข้อมูลด้วยจะดีมาก
- สนับสนุนการพัฒนาเว็บไซต์กรมอนามัยเป็นภาษาอังกฤษ ภาษาจีน
- คำถามบางคำถามไม่มีคำตอบให้เลือก เช่น ไม่ทราบ