

การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการดำเนินการระหว่างประเทศของกรมอนามัย

ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการดำเนินการระหว่างประเทศของกรมอนามัย

(https://docs.google.com/forms/d/1K8WfJBVG3p0AsFl6fiMKOjH_D1Ou3vLANKlhm6TSqLU/edit)

ต่อการดำเนินงานศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามกรอบความร่วมมือต่างๆ เช่น ระดับโลก (WHO, UNICEF) อาเซียน (ผ่านแผนงาน ASEAN Health Cluster 1 – 4) ทวีภาคี (ประเทศไทยกับประเทศคูเวต) และ TICA (กรมความร่วมมือระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ) และอื่นๆ เช่น การอำนวยความสะดวกในการเดินทางไปราชการต่างประเทศ

ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ ได้มีหนังสือ ที่ สธ 0938.02/ว475 ลงวันที่ 27 สิงหาคม 2563 ขอให้หน่วยงานวิชาการตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการดำเนินการระหว่างประเทศของกรมอนามัย โดยมีหน่วยงานตอบกลับมาทั้งสิ้น จำนวน 7 หน่วยงาน และมีผลการประเมินดังนี้

หน่วยงานผู้ประเมิน	ความรวดเร็วในการประสานข้อมูลกับหน่วยงานที่มีความร่วมมือ	ความครบถ้วนในการให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ	การให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ ศรป. ในการให้บริการ	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ ศรป.	ความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการ
สำนักส่งเสริมสุขภาพ	5	5	5	5	5
สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์	5	5	5	5	5
สำนักโภชนาการ	4	5	5	5	5
กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ	5	4	5	5	5
สำนักทันตสาธารณสุข	5	5	5	5	5
สำนักอนามัยผู้สูงอายุ	5	5	5	5	5
สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	4	4	5	5	5
กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ	5	5	5	5	5
สำนักสุขภาพโภชนาการและน้ำ	4	4	4	4	4
คะแนนเฉลี่ย	4.7	4.7	4.9	4.9	4.9
<p>1 = ควรปรับปรุง, 2 = น้อย, 3= พอใช้, 4 = ดี, 5 = ดีมาก</p> <p>รวมคะแนนเฉลี่ยจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม = 4.9 คะแนน (ดีมาก)</p> <p>สิ่งที่เห็นควรให้ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศมีการปรับปรุงในด้านการให้บริการ/ประสานความร่วมมือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานความร่วมมือระหว่างประเทศในด้านต่างๆ เช่น ภาษา ข้อมูลความร่วมมือแต่ละระดับ การเขียน concept note เป็นต้น - การสร้างทีมงานด้านต่างประเทศของกรมให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืนต่อไป <p>ข้อเสนอแนะอื่นๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอชื่นชมในเรื่องของการดำเนินงานด้านต่างประเทศของ ศรป. และการให้ความช่วยเหลือต่างๆที่ดีในตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา 					

จากข้อมูลข้างต้นแล้ว เมื่อเฉลี่ยคะแนนจากแบบประเมินแล้ว มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ **4.82 คะแนน (ภาพรวม 4.9 คะแนน)** อยู่ในเกณฑ์ **ดีมาก** โดยมี 2 หน่วยงานที่เสนอให้

- จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานความร่วมมือระหว่างประเทศในด้านต่างๆ เช่น ภาษา ข้อมูลความร่วมมือแต่ละระดับ การเขียน concept note เป็นต้น และ
- การสร้างทีมงานด้านต่างประเทศของกรมให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืนต่อไป

โดย ศรป. จะนำไปพิจารณาและเป็นข้อเสนอเชิงนโยบายต่อผู้บริหารในการจัดกิจกรรมของ ศรป. ต่อไปในอนาคต



ด่วนที่สุด

สำเนาฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กลุ่มยุทธศาสตร์และประสานความร่วมมือ โทร ๐ ๒๕๙๐ ๕๒๘๐
ที่ สธ ๐๙๓๘.๐๒/๒๕๗๕ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการดำเนินการระหว่าง
ประเทศของกรมอนามัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมสุขภาพ	ผู้อำนวยการสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์
ผู้อำนวยการสำนักโภชนาการ	ผู้อำนวยการกองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ
ผู้อำนวยการสำนักทันตสาธารณสุข	ผู้อำนวยการสำนักอนามัยผู้สูงอายุ
ผู้อำนวยการสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	ผู้อำนวยการกองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ
ผู้อำนวยการสำนักสุขภาพิบาลอาหารและน้ำ	

ด้วยศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ (ศรป.) เป็นหน่วยงานหลักในการประสานความร่วมมือ
ในประเด็นระหว่างประเทศต่างๆ ที่กรมอนามัย และสำนัก/กอง/ศูนย์ภายใต้กรมอนามัยได้มีพันธกรณีและ
ความร่วมมือต่างๆ ทั้งในด้านวิชาการและบริหารจัดการ

ในการนี้ ศรป. ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานของท่านในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการดำเนินการระหว่างประเทศของกรมอนามัย เพื่อให้ ศรป. ทราบถึงประสิทธิภาพ
ของการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และนำข้อมูลดังกล่าวไปปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป
ในอนาคต โดยสามารถตอบแบบประเมินฯ ได้จาก QR Code หรือ URL ท้ายเอกสารนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาขอหมายให้ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างประเทศของหน่วยงาน
หรือผู้ที่เคยประสานงานกับ ศรป. ตอบแบบประเมินความพึงพอใจดังกล่าว ภายในวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๓ ด้วย
จะเป็นพระคุณ

(นางสาวนัยนา ไข้อย่างวงศ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย