

**แบบสอบถาม : ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ
ของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย**

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามฉบับนี้ ใช้ในการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย ในการไปราชการต่างประเทศ
๒. ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้รับบริการ(ลูกค้ของหน่วยงาน) หมายถึง ผู้บริหารระดับกรม/กอง/สำนัก/ศูนย์ฯ บุคลากรและเจ้าหน้าที่ของกรมอนามัยที่มารับบริการ ประกอบด้วย ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ คำชี้แจง : กรุณาใส่เครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ หน้าคำตอบ				
๑. หน่วยงาน.....				
๒. เพศ ☐ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง				
๓. อายุ ปี (ระบุปีเต็ม)				
๔. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ☐ ๔) ปวส./ปวท./อนุปริญญา ☐ ๕) ปริญญาตรี ☐ ๖) ปริญญาโทหรือสูงกว่า ☐ ๗) อื่นๆ (ระบุ).....				
๕. ประเภทผู้รับบริการ ☐ ๑) ผู้บริหารระดับกรม/กอง/สำนัก/ศูนย์ฯ ☐ ๒) บุคลากร/เจ้าหน้าที่กรมอนามัย				
๖. ประเภทงบประมาณ ☐ ๑) งบรายจ่ายอื่นกรมอนามัย ☐ ๒) ทุน ☐ ๓) งบประมาณอื่นๆ (ระบุ).....				
๗. ประเทศที่ไป.....				
ตอนที่ ๒ ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ คำชี้แจง : กรุณาใส่เครื่องหมาย ☒ ในช่องว่างด้านขวามือที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง				
ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	มาก (๓)	พอใจน้อย (๒)	ไม่พอใจ (๑)	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ				
๑) ขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการมีความเหมาะสม				
- ด้านการติดต่อประสานงาน				
- ด้านการขออนุมัติตัวบุคคล				
- ด้านการทำหนังสือเดินทางราชการ				
- ด้านการขอวีซ่า				
- ด้านการสื่อสาร				
- ด้านการส่งรายงาน				

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	มาก (๓)	พอใจน้อย (๒)	ไม่พอใจ (๑)	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
๒) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม				
๓) ความพึงพอใจในภาพรวมด้านกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ				
๑) ความสุภาพ อ่อนน้อม และมีมนุษยสัมพันธ์				
๒) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ รับฟังปัญหา หรือข้อสงสัยของผู้รับบริการ				
๓) ให้บริการเท่าเทียมกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ				
๔) ความพึงพอใจในภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่/ บุคลากรผู้ให้บริการ				
๓. ด้านเครื่องมือ/สิ่งอำนวยความสะดวก				
มีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็น หรือช่องทางอื่นๆ ที่สามารถแสดงความคิดเห็นความคิดเห็นได้ สะดวก (โทรศัพท์, Internet, website, web board, Line ฯลฯ)				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ				
๑) ได้รับบริการตรงตามความต้องการ				
๒) ความครบถ้วนถูกต้องของการให้บริการ				

ตอนที่ ๓ สิ่งที่หน่วยงานต้องปรับปรุง

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ ๔ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม
ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย