

แบบฟอร์มรายงานสรุปข้อร้องเรียนกรมอนามัย

หน่วยงาน : ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ

ผู้รับผิดชอบ : นางสาวศิรินันท์ ทนทรัพย์

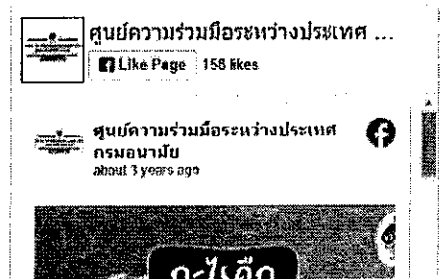
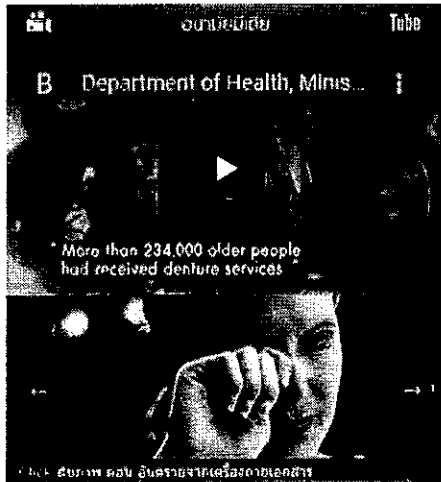
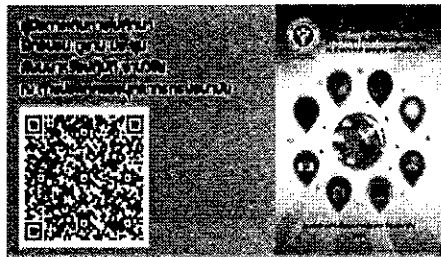
โทรศัพท์ : ๐ ๒๕๙๐ ๔๖๑๙

เดือน / ปี	จำนวนผู้ร้องเรียน (คน)	จำนวนข้อร้องเรียน						ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาจากข้อร้องเรียน
		ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)	ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ระดับข้อร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน (เรื่อง)	ผลการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	
มี.ค. ๖๔	-	- โทรศัพท์ - โทรสาร - ร้องเรียนกับ จนท. - กล้องรับเรื่องร้องเรียน - หนังสือ/จดหมาย - อีเมลล์ - เว็บบอร์ด - เว็บไซต์ - อื่นๆ (ระบุ).....	- การทุจริต - การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ - การไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ข้าราชการกรมอนามัย เช่น จนท.บริการไม่ดี ใช้อำนาจไม่สุภาพ ฯลฯ - การฝ่าฝืน ระเบียบ จริยธรรม ข.ก.พลเรือน - เหตุเดือดร้อนรำคาญ - ละเมิดสิทธิตามกฎหมาย (พรบ.สธ) - การปฏิบัติไม่ถูกต้องตามหลักสาขาภิบาลอาหารและน้ำก่อให้เกิดความเจ็บป่วย - อื่น ๆ	- ระดับ ๑ ประสานงานหน่วยงานอื่นดำเนินการแก้ไข - ระดับ ๒ ข้อร้องเรียนเล็กน้อย (หน่วยงานแก้ไข) - ระดับ ๓ ข้อร้องเรียนใหญ่ (ให้ระดับกรม/ปีผู้พิจารณาแก้ไขปัญหา) - ระดับ ๔ ข้อร้องเรียนที่ผู้เสียหายกล่าวโทษมีความสำคัญเร่งด่วนและอยู่ในอำนาจของ รว.สธ.	- ภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่รับเรื่อง - เกิน ๑๕ วัน นับจากวันที่รับเรื่อง (ระบุสาเหตุ)..... - ไม่สามารถแจ้งได้ เนื่องจากผู้ร้องเรียนไม่ระบุที่อยู่หรือระบุไม่ชัดเจน แต่แจ้งผ่านสื่อสาธารณะแล้ว - อื่นๆ.....	- อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อเท็จจริง - ตรวจสอบแล้วพบว่าไม่มีมูล - อยู่ระหว่างพิจารณาบทลงโทษ - มีผลลงโทษแล้ว (ระบุโทษ)..... - ดำเนินการแก้ไข/ประสานเรียบร้อยแล้ว - อื่น ๆ.....	จำนวน.....เรื่อง ได้แก่.....

สรุปข้อชมเชย

เดือน/ปี	จำนวนผู้ได้รับการชมเชย (คน)	ช่องทางการรับข้อชมเชย	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินงาน		
				ภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่รับเรื่อง	เกิน ๑๕ วัน นับจากวันที่รับเรื่อง	ไม่สามารถแจ้งได้
มี.ค. ๖๔				จำนวน.....เรื่อง	จำนวน.....เรื่อง	จำนวน.....เรื่อง

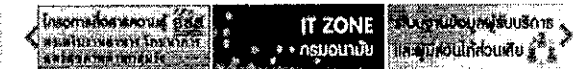
ช่องทางแสดงความคิดเห็นข้อร้องเรียน หน้าเว็บหน่วยงานศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ



วิดีโออาเซียน (11/07/2556)
 ดอกไม้ประจำชาติอาเซียน (11/07/2556)
 ภารกิจอาเซียนกันเถอะ (11/07/2556)

ข่าวเด่นสื่อพิมพ์

- คนไข้โรคอะไร.....ต้องระวังแคดและควาร้อน (มีภาพ)
 30.03.2564 / แนวหน้า / หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง: -
- 'ครบเครื่อง'เรื่องกีฬาและสุขภาพสมุทโรปีดลางอย่างสวยงาม... (มีภาพ)
 30.03.2564 / แนวหน้า / หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง: -
- การเฉลิมฉลองตลาดสะพานสูง ภาพสีสันหุ่นป๊อปรายแรก (มีภาพ)
 30.03.2564 / สมานทิพย์ / หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง: -



ลิงค์หน่วยงานภายนอกกระทรวงสาธารณสุข



แสดงความคิดเห็นข้อร้องเรียน	0	0
เพื่อพัฒนาปรับปรุงแก้ไขการให้บริการ		
ผู้ใช้งานภายใน	ผู้ใช้งานภายนอก	
๐๐๐๐๐๐๐๐	๐๐๐๐๐๐๐๐	
เข้าสู่ระบบ สมัครสมาชิก		

คำสั่งกระทรวงใหม่				
หัวข้อกรกฎ	ผู้โศส	อำนาจ	จำนวน	ผู้ตอบล่าสุด
บันทึกเว็บไซต์				
หน้า: ๕/๕ >				