

แบบฟอร์มรายงานสรุปข้อร้องเรียนกรมอนามัย

หน่วยงาน : ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ

ผู้รับผิดชอบ : นางสาวศรินันท์ ทุนทรัพย์

โทรศัพท์ : ๐ ๒๕๙๐ ๔๖๑๙

เดือน / ปี	จำนวนผู้ร้องเรียน (คน)	จำนวนข้อร้องเรียน					ผลการดำเนินงาน					ปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาจากข้อร้องเรียน
		ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)	ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ระดับข้อร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน (เรื่อง)	ผลการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	
ส.ค. ๖๓	-	- โทรศัพท์ - โทรสาร - ร้องเรียนกับ จนท. - กล้องรับเรื่องร้องเรียน - หนังสือ/จดหมาย - อีเมลล์ - เว็บบอร์ด - เว็บไซต์ - อื่นๆ (ระบุ).....	..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....	- การทุจริต - การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ - การไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ข้าราชการกรมอนามัย เช่น จนท.บริการไม่ดี ใช้งานไม่สุภาพ ฯลฯ - การฝ่าฝืนระบวมวล จริยธรรม ข้าราชการพลเรือน - เหตุเดือดร้อนรำคาญ - ละเมิดสิทธิตามกฎหมาย (พรบ.สร) - การปฏิบัติไม่ถูกต้องตามหลักสุขาภิบาลอาหารและน้ำก่อให้เกิดความเจ็บป่วย - อื่น ๆ .....	..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....	- ระดับ ๑ ประสานงานหน่วยงานอื่นดำเนินการแก้ไข - ระดับ ๒ ข้อร้องเรียนเล็กน้อย (หน่วยงานแก้ไขปัญหาเอง) - ระดับ ๓ ข้อร้องเรียนหนัก (ให้ระดับ ๑ ไปพิจารณาแก้ไขปัญหา) - ระดับ ๔ ข้อร้องเรียนที่ผู้เสียหายกล่าวโทษมีความสำคัญ รังแต่อยู่และอยู่ในอำนาจของ รว.สร.	..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....	- ภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่รับเรื่อง - เกิน ๑๕ วัน นับจากวันที่รับเรื่อง (ระบุสาเหตุ)..... - ไม่สามารถแจ้งได้ เนื่องจากผู้ร้องเรียนไม่ระบุที่อยู่หรือระบุไม่ชัดเจน แต่แจ้งฝ่ายสื่อสารและประสานแล้ว - อื่นๆ.....	..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....	- อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อเท็จจริง - ตรวจสอบแล้วพบว่าไม่มีมูล - อยู่ระหว่างพิจารณาบทลงโทษ - มีผลลงโทษแล้ว (ระบุโทษ)..... - ดำเนินการแก้ไข/ประสานเรียบร้อยแล้ว - อื่น ๆ.....	..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....	จำนวน.....เรื่อง ได้แก่..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....

สรุปข้อชมเชย

เดือน/ปี	จำนวนผู้ได้รับการชมเชย (คน)	ช่องทางการรับข้อชมเชย	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินงาน		
				ภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่รับเรื่อง	เกิน ๑๕ วัน นับจากวันที่รับเรื่อง	ไม่สามารถแจ้งได้
ส.ค.๖๓				จำนวน.....เรื่อง	จำนวน.....เรื่อง	จำนวน.....เรื่อง

==== Welcome ====

Not secure | cic.anamai.moph.go.th/index\_question.php?wcad=1&filename=index

## กรมอนามัย

### แสดงความคิดเห็น

ความพึงพอใจบริการหน่วยงานและข้อร้องเรียน

- พอใจมากที่สุด
- พอใจมาก
- พอใจน้อย

โหวต      ผลโหวต

อนาบีมีเดีย    YouTube

Department of Health, Minis...

"More than 234,000 older people had received denture services."

Click รูปภาพ ดอน อันตรายจากเครื่องถ่ายเอกสาร

ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ ...

Liked 157 likes

You and 4 other friends like this

ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ

วีดิโออาเซียน (11/07/2556)  
ดอกไม้ประจำชาติอาเซียน (11/07/2556)  
มารู้จักอาเซียนกันเถอะ (11/07/2556)

อ่านทั้งหมด

### ข่าวหนังสือพิมพ์

- พบติดเชื้อ1คนมาจากอินเดีย (มีภาพ)  
28 สิงหาคม 2563 / สยามกีฬา / หน่วยงานเกี่ยวข้อง: -
- รับมอบ (มีภาพ)  
28 สิงหาคม 2563 / บางกอกทูเดย์ / หน่วยงานเกี่ยวข้อง: -
- สังคมสยามรัฐ: การันตีความปลอดภัย (มีภาพ)  
28 สิงหาคม 2563 / สยามรัฐ / หน่วยงานเกี่ยวข้อง: -
- เครือข่ายกักโควิด โดดร.ดับสลด (มีภาพ)

โครงการสื่อสารความรู้ สีสีส  
ส่งเสริมงานอาหาร โภชนาการ และสุขภาพตามกลุ่มวัย

IT ZONE  
กรมอนามัย

ระบบฐานข้อมูลผู้รับบริการ  
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สังกัดหน่วยงานภายนอกกระทรวงสาธารณสุข

XXXV    ก.พ.ร.    สสช

กองกุนบำนาญบำนาญข้าราชการ    สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ผู้ใช้งานภายใน    ผู้ใช้งานภายนอก

๐๐๐๐๐๐๐๐    ๐๐๐๐๐๐๐๐

หมวดของกระงู	จำนวน กระงู	จำนวน ผู้ตอบ
แสดงความคิดเห็นข้อร้องเรียน เพื่อพัฒนาปรับปรุงแก้ไขการให้บริการ	0	0

เข้าสู่ระบบ | สมัครสมาชิก

### หน้าหลักกระงู: แสดงความคิดเห็นข้อร้องเรียน

ตั้งกระงูใหม่

หัวข้อกระงู	ผู้โพส	อ่าน	จำนวน ผู้ตอบ	ผู้ตอบล่าสุด
ไม่มีกระงูในหมวดนี้				

หน้า: [ถัดไป>>](#)