

แบบฟอร์มรายงานสรุปข้อร้องเรียนกรมอนามัย

หน่วยงาน : ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ

ผู้รับผิดชอบ : นางสาวศิรินันต์ ทุนทรัพย์

โทรศัพท์ : ๐ ๒๕๙๐ ๔๖๑๙

เดือน / ปี	จำนวนผู้ร้องเรียน (คน)	จำนวนข้อร้องเรียน						ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไขปัญหาจากข้อร้องเรียน
		ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)	ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ระดับข้อร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน (เรื่อง)	ผลการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	
ก.ย. ๖๓	-	- โทรศัพท์ - โทรสาร - ร้องเรียนกับ จนท. - กล้องรับเรื่องร้องเรียน - หนังสือ/จดหมาย - อีเมลล์ - เว็บบอร์ด - เว็บไซต์ - อื่นๆ (ระบุ).....	.....๐..... .....๐..... .....๐..... .....๐..... .....๐..... .....๐..... .....๐..... .....๐.....	- การทุจริต - การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ - การไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณการกรมอนามัย เช่น จนท.บริการไม่ดี ใช้วาจาไม่สุภาพ ฯลฯ - การฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ข.ร.ก.พลเรือน - เหตุเดือดร้อนรำคาญ - ละเมิดสิทธิตามกฎหมาย (พรบ.สธ) - การปฏิบัติไม่ถูกต้องตามหลักสุขาภิบาลอาหารและน้ำก่อให้เกิดความเจ็บป่วย - อื่น ๆ .....	..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....	- ระดับ ๑ ประสานงานหน่วยงานอื่นดำเนินการแก้ไข - ระดับ ๒ ข้อร้องเรียนเล็ก (หน่วยงานแก้ไขปัญหาเอง) - ระดับ ๓ ข้อร้องเรียน (ให้ระดับกรณีผู้พิจารณาแก้ไขปัญหา) - ระดับ ๔ ข้อร้องเรียนที่ผู้เรียนย้ายกล่าวโทษมีความสำคัญ รังแต่อยู่และอยู่ในอำนาจของ รว.สธ.	..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....	- ภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่รับเรื่อง - เกิน ๑๕ วัน นับจากวันที่รับเรื่อง (ระบุสาเหตุ)..... - ไม่สามารถแจ้งได้ เนื่องจากผู้ร้องเรียนไม่ระบุชื่อหรือระบุไม่ชัดเจน แต่แจ้งผ่านสื่อสาธารณะแล้ว - อื่นๆ.....	..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....	- อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อเท็จจริง - ตรวจสอบแล้วพบว่าไม่มีมูล - อยู่ระหว่างพิจารณาบทลงโทษ - มีผลลงโทษแล้ว (ระบุโทษ)..... - ดำเนินการแก้ไข/ประสานเรียบร้อยแล้ว - อื่น ๆ.....	..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....	จำนวน.....เรื่อง ได้แก่..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....

สรุปข้อชมเชย

เดือน/ปี	จำนวนผู้ได้รับการชมเชย (คน)	ช่องทางการรับข้อชมเชย	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินงาน		
				ภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่รับเรื่อง	เกิน ๑๕ วัน นับจากวันที่รับเรื่อง	ไม่สามารถแจ้งได้
ก.ย.๖๓				จำนวน.....เรื่อง	จำนวน.....เรื่อง	จำนวน.....เรื่อง



คุณมีความร่วมมือระหว่างประเทศ ...  
 17 Liked | 158 Likes

**อะไรคือ "ประเทศไทยปลอดถังขยะพลาสติก"**

ประเทศไทยปลอดถังขยะพลาสติก

มีนักศึกษานานาชาติ added 4 new photos to the album: **ปณิธานใจอาสาสมัคร**  
 Millionaire 20,217 Likes July 15, 2018

หลาย ๆ คนอาจจะได้ฟังในหลายครั้งของละครและ นิตยสารที่ 13 มิถุนายน 2061 ที่ออกมา เกี่ยวกับความฝันของอาสาสมัครที่ทุ่มเทกับโครงการอาสาสมัครใจขององค์กร

**แสดงความคิดเห็น**

คุณ... ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ...

- แสดงความคิดเห็น
- แสดงความคิดเห็น
- แสดงความคิดเห็น

โพสต์

แสดงความคิดเห็นเรื่องอื่น	0	0
เพื่อพัฒนาระบบจัดการข้อมูล		

หน้าผู้ระบบ | องค์กรมาชิก

**ผู้สมัครใหม่**

รายชื่อกรระบุ	ผู้โพส	อ่าน	จำนวนผู้ตอบ	ผู้ตอบล่าสุด
แสดงเพิ่มเติม				

หน้าผู้ระบบ >>