

แบบฟอร์มรายงานสรุปข้อร้องเรียนกรมอนามัย

หน่วยงาน :ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ.....

ผู้บันทึกข้อร้องเรียน :น.ส.พัทธนันท์ วิจารณ์.....

โทรศัพท์ :0 2590 4288.....

เดือน / ปี	จำนวนผู้ร้องเรียน (คน)	จำนวนข้อร้องเรียน					ผลการดำเนินงาน					ปัญหาและข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไขปัญหาจาก ข้อร้องเรียน
		ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)	ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ระดับข้อร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน (เรื่อง)	ผลการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	
พ.ย.61	-	<ul style="list-style-type: none"> - โทรศัพท์ - โทรสาร - ร้องเรียนกับ จนท. - กลองรับเรื่องร้องเรียน - หนังสือ/จดหมาย - อีเมลล์ - เว็บบอร์ด - เว็บไซต์ - อื่นๆ (ระบุ)..... 	-	<ul style="list-style-type: none"> - การทุจริต - การปฏิบัติหรือละเว้น - การปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ - การไม่ปฏิบัติตามจรรยา - ข้าราชการกรมอนามัย เช่น จนท.บริการไม่ดี ใช้วาจาไม่สุภาพ ฯลฯ - การฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ขรกท.พลเรือน - เหตุเดือดร้อนรำคาญ - ละเมิดสิทธิตามกฎหมาย (พรบ.สธ) - การปฏิบัติไม่ถูกต้องตามหลักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ก่อให้เกิดความเจ็บป่วย - อื่น ๆ 	-	<ul style="list-style-type: none"> - ระดับ 1 ประสานงาน - หน่วยงานอื่นดำเนินการแก้ไข - ระดับ 2 ข้อร้องเรียนเล็ก (หน่วยงานแก้ไขปัญหาเอง) - ระดับ 3 ข้อร้องเรียนใหญ่ (ให้ระดับกรมเป็นผู้พิจารณาแก้ไขปัญหา) - ระดับ 4 ข้อร้องเรียนที่มีผู้เสียหายกล่าวโทษมีความสำคัญเร่งด่วน และอยู่ในอำนาจของ รmv.สธ. 	-	<ul style="list-style-type: none"> - ภายใน 15 วัน นับจากวันที่รับเรื่อง - เกิน 15 วัน นับจากวันที่รับเรื่อง (ระบุสาเหตุ)..... - ไม่สามารถแจ้งได้ - เนื่องจากผู้ร้องเรียนไม่ระบุที่อยู่หรือระบุไม่ชัดเจน แต่แจ้งผ่านสื่อสาธารณะแล้ว - อื่น ๆ..... 	-	<ul style="list-style-type: none"> - อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อเท็จจริง - ตรวจสอบแล้ว พบยังไม่มียุติ อยู่ระหว่างพิจารณาบทลงโทษ - มีผลลงโทษแล้ว (ระบุโทษ)..... - ดำเนินการแก้ไข/ประสานเรียบร้อยแล้ว - อื่น ๆ..... 	-	จำนวน.....เรื่อง ได้แก่.....

สรุปข้อชมเชย

เดือน/ปี	จำนวนผู้ได้รับการชมเชย (คน)	ช่องทางการรับข้อชมเชย	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินงาน		
				ภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่รับเรื่อง	เกิน ๑๕ วัน นับจากวันที่รับเรื่อง	ไม่สามารถแจ้งได้
พ.ย.61	-	-	-	จำนวน.....เรื่อง	จำนวน.....เรื่อง	จำนวน.....เรื่อง